

## ○審査結果一覧表

審査項目	候補者
	ダイヤル・サービス株式会社
1 業務遂行能力	43
2 常務遂行体制	76
3 セキュリティポリシー	16
4 経費見積	14
総合得点	149点

## ○審査委員の主な意見

- ・概ね審査項目に対する説明があり、妥当な内容であった。
- ・相談員の体制や相談室等が整備されており、プライバシーが配慮されていることも評価できる。
- ・相談員の対応については、特に緊急性のある相談に対して迅速な対応が求められているが、緊急体制で連絡が不十分なことはなく、システム管理が整備されている。
- ・定期的に研修を実施し全員が受講して、相談員の資質維持、人材育成に努めている。今後は、性被害に関する研修を計画し、実施することに期待する。
- ・セキュリティポリシーについては全体的に標準的と評価できた。
- ・本県の相談状況等を把握し、本県に応じたプレゼン内容を期待する。