

○ 審査結果一覧表

(点)

審査項目	候補者	次点者
	株式会社クリエアナブキ	A社
(1) 業務の理解度	4. 0	4. 0
(2) 実施体制	1 0. 8	1 0. 2
(3) 計画性	1 8. 8	1 5. 4
(4) 業務従事者の質の確保	8. 0	6. 8
(5) 連絡体制	7. 2	7. 6
(6) 個人情報の取り扱い	1 2. 0	1 0. 2
(7) 業務実績	7. 6	8. 8
(8) 見積	8. 4	9. 2
総合得点 ((1)～(8)計)	7 6. 8	7 2. 2

○ 審査委員の主な意見

- ・ 期限厳守の作業や苦情対応など、スタッフのストレス負荷が大きい業務になると考えられますので、作業環境管理やメンタルケアに十分配慮して業務を進めていくことが必要。
- ・ 全体的に業務の効率化についての提案があった。
- ・ 類似業務の実績はありますが、難病医療については、新たな業務となりますので、担当課と連携して業務を進めること。また、研修等により理解を深めること。
- ・ 徹底した個人情報保護の管理体制について提案があり、優れていると感じた。
- ・ 正確かつ効率的な業務遂行は重要ですが、申請者は難病を患い精神的にも厳しい状況に置かれている方となりますので、相手に寄り添った対応ができるよう研修等で徹底すること。