

質 疑 回 答 書

令和8年4月14日

高知県健康政策部医療政策課

高知県医療従事者処遇改善等支援事業給付金及び高知県医療施設等物価高騰緊急対策事業給付金事業委託業務に関する質疑について、下記のとおり回答します。

記

【1】

質 疑	事業費の予算上限につきましてご教示ください。
回 答	予算の上限につきましては、お示しできません。

【2】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（1）事務局の設置 ②設備等 事務局の電話番号は、フリーダイヤルではなく、050 番号でよろしいでしょうか。
回 答	指定はありませんので、受託者において検討をお願いします。

【3】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（2）通知文書及び申請書類、給付及び不支給決定通知書等の送付 給付及び不支給決定通知書送付時の内容物はA4 1枚でよろしいでしょうか。
回 答	お見込みのとおりです。

【4】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（2）通知文書及び申請書類、給付及び不支給決定通知書等の送付 施術所事業者への送付時に添付する点字シールは、何部程度の発注を見込んでおけばよろしいでしょうか。
回 答	120 部程度を想定しています。

【5】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（2）通知文書及び申請書類、給付及び不支給決定通知書等の送付 郵送で申請を受け付ける際、様式を印刷し返信用封筒も同封で受託者が発送する必要がありますか。WEB サイトから様式をダウンロードし、郵送費はご自身で負担いただき郵送いただく形でしょうか。
-----	--

回 答	返信用封筒のご用意と郵送費は、申請者にご負担いただきます。
-----	-------------------------------

【6】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（1）事務局の設置 ②設備等 専用電話番号は、ナビダイヤルやフリーダイヤル、貴所でお持ちの市外局番からの転送等、指定はございますか。
回 答	指定はありませんので、受託者において検討をお願いします。

【7】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（3）申請書等の受付 郵送受付の受領連絡について、受領から何日以内に連絡する必要があるか。
回 答	申請書を受付後2日以内を目安にお願いします。

【8】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（3）申請書等の受付 受領印に関しては手押しのスタンプではなく、審査システム上でのフラグ立てやチェック欄の利用でもよいか。
回 答	受領日が分かる仕様であればかまいません。

【9】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（7）問合せ等対応 コールセンターは6月1日から9月末までの4か月間の運用という認識で良いか。
回 答	5月28日から9月末まで運用をお願いします。

【10】

質 疑	【仕様書】4 委託業務の内容（7）問合せ等対応 コールセンターでの各月の受電件数や、想定される最大受電件数（日ごとまたは月ごと）をご教示いただけますでしょうか。
回 答	各月の受電件数はお示しできませんが、最大1,400件程度を想定しています。