

高知県おもてなし県民会議の取り組みの概要

- ・設置目的：高知県を訪れる観光客の皆様が、気持ちよく高知県の魅力に触れ、楽しんでいただけるよう、高知県の観光に関するおもてなしの取り組みを進めるため設置 【高知県おもてなし県民会議設置要綱 第1条】
- ・設置年月：平成19年8月
- ・委員構成：観光業界、交通運輸、住民団体、飲食、宿泊、福祉、教育関係等幅広い団体で構成【委員数：26名（R6現在）】
- ・会議開催：年2回程度

令和6年度の取り組み

どっぷり高知旅キャンペーンを契機に本県を訪れる観光客に対し、県民総参加型のおもてなしの実現に向けた機運醸成を図る取り組み等を実施

■高知家おもてなしキャンペーンの実施

(令和6年9月10日(火)～11月5日(火))

①「県民に届けたい！観光客のありがとう！」

内容：観光客の感謝のコメントを観光政策課おもてなし室Xにて投稿
(投稿数17、総閲覧数18万PV、平均1.1万PV)
日程：令和6年9月10日(火)～11月5日(火)



②「クルーズ船観光客のおもてなし」

内容：「セブンシーズエクスプローラー」の皆様をお見送り
日程：令和6年10月11日(金)
場所：高知新港



③「豊穰祭でおもてなし」

内容：豊穰祭(高知市会場) 来場者のおもてなしを実施
(まちゆうきくんのお出迎え・写真撮影等)
日程：令和6年10月19日(土)、20日(日)
場所：中央公園



④「美しいまち」でおもてなし

内容：「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」
日程：令和6年10月29日(火)他
場所：追手門広場 他 (32市町村で2,868名参加)

■「どっぷり高知旅おもてなし オリジナルピンバッジ」の配付

(令和6年4月1日～10年3月31日)
概要：どっぷり高知旅キャンペーンを契機に本県を訪れる観光客へのおもてなし活動実践者及びおもてなに賛同し、オリジナル宣言をした県民の方々に、どっぷり高知旅おもてなしオリジナルピンバッジを配付
【宣言数】1,824名(R7.2月末時点)
【配付数】5,365個(R7.2月末時点)



■関係機関との取り組み

①日本郵便株式会社との連携

- (1)「どっぷり高知旅キャンペーン」PR用オリジナル段ボール(ゆうパック)の作成
- (2)「どっぷり高知旅キャンペーン」ロゴ入りゆうパック&かんぽPR懸垂幕を作成し、高知中央郵便局東面に掲示



- ②NTT電話対応コンクールにて観光PRブースを設置
内容：高知県で開催された電話対応コンクールの全国大会の会場にNHK様とPRブースを設置
日程：令和6年11月15日(金)



③あんぱん放送に向けた機運醸成の取り組み

内容：マグネットシートの車体貼付によるあんぱんPRタクシー、郵便局の車体にあんぱん放送PR用のマグネットシートを貼り付ける

おもてなしの取り組みを県内全域に広げ、県民主体の「おもてなし」の推進へ