

資料提供	
令和7年5月29日	
担当課	労働委員会事務局
電話	088-821-4645

令和6年度個別労働紛争解決制度（労働相談・あっせん）利用状況

高知県労働委員会では、「労働問題解決のコンシェルジュ」として、労使それぞれが解決への一歩を踏み出す手助けとなるよう、「労働相談」と「あっせん」により「個別労働紛争」（労働条件など労働関係に関する労働者個人と事業主の間の紛争）の解決のお手伝いをしています。

今回、令和6年度の取組の成果について取りまとめましたので、お知らせします。

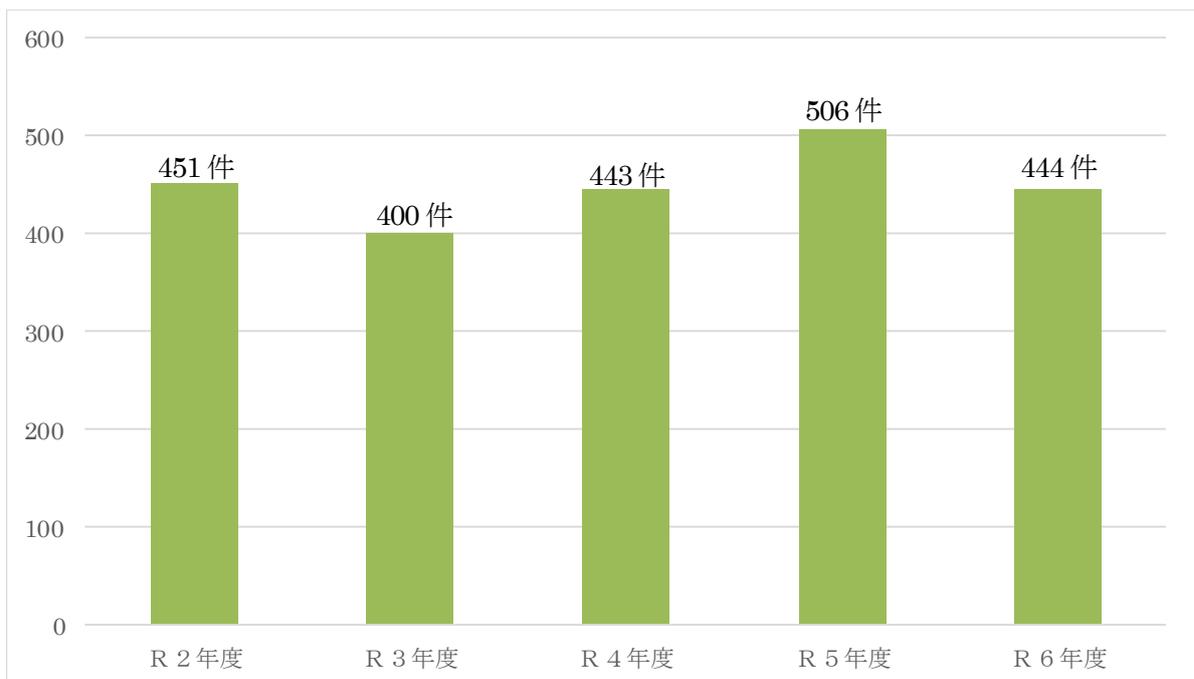
1 労働相談

高知県では、平成13年4月から、全国に先駆けて労働相談を行っており、県民の方から労働問題に関する相談を受けた場合は、事務局職員が問題点を整理し、解決のための対応方法の助言や法令等の情報提供、適切な機関の紹介などを行っています。職場の悩みは一人で抱えこまずに相談していただきたいと考えます。

（1）労働相談件数

令和6年度に取り扱った労働相談の件数は**444件**で、平年並みの数値となりました。【第1表参照】

第1表 労働相談件数の推移



(2) 相談内容

「パワハラ・嫌がらせ」に関する相談が142件（全体の20.1%）で12年連続で最も多く、次いで、「その他」を除くと、「退職」が80件（同11.3%）、「賃金未払」が64件（同9.1%）、「年次有給休暇」が48件（同6.8%）、「解雇」が44件（同6.2%）でした。
【第2表参照】

第2表 相談内容上位

順位	R4年度		R5年度		R6年度	
1位	パワハラ	115件(16.9%)	パワハラ	167件(19.8%)	パワハラ	142件(20.1%)
2位	退職	75件(11.0%)	退職	93件(11.0%)	退職	80件(11.3%)
3位	年次有給休暇	56件(8.2%)	賃金未払	69件(8.2%)	賃金未払	64件(9.1%)
4位	解雇	46件(6.7%)	解雇	51件(6.0%)	年次有給休暇	48件(6.8%)
5位	賃金未払	40件(5.9%)	年次有給休暇	45件(5.3%)	解雇	44件(6.2%)
相談内容計		682件(100%)		844件(100%)		706件(100%)

※1件の相談で複数の相談内容に該当する場合、それぞれの内容で計上しており、相談件数の合計と一致しない。

(3) 相談契機

「インターネット」によるものが188件（全体の42.3%）で最も多く、次いで「過去の利用者」が63件（同14.2%）、「求人誌」が32件（同7.2%）でした。【第3表参照】

インターネット検索が相談契機として多いのは、個人的な悩みについて相談できる所や解決方法をインターネットで検索することが多くなっているという背景があると思われます。

第3表 相談契機上位

順位	R4年度		R5年度		R6年度	
1位	インターネット	207件 (46.7%)	インターネット	210件 (41.5%)	インターネット	188件 (42.3%)
2位	過去の利用者	77件 (17.4%)	過去の利用者	76件 (15.0%)	過去の利用者	63件 (14.2%)
3位	雑誌広告	23件 (5.2%)	口コミ	29件 (5.7%)	求人誌	32件 (7.2%)
4位	口コミ	21件 (4.7%)	雑誌広告	27件 (5.3%)	ステッカー	17件 (3.8%)
5位	テレビ	19件 (4.3%)	ポスター・チラシ	11件 (2.2%)	テレビ	6件 (1.4%)
相談合計		443件 (100%)		506件 (100%)		444件 (100%)

(4) 相談者（当事者）の内訳

「正社員」が208件（46.8%）で、「正社員以外の労働者」は147件（33.1%）でした。【第4表参照】

正社員からの相談が約半数を占めていますが、パート、契約社員等の非正規労働者は不安定な立場で悩んでいる人も多いものと思われます。

第4表 相談者（当事者）の雇用形態内訳

※構成割合は不明を除く

	R4年度		R5年度		R6年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
正社員	207件	53.1%	228件	54.2%	208件	46.8%
正社員以外	159件	40.8%	153件	36.3%	147件	33.1%
パート	64件	16.4%	95件	22.5%	68件	15.3%
アルバイト	40件	10.3%	28件	6.6%	29件	6.5%
契約社員・嘱託社員等	51件	13.1%	26件	6.2%	41件	9.2%
派遣労働者	4件	1.0%	4件	1.0%	9件	2.0%
使用者	8件	2.0%	22件	5.2%	13件	2.9%
その他	16件	4.1%	18件	4.3%	6件	1.4%
相談小計	390件	100%	421件	100%	374件	100%
不明	53件	—	85件	—	70件	—
相談合計	443件		506件		444件	

(5) 相談者（当事者）の年齢内訳

「40代」の方からの相談が105件（23.6%）で最も多く、次いで、「50代」が91件（20.5%）、「20代」が57件（12.8%）、「30代」が52件（11.7%）でした。【第5表参照】

第5表 相談者（当事者）の年齢内訳

※構成割合は不明を除く

年齢	R4年度		R5年度		R6年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
20歳未満	6件	1.7%	1件	0.3%	6件	1.4%
20歳代	53件	15.1%	62件	16.4%	57件	12.8%
30歳代	80件	22.8%	69件	18.3%	52件	11.7%
40歳代	108件	30.8%	84件	22.2%	105件	23.6%
50歳代	69件	19.6%	120件	31.7%	91件	20.5%
60歳以上	35件	10.0%	42件	11.1%	49件	11.0%
相談小計	351件	100%	378件	100%	360件	100%
不明	92件	—	128件	—	84件	—
相談合計	443件		506件		444件	

(6) 相談方法

「電話」によるものが300件（全体の67.6%）で最も多く、次いで「メール」が76件（同17.1%）、「来所」が68件（同15.3%）でした。【第6表参照】

メールによる相談は、手軽で、相談窓口が開いていない時間帯でも送ることができるため、相談者にとって利便性が高い方法です。しかし、相談者の詳細な情報が分からないため、回答が一般的にならざるを得ない場合もあります。

また、当労委に寄せられる労働相談のうちよくある質問など392問をAI-FAQシステムに掲載しています。これらをご覧になって参考にさせていただければと思います。

メール相談やAI-FAQでは悩みが解決されなかった方は、一人で抱え込まず、お気軽に電話相談や来所相談を利用させていただきたいと思います。

なお、相談窓口が開いていない時間帯でも、留守番電話に連絡先を入れていただければ、折り返し連絡させていただきます。

また、来所相談の場合は、できるだけ事前にお電話をいただくようお願いします。

【参考】

労働委員会事務局電話番号：(088)821-4645

（相談受付：月～金（祝日・年末年始除く）8:30～12:00、13:00～17:00）

労働相談メール送信フォーム：<https://www.pref.kochi.lg.jp/form/240101/mailform/>

AI-FAQシステム「労働相談」：

高知県庁ホームページの右下のアイコン「質問に答えます！くろしおくん」をクリックします。

表示される項目から「労働相談」を選択するか、下部の入力欄に調べたいことを直接入力して送信すると、よくある質問と回答が表示されます。



第6表 相談方法

	R4年度		R5年度		R6年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
電話	297件	67.0%	342件	67.6%	300件	67.6%
来所	65件	14.7%	73件	14.4%	68件	15.3%
メール	81件	18.3%	91件	18.0%	76件	17.1%
その他	0件	0.0%	0件	0.0%	0件	0.0%
相談合計	443件	100%	506件	100%	444件	100%

2 個別労働紛争のあっせん

あっせんは、労働相談の相談者などからの申請に基づいて行っており、公益、労働者、使用者のそれぞれの立場を代表する専門的な知識を持った労働委員会の委員があっせん員となり、公平中立な立場から当事者双方の主張を整理し、お互いの歩み寄りを促して、紛争解決を図ります。紛争のスピード解決ができるあっせんに是非利用していただきたいと考えます。

令和6年度の新規申請は5件でした。【第1表参照】

第1表 あっせん新規申請件数の推移

年度	R4年度	R5年度	R6年度
申請件数	4	0	5

第2表 あっせん新規申請内容上位

順位	R4年度		R5年度		R6年度	
1位	解雇	1件(20.0%)			パワハラ	3件 (25.0%)
	懲戒処分	1件(20.0%)				
	退職	1件(20.0%)				
	その他人事	1件(20.0%)				
	パワハラ	1件(20.0%)				
2位					賃金未払	2件(16.7%)
					その他労働条件	2件(16.7%)
申請内容計		5件		0件		12件

※1件のあっせん申請で複数のあっせん内容に該当する場合、それぞれの内容で計上しており、あっせん申請件数の合計と一致しない。

第3表 終結処理区分及び平均所要日数

年度 区分	R4年度			R5年度			R6年度			
	件数	平均所要日数	構成比	件数	平均所要日数	構成比	件数	平均所要日数	構成比	
取扱件数	5件	—		0件	—		5件	—		
終結	解決	4件	43.8日	80%	0件	0.0日	0.0%	1件	36.0日	25.0%
	打切	0件	0.0日	0.0%	0件	0.0日	0.0%	3件	26.0日	75.0%
	不参加	1件	56.0日	20%	0件	0.0日	0.0%	0件	0.0日	0.0%
	取下	0件	0.0日	0.0%	0件	0.0日	0.0%	0件	0.0日	0.0%
	不開始	0件	0.0日	0.0%	0件	0.0日	0.0%	0件	0.0日	0.0%
	計	5件	46.2日	—	0件	0.0日	—	4件	28.5日	—
翌年度繰越	0件	—	—	0件	—	—	1件	—	—	
解決率	80.0%			0.0%			25.0%			

※解決率=解決÷(終結計-取下-不開始)