次期図書館情報システム機器一式借入契約（令和7年度）
要求仕様書

第1 総則

- 1 本仕様書は、高知県（以下「発注者」という。）が発注する次期図書館情報システム機器に係る賃貸借業務の仕様に関し、必要な事項を定める。
- 2 仕様は、「第4 納入機器仕様」のとおりとし、各機器とも同一機種で新規製品を納入すること。
- 3 機器の納入に係る経費は受注者が負担すること。
- 4 納入の日程及び搬入方法等については、発注者と協議を行い、その指示に従うとともに、受注者の責任者が立ち会うこと。
- 5 機器の搬入に係る梱包材等の廃棄物は受注者が処分すること。
- 6 機器の搬入に際しては、搬入先の施設、設備、什器などに損傷等が生じないようにすること。
- 7 本仕様書に定めのない事項についても、製造事業者等が公表した仕様及び工作上必要不可欠なものは、これを施行すること。
- 8 継続手続きが必要なサービス延長における、調達・調整は受注者にて実施すること。また、継続手続きができない場合は受注者にて新規に準備すること。

第2 提出書類

- 1 受注者は、最終納入時に次の書類（A4版）を調製し、2部提出すること。
なお、当該文書データを記録したCD-R又はDVD-Rを併せて提出すること。
 - (1) 構成品リスト
 - (2) 故障時連絡先
 - (3) その他、発注者が指示するもの
- 2 前項に記載する提出書類については、いずれも事前に発注者と協議の上、承諾を得たものとする。

第3 購入数

- 1 サーバ関連機器
 - (1) サーバ機器
 - ア 仮想基盤サーバ（運用）・・・ 4台
 - イ 仮想基盤サーバ（レプリケーション）・・・ 1台
 - ウ ドメインサーバ・・・ 1台
 - エ 運用管理サーバ・・・ 1台

- オ バックアップ用ストレージ装置 . . . 1台
- カ 管理用端末 . . . 1台
- キ UPS (3000VA) . . . 5台
- ク UPS (1500VA) . . . 2台
- ケ ラック・コンソール . . . 1台

(2) ネットワーク機器

- ア ルータ . . . 4台
- イ ファイアウォール . . . 1台
- ウ 外部接続 NW スイッチ . . . 1台
- エ L2 スイッチ . . . 2台
- オ WEB ウィルスチェック/URL フィルタリング装置 . . . 1台
- カ サーバ用 10GBASE L2 スイッチ . . . 2台
- キ VPN 装置 . . . 1台
- ク 認証装置 . . . 2台
- ケ Barracuda EmailSecurityGateway300 「エネルギー充填サービス」
. . . 1ライセンス

2 システム端末機器

(1) クライアント機器

- ア デスクトップ端末 . . . 92台
- イ デスクトップ端末 (OPAC用) . . . 54台
- ウ ノート端末 . . . 11台
- エ モバイル端末 . . . 4台
- オ ディスプレイ . . . 92台
- カ ディスプレイ (タッチパネル) . . . 54台
- キ ネットワークプリンタ (モノクロ) . . . 27台
- ク サーマルレシートプリンタ . . . 75台
- ケ サーマルレシートプリンタ (ネットワーク対応) . . . 6台
- コ ハンディターミナル . . . 6台
- サ Microsoft Desktop School . . . 162ライセンス
- シ Windows Server CAL 2025 Device CAL . . . 21ライセンス

第4 納入機器仕様

1 サーバ関連機器

(1) サーバ機器

「別紙1-1 サーバ関連機器 (1) サーバ機器 仕様」のとおりとする。

(2) ネットワーク機器

「別紙1-2 サーバ関連機器 (2) ネットワーク機器 仕様」のとおりとする。

2 システム端末機器

(1) クライアント機器

「別紙2 システム端末機器 (1) クライアント機器 仕様」のとおりとする。

なお、Microsoft Desktop School については、現行の契約（更新終了日 2026 年 2 月 28 日）の更新として手配を行うこと。

第5 納期限及び納入場所

納期限及び納入場所は以下のとおりとする。なお、実際に納入する日時については納期限の1か月前から納期限までの間とし、発注者と最終的な納入場所及び納入日時について調整すること。また、納入場所の所在地は「第8 納入場所所在地」のとおり。

1 サーバ関連機器

(1) UPS 以外

納期限	台数	納入場所名
発注者と別途調整 (令和7年11月)	一式	オーテピア

(2) UPS

納期限	台数	納入場所名
発注者と別途調整 (令和7年11月)	一式	オーテピア

2 システム端末機器

(1) クライアント機器

ア デスクトップ端末

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日(火)	5台	オーテピア
令和8年2月24日(火) <※>	42台	オーテピア
	2台	市民図書館移動図書館
	2台	旭市民図書館
	4台	潮江市民図書館
	2台	長浜市民図書館
	2台	江ノ口市民図書館
	3台	下知市民図書館
	3台	春野市民図書館
	2台	三里ふれあいセンター図書室
	3台	鴨田ふれあいセンター図書室

	2台	初月ふれあいセンター図書室
	2台	一宮ふれあいセンター図書室
	2台	高須ふれあいセンター図書室
	2台	介良ふれあいセンター図書室
	2台	朝倉ふれあいセンター図書室
	2台	秦ふれあいセンター図書室
	2台	五台山ふれあいセンター図書室
	2台	大津ふれあいセンター図書室
	2台	布師田ふれあいセンター図書室
	1台	御畳瀬ふれあいセンター図書室
	1台	浦戸ふれあいセンター図書室
	1台	鏡図書室
	1台	土佐山図書室

※ 令和8年1月5日（月）までにオーテピアに全台を一度納品すること。その後、発注者が設定作業を行い、令和8年2月20日（金）までにオーテピアにてまとめて引き渡すので、引渡しを受けた後、納期限までに納入場所へ納入を行うこと。

イ デスクトップ端末（OPAC用）

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	5台	オーテピア
令和8年2月24日（火）<※>	17台	オーテピア
	2台	旭市民図書館
	2台	潮江市民図書館
	2台	長浜市民図書館
	2台	江ノ口市民図書館
	2台	下知市民図書館
	2台	春野市民図書館
	1台	三里ふれあいセンター図書室
	2台	鴨田ふれあいセンター図書室
	2台	初月ふれあいセンター図書室
	1台	一宮ふれあいセンター図書室
	2台	高須ふれあいセンター図書室
	1台	介良ふれあいセンター図書室
	2台	朝倉ふれあいセンター図書室
	1台	秦ふれあいセンター図書室
	1台	五台山ふれあいセンター図書室
2台	大津ふれあいセンター図書室	

	1台	布師田ふれあいセンター図書室
	1台	御畳瀬ふれあいセンター図書室
	1台	浦戸ふれあいセンター図書室
	1台	鏡図書室
	1台	土佐山図書室

※ 令和8年1月5日（月）までにオーテピアに全台を一度納品すること。その後、発注者が設定作業を行い、令和8年2月20日（金）までにオーテピアにてまとめて引き渡すので、引渡しを受けた後、納期限までに納入場所へ納入を行うこと。

ウ ノート端末

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	2台	オーテピア
令和8年2月24日（火）＜※＞	6台	オーテピア
	1台	旭市民図書館
	1台	長浜市民図書館
	1台	江ノ口市民図書館

※ 令和8年1月5日（月）までにオーテピアに全台を一度納品すること。その後、発注者が設定作業を行い、令和8年2月20日（金）までにオーテピアにてまとめて引き渡すので、引渡しを受けた後、納期限までに納入場所へ納入を行うこと。

エ モバイル端末

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	1台	オーテピア
令和8年2月24日（火）＜※＞	3台	市民図書館移動図書館

※ 令和8年1月5日（月）までにオーテピアに全台を一度納品すること。その後、発注者が設定作業を行い、令和8年2月20日（金）までにオーテピアにてまとめて引き渡すので、引渡しを受けた後、納期限までに納入場所へ納入を行うこと。

オ ディスプレイ

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	5台	オーテピア
令和8年2月24日（火）	42台	オーテピア
	2台	市民図書館移動図書館
	2台	旭市民図書館
	4台	潮江市民図書館
	2台	長浜市民図書館
	2台	江ノ口市民図書館
	3台	下知市民図書館
	3台	春野市民図書館

	2台	三里ふれあいセンター図書室
	3台	鴨田ふれあいセンター図書室
	2台	初月ふれあいセンター図書室
	2台	一宮ふれあいセンター図書室
	2台	高須ふれあいセンター図書室
	2台	介良ふれあいセンター図書室
	2台	朝倉ふれあいセンター図書室
	2台	秦ふれあいセンター図書室
	2台	五台山ふれあいセンター図書室
	2台	大津ふれあいセンター図書室
	2台	布師田ふれあいセンター図書室
	1台	御畳瀬ふれあいセンター図書室
	1台	浦戸ふれあいセンター図書室
	1台	鏡図書室
	1台	土佐山図書室

カ ディスプレイ（タッチパネル）

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	5台	オーテピア
令和8年2月24日（火）	17台	オーテピア
	2台	旭市民図書館
	2台	潮江市民図書館
	2台	長浜市民図書館
	2台	江ノ口市民図書館
	2台	下知市民図書館
	2台	春野市民図書館
	1台	三里ふれあいセンター図書室
	2台	鴨田ふれあいセンター図書室
	2台	初月ふれあいセンター図書室
	1台	一宮ふれあいセンター図書室
	2台	高須ふれあいセンター図書室
	1台	介良ふれあいセンター図書室
	2台	朝倉ふれあいセンター図書室
	1台	秦ふれあいセンター図書室
	1台	五台山ふれあいセンター図書室
	2台	大津ふれあいセンター図書室
1台	布師田ふれあいセンター図書室	

	1台	御豊瀬ふれあいセンター図書室
	1台	浦戸ふれあいセンター図書室
	1台	鏡図書室
	1台	土佐山図書室

キ ネットワークプリンタ（モノクロ）

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	2台	オーテピア
令和8年2月24日（火）	3台	オーテピア
	1台	市民図書館移動図書館
	1台	旭市民図書館
	1台	潮江市民図書館
	1台	長浜市民図書館
	1台	江ノ口市民図書館
	1台	下知市民図書館
	1台	春野市民図書館
	1台	三里ふれあいセンター図書室
	1台	鴨田ふれあいセンター図書室
	1台	初月ふれあいセンター図書室
	1台	一宮ふれあいセンター図書室
	1台	高須ふれあいセンター図書室
	1台	介良ふれあいセンター図書室
	1台	朝倉ふれあいセンター図書室
	1台	秦ふれあいセンター図書室
	1台	五台山ふれあいセンター図書室
	1台	大津ふれあいセンター図書室
	1台	布師田ふれあいセンター図書室
	1台	御豊瀬ふれあいセンター図書室
1台	浦戸ふれあいセンター図書室	
1台	鏡図書室	
1台	土佐山図書室	

ク サーマルレシートプリンタ

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	5台	オーテピア
令和8年2月24日（火）	18台	オーテピア
	2台	市民図書館移動図書館
	3台	旭市民図書館

	4台	潮江市民図書館
	3台	長浜市民図書館
	3台	江ノ口市民図書館
	3台	下知市民図書館
	3台	春野市民図書館
	2台	三里ふれあいセンター図書室
	3台	鴨田ふれあいセンター図書室
	2台	初月ふれあいセンター図書室
	2台	一宮ふれあいセンター図書室
	2台	高須ふれあいセンター図書室
	2台	介良ふれあいセンター図書室
	2台	朝倉ふれあいセンター図書室
	2台	秦ふれあいセンター図書室
	2台	五台山ふれあいセンター図書室
	2台	大津ふれあいセンター図書室
	2台	布師田ふれあいセンター図書室
	1台	御畳瀬ふれあいセンター図書室
	1台	浦戸ふれあいセンター図書室
	1台	鏡図書室
	1台	土佐山図書室

ケ サーマルレシートプリンタ（ネットワーク対応）

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	1台	オーテピア
令和8年2月24日（火）	5台	オーテピア

コ ハンディターミナル

納期限	台数	納入場所名
令和7年11月4日（火）	2台	オーテピア
令和8年2月24日（火）＜※＞	4台	高知市民図書館移動図書館

※ 令和8年1月5日（月）までにオーテピアに全台を一度納品すること。その後、発注者が設定作業を行い、令和8年2月20日（金）までにオーテピアにてまとめて引き渡すので、引渡しを受けた後、納期限までに納入場所へ納入を行うこと。

第6 納入場所所在地

納入場所名		所在地
オーテピア		高知市追手筋 2-1-1
市民図書館移動図書館		高知市大原町 98-1
市民図書館 分館	旭市民図書館	高知市旭町 3-121
	潮江市民図書館	高知市棧橋通 2-1-50
	長浜市民図書館	高知市長浜 690-5
	江ノ口市民図書館	高知市愛宕町 1-10-7
	下知市民図書館	高知市二葉町 10-7
	春野市民図書館	高知市春野町西分 340
市民図書館 分室	三里ふれあいセンター図書室	高知市仁井田 4229-2
	鴨田ふれあいセンター図書室	高知市鴨部 860-1
	初月ふれあいセンター図書室	高知市南久万 119-1
	一宮ふれあいセンター図書室	高知市一宮中町 1-5-20
	高須ふれあいセンター図書室	高知市高須新町 2-5-15
	介良ふれあいセンター図書室	高知市介良乙 2286
	朝倉ふれあいセンター図書室	高知市曙町 1-14-12
	秦ふれあいセンター図書室	高知市中秦泉寺 54-3
	五台山ふれあいセンター図書室	高知市五台山 2945-2
	大津ふれあいセンター図書室	高知市大津乙 930-5
	布師田ふれあいセンター図書室	高知市布師田 1647
	御豊瀬ふれあいセンター図書室	高知市御豊瀬 252
	浦戸ふれあいセンター図書室	高知市浦戸 274-9
	鏡図書室	高知市鏡大利 1
	土佐山図書室	高知市土佐山 122-1

第7 保証期間・保守体制

1 保証期間

各機器の保証期間については下表のとおりとする。

種類	項目	内容
5年保証 (オンサイトA)	保証期間	引渡しを受けた日から令和13年2月28日までとする。
	受付時間	24時間365日とする。
	障害時対応	障害発生連絡後、機器の動作が停止している場合は1時間以内に作業に着手すること。それ以外の場合も当日中に作業に着手すること。
	保証期間後の延長契約	対応が可能であること。
	対象機器	仮想基盤サーバ(運用)、仮想基盤サーバ(レプリケーション)、ドメインサーバ、運用管理サーバ、UPS(3000VA)、UPS(1500VA)、ルータ、ファイアウォール、外部接続NWスイッチ、L2スイッチ、サーバ用10GBASE L2スイッチ、VPN装置、認証装置
5年保証(オンサイトB)	保証期間	引渡しを受けた日から令和13年2月28日までとする。
	受付時間	平日土日8時半~19時以上とする。
	障害対応	障害発生連絡後、動作の動作が停止している場合は1時間以内に作業に着手すること。それ以外の場合も当日中に作業に着手すること。
	特記事項	保証期間後の延長契約が可能であること。
	対象機器	ネットワークプリンタ(モノクロ)
5年保証(オンサイトC)	保証期間	引渡しを受けた日から令和13年2月28日までとする。
	受付時間	平日8時半~19時以上とする。
	障害対応	障害発生連絡後、翌営業日までに作業に着手すること。
	特記事項	保証期間後の延長契約が可能であること。
	対象機器	管理用端末、デスクトップ端末、デスクトップ端末(OPAC用)、ノート端末 ※バーコードリーダーを除く
5年保証(故障時交換)	保証期間	引渡しを受けた日から令和13年2月28日までとする。
	受付時間	メールでの受付を原則とし、特に定めない。
	障害対応	障害発生連絡後、速やかに交換品(同一ではなく同等品でも可)に交換すること。
	対象機器	デスクトップ端末・ノート端末・モバイル端末のバーコードリーダー、モバイル端末のBluetoothマウス
5年保証(メーカー規程A)	保証期間	引渡しを受けた日から令和13年2月28日までとする。
	受付時間	平日8時半~19時以上とする。
	障害対応	障害発生連絡後翌営業日までに一次対応(引取又は代替機の発送又は保守要員の派遣等)を行うこと。(メーカーの保守規程による)
	特記事項	破損・水ぬれも保証できること。
	対象機器	モバイル端末 ※Bluetoothマウス、バーコードリーダーを除く

種類	項目	内容
5年保証（メーカー規程B）	保証期間	引渡しを受けた日から令和13年2月28日までとする。
	受付時間	平日9時～17時以上であること。（メーカーの保守規程による）
	障害対応	障害発生の連絡後翌営業日までに一次対応（メーカーの保守規程による対応＜代替機の発送、保守要員の派遣など＞）を行うこと。
	対象機器	上記に記載のない機器

※ メーカー規程の保証が上記条件以上の場合はダウングレードする必要はない。

2 保守体制

- (1) 保証期間中に故障した場合、ハードウェア、基本ソフト（オペレーティングシステムやその関連ソフト）等を正常な状態に復旧すること。なお、オンサイト保守によりその場で復旧作業を行う場合は、発注者及び次期図書館情報システム構築等委託業務の受託者の指示のもと、復旧作業を行うこと。
- (2) 次期図書館情報システム構築等委託業務の受託者が最初の診断を行い、ハードウェア障害と判断したものについて連絡を行う。ハードウェアに起因する障害か調査を行い、ハードウェアに起因する場合には、受注者の責任において速やかに対処すること。ハードウェアに起因しない場合には、次期図書館情報システム構築等委託業務の受託者に直ちに連絡を行い、次期図書館情報システム構築等委託業務の受託者による確認作業に立ち会うこと。
- (3) 質問や問い合わせ等を受け付けるため、電話、電子メールによる窓口を用意すること。納入したハードウェア及びソフトウェアの問い合わせ対応及び担当窓口については一元化すること。
- (4) 機器に内蔵されているプログラムであるファームウェアについて、製造元からアップデートプログラムが発表された場合、その必要性を判断した上で緊急性が高いと判断された場合は、速やかに発注者に報告し、発注者の指示のもと、プログラムを入手してアップデートすること。
- (5) 障害発生機器の部品又は機器を交換し、正常稼働を確認後、作業報告書を作成すること。
- (6) 納入時に含まれる全てのソフトウェアについても保守の対象に含むこと。
- (7) 機器障害により補助記憶装置等を交換した場合は、リカバリし、発注者による動作確認をもって作業完了とすること。また、故障した補助記憶装置及びデータを持ち出す場合は、データ漏洩の無いよう厳重に取り扱うこと。
- (8) 高知県内に保守拠点を有すること。
- (9) 保守サポート窓口には、常時、保守要員が待機しており、修理、点検、保守、その他アフターサービスについて、保証内容にのっとった迅速な対応が可能であること。
- (10) ハードウェアは迅速な修理等を確保するため、機器を製造するメーカー等との間で保守サービスに係る契約を締結し、その証（保証書など）の写しを提出すること。

- (11) ソフトウェアは、セキュリティパッチ等の提供及び導入するバージョン・レベルでの技術サポートを受けられるよう、ソフトウェア開発業者等との間で利用者登録サービス等での登録を行い、その証（ユーザ登録票など）の写しを提出すること。
- (12) 保守を実施する作業者は、機器のメーカー保証を確保するため、納入機器メーカー又は、純正部品の供給を受けて作業を実施することが可能な代理店、特約店、取扱店が行うものとする。本調達事業者が自ら保守を実施することは、機器メーカーである場合を除き、認めない。