

質 疑 回 答 書

令和7年7月2日
高知県健康政策部医療政策課

高知県生産性支援事業費補助金事務委託業務に関する質疑について、下記のとおり回答します。

記

【1】

質 疑	<p>仕様書2 ページ目 4 委託業務の内容 (3) 申請書等の受付</p> <p>①申請は、原則、電子申請とし、申請書等を印刷の上、受付印を押印し紙媒体で審査、保管すること。</p> <p>上記について、電子申請とは下記どちらで想定をしていますでしょうか。 また、そのほかに想定している電子申請方法がありましたら教えてください。</p> <p>パターン1 受注者側でオンライン申請フォームを構築し、そこに対象施設が入力, 申請を行う。 申請を受けたデータを受注者側が決めるレイアウトで紙媒体に変換し審査を行う。</p> <p>パターン2 対象施設は申請書や実績報告書をダウンロード, 記載し PDF 化を行い電子メールなどで受付を行う。</p>
回 答	<p>いずれも可です。ただし、申請内容はデータ化して提出いただきます。</p> <p>パターン2の場合、申請者は、ダウンロードした申請書類に必要事項を入力して、電子メールなどで提出する。なお、受託者は申請書類を紙媒体に印刷し、受付、審査のう え、電子データ及び紙媒体を保管する必要があります。</p>

【2】

質 疑	<p>仕様書2 ページ目 4 委託業務の内容 (1) 事務局の設置 ④ 体制 実施体制について</p> <p>補助金に係る業務のため、管理者ならびに実務者は過去に給付事業の経験があるスタッフにて履行するという認識で相違ないでしょうか。</p> <p>また、事業の性質上、直雇用の従事者に限定する認識で相違ないでしょうか。</p>
回 答	<p>管理者、実務者は、過去に給付事業の経験がある者に限りません。</p> <p>また、原則、再委託は認めませんので、直接雇用により体制構築する必要があります。</p>

【3】

質 疑	<p>仕様書 4 ページ目 4 委託業務の内容 (8) 問合せ等対応 ① 開設時間</p> <p>・ 9時～17 時 (土日祝日を除く。) について</p> <p>17 時前にかかってきたものは対応完了するまで対応業務は継続する認識で相違はないでしょうか。</p> <p>(例)16 時 55 分入電で 30 分間対応に時間がかかる場合は、17 時 25 分まで業務を実施</p>
回 答	<p>相違ありません。</p> <p>ただし、時間内に対応できる場合は対応し、時間外になる場合は、翌日に再度連絡いただくなど、臨機応変に対応して下さい。</p>

【4】

質 疑	<p>仕様書 6 ページ目 8 留意事項 (2) 業務の実施にあたっては、次の項目を遵守すること。</p> <p>②セキュリティ対策を徹底し、書類や情報の漏えいや滅失等が起こらないようにすること。</p> <p>セキュリティについて</p> <p>事業性質上、事務局は指紋認証での入退室を必須とする認識で相違はないでしょうか。</p>
回 答	<p>事務局の指紋認証での入退室は必須としていません。電子データ及び紙媒体の情報漏えいや滅失等が起こらないよう講じて下さい。</p>

【5】

質 疑	<p>3 対象施設</p> <p>1 施設当たり 1 申請という認識で間違いないでしょうか？一次募集と二次募集で複数回申請がなされるパターンを想定されている場合、期間中の総申請数の想定をご教示ください。</p>
回 答	<p>1 施設当たり 1 申請という認識で間違いありません。申請は、一次募集、二次募集のいずれか一度です。</p>

【6】

質 疑	<p>4 委託業務の内容 (1) 事務局の設置-①場所</p> <p>県と適宜連携や調整等が円滑に実施できることを条件に、受託者の定める特定の場所に設置して差し支えないこととありますが、県外に事務局を設置する事は可能でしょうか？</p>
回 答	<p>電子メール、ウェブ会議システム等を利用して、円滑に連携・調整ができるのであれば、高知県外に設置しても差し支えありません。</p>

【7】

質 疑	4 委託業務の内容 (1) 事務局の設置-④体制 責任者、業務従事者ともに本業務に専任の指定はありますでしょうか？他業務との兼務は認められますか？
回 答	県からの同種業務を同一事業者が受託した場合に限り、当該委託業務の総括管理等に支障のない範囲で兼務することは可能です。 ただし、兼務される範囲や内容によっては、人件費等の積算に関する契約額の減額調整等を行わせていただくことがあります。

【8】

質 疑	4 委託業務の内容 (2) 通知文書及び申請チラシ等の送付-② 決定通知書と同様に封筒及び送料は受託者が負担との認識でよろしいでしょうか？
回 答	お見込みのとおりです。

【9】

質 疑	4 委託業務の内容 (4) 申請書等の審査-⑨ 1件当たりの審査時間は何分程度で想定されているでしょうか？ また、県が指定する書式（電子データ）に申請内容を入力とありますが、こちらも1件当たりの所要時間の想定をご教示ください。
回 答	本業務は、原則、電子申請としており、受託者の電子申請受付方法によって、データへの反映作業が異なるため、所要時間を想定していません。 例えば、電子申請フォームを作成して使用する場合は、申請データが自動的に反映されるため、入力作業は発生しないと考えられます。一方、紙媒体での申請を手入力する場合、1件当たり3～5分程度の所要時間が見込まれます。

【10】

質 疑	4 委託業務の内容 (8) 問合せ等対応-②電話回線 電話回線種類の指定はありますでしょうか？（フリーダイヤル、ナビダイヤルなど）
回 答	特段指定はありませんので、受託者において検討をお願いします。

【11】

質 疑	その他 過去の同規模の類似業務における委託実績があれば、その際の各月の配置人数の実績と、契約金額をご教示ください。
回 答	本業務と同規模の類似業務の委託実績はありません。