

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年8月5日

施設名	高知県立交通安全こどもセンター	所管課	文化生活部 県民生活課
-----	-----------------	-----	-------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(一社)オフィスポラリス	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の許可等に関する業務</li> <li>・利用料金の徴収に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・交通安全指導の実施に関する業務</li> <li>・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> </ul>		
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面積 : 13,300m<sup>2</sup></li> <li>・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等</li> <li>・開園時間 : 午前8時30分～午後6時</li> <li>・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで</li> <li>・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 1人乗り回数券 1,000円/11枚 2人乗り回数券 1,600円/11枚</li> </ul>		
職員体制	常勤職員:3人	非常勤職員:7人	合計:10人

## 2 収支の状況

単位:千円

		4年度(決算)	5年度(決算)	6年度(決算)
収入	県支出金	8,133	8,351	8,225
	使用料・手数料	10,928	9,655	10,368
	その他	1,439	1,586	1,533
	収入計 (a)	20,500	19,592	20,126
支出	事業費	444	303	323
	管理運営費	7,444	6,612	6,889
	人件費	12,612	12,686	12,920
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	20,500	19,601	20,132
収支差額 (a)-(b)		0	-9	-6

### 3 利用状況

	5年度(実績)	6年度(実績)	7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	134,755	144,289	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内事務所にアンケート用紙を設置(通年) 回答数:4枚</li> <li>・交通安全教室参加者のアンケート 回答数:68枚</li> <li>・イベント開催時のアンケート 回答数:31枚</li> </ul>		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見なし</li> </ul>		
	○ その他		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートについては、概ね好意的な意見であった。</li> <li>・交通安全教室は、子どもたちがゴーカートに乗車することで、車目線で交通安全を学ぶことができ、わかりやすいと好評価。</li> <li>・イベントは親子で楽しむことができ、参加者の満足度が高い。</li> </ul>		
③その他特記事項	なし		

### 4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県と相談し、防犯カメラの設置を早急に進めるべき。</li> <li>・55周年記念事業にも注力。</li> <li>・ゴーカートのタイヤが値上がりしているが、保守点検を抜かりなく行い、安全性の確保に努めてほしい。</li> </ul>
②施設利用促進等に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算を使った広報を検討してもいいのではないか。</li> <li>・SNSでの情報拡散によって外国人や県外客に認知されることにより、来園者数確保等の維持に繋がっていると感じる。</li> <li>・お金をかけないイベントの企画を期待する。</li> <li>・施設からの情報発信も積極的に、かつ適切に行われている。</li> <li>・利用者の声をみても満足度が高いのがわかる。</li> </ul>
③経営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場問題はあるものの、うまく経営ができています。</li> <li>・収支の面についても努力が感じられる。</li> <li>・他機関や団体と協力することで支出を削減できている。</li> <li>・ゴーカートはお子様も乗れるので、安心して交通安全教室に参加できるようになっている。</li> </ul>
総合評価	A
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた予算の中で適切な運営ができています。</li> </ul>

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
  - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
  - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
  - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの