

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年 7月23日

施設名	障害者スポーツセンター	所管課室	スポーツ課
-----	-------------	------	-------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日																																											
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1																																													
事業内容	(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置 (2)事業内容 ・施設の運営に関すること ・施設使用料の収入事務に関すること ・施設及び設備の維持管理に関すること ・障害者スポーツ事業に関すること 【令和6年度の主な大会・教室等ソフト事業】 県障害者スポーツ大会、精神障害者スポーツ大会、卓球大会、幡多地区チャレンジ陸上記録会、リレーマラソン大会、バドミントン大会、障害者スポーツ体験教室、ワンポイントスキルアップ教室(パレーボール)、初心者スポーツ教室(水泳、フットサル、ダンス、ウォーキング、けん玉)、アウトドア教室(カヌー)、健康づくり教室(CVA、知的障害者、視覚障害者)、年間継続教室(卓球、トランポリン、クライミング、マット運動、水泳)ほか																																													
施設内容	①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>ブレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>110<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>530<440></td> <td>770<660></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>160<110></td> <td>220<160></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>160<110></td> <td>220<160></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	ブレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台	その他		-	-
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																											
1階	ブレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等																																									
	医務室	22.05㎡	-	-	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																									
	その他		-	-	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																									
2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等																																									
	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台																																									
	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台																																									
	その他		-	-	休憩兼相談室、トイレ等																																									
施設内容	②屋外施設																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>440<220></td> <td>660<310></td> <td rowspan="2">全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>110<50></td> <td>160<110></td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>110<50></td> <td>160<110></td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>440<220></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110<50></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>440<220></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110<50></td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td colspan="2">無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table>			区分		使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面	壁打ちのみ	110<50>	160<110>	アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	440<220>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	110<50>	直走路	専用利用	440<220>		全天候型 110m 4コース	個人利用	110<50>	プール	1人	無料		屋外25m 5コース				
区分		使用料(1時間につき)				施設概要等																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																											
テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面																																										
	壁打ちのみ	110<50>	160<110>																																											
アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標的数3																																										
グラウンド	専用利用	440<220>		グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																										
	個人利用	110<50>																																												
直走路	専用利用	440<220>		全天候型 110m 4コース																																										
	個人利用	110<50>																																												
プール	1人	無料		屋外25m 5コース																																										
施設内容	③体育館 1277.22㎡																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">体育館</td> <td rowspan="2">専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,150<580></td> <td>1,360<680></td> <td rowspan="3">アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>半面利用</td> <td>580<290></td> <td>680<350></td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td></td> <td>120<60></td> <td>140<70></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,150</td> <td>1,150</td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>580</td> <td>580</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考：使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除</p> <p>○開館時間： 火～土 9:00～21:00 日・休日 9:00～17:00 (グラウンド、直走路は火～土も 9:00～17:00)</p> <p>○休館日： 月曜日 休日の翌日 12月29日～1月4日</p>			区分		使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	全面利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	半面利用	580<290>	680<350>	個人利用		120<60>	140<70>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150		半面	580	580															
区分		使用料(1時間につき)				施設概要等																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																											
体育館	専用利用	全面利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																									
		半面利用	580<290>	680<350>																																										
	個人利用		120<60>	140<70>																																										
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150																																											
	半面	580	580																																											
職員体制	常勤職員:6人 非常勤職員:2人 臨時職員:1人 合計:9人																																													

2 収支の状況

単位:千円

		令和5年度(決算)	令和6年度(決算)	令和7年度(予算)
収入	県支出金	65,516	64,919	67,087
	使用料・手数料	494	731	1,473
	その他	1,795	256	4,776
	収入計 (a)	67,805	65,906	73,336
【別掲】 県歳入(使用料)		848	1,003	899
支出	事業費	7,365	8,279	9,469
	管理運営費	20,890	21,049	20,735
	人件費	39,550	37,939	43,132
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	67,805	67,267	73,336
収支差額 (a)-(b)		0	▲ 1,361	0

3 利用状況

	令和5年度(実績)	令和6年度(実績)	令和7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	33,099 人	31,033 人	32,000 人
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館内の談話室に意見箱を設置して、回答を掲示板に掲載している。(通年・意見箱設置)回答数0件 ・利用者意見交換会を令和7年1月に開催。 <p>○利用者から意見等があった場合の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改善策等を職員間で情報共有するとともに、対応結果をセンターの掲示板などに掲示し利用者に広く周知している。 ・各教室開催後は、事業記録を作成し、反省点などの自己点検を行い改善策等についてミーティング時に他の職員にも周知している。(出された意見への対応例) ・各種競技を行う団体の大会について、情報発信などの運営サポートをお願いしたい。→募集案内については事前にデータ等いただければSNS、HPで発信できる。また、大会運営も可能な範囲で協力する。 <p>○その他</p>		
③その他特記事項			

4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われている。 ・施設内で事故が発生した場合は、ヒヤリハット報告、事故報告書を作成し、原因分析、改善策を記載し職員に周知している。 ・職員が毎月1回の施設点検を実施し、施設チェックシートを作成している。 ・利用者の障害程度等が入った個人情報(統計データ)は外部につながらないパソコンで管理しており、個人情報書類は書庫で適正に保管するとともに、廃棄する場合はシュレッダーを利用している。 ・修繕等が必要な場合、迅速な対応を行うとともに、必要に応じて修繕箇所、時期等について県と協議を実施している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回救急講習会を行うなど、施設における事故の予防や応急処置の習得に努めている。 ・各種教室等の事業記録を作成し、反省事項、連絡事項を記載して職員に周知している。 ・利用者の満足度を把握するために、教室等を抽出してアンケート調査を行い、その結果を基に、参加者の枠を広げるなどの対応を実施している。 ・障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底している。また、特定の団体に利用が偏らないよう団体間の調整を行っている。 ・広報誌を年4回発行し、ホームページ、管理棟ロビーに行事予定表やポスター掲示、利用カレンダーの配布など、各種行事を積極的に広報・PRしている。

③利用実績	○令和5年度利用者数:33,099人 ○令和6年度利用者数:31,033人(対前年比6.2%減)
④収支の状況	○収入について ・令和5年度収入(施設使用料):848千円 令和6年度収入(施設使用料):1,003千円(対前年比18.3%増) ○支出経費について ・令和5年度支出:67,805千円 令和6年度支出:67,267千円(対前年比0.8%減)
総合評価 <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 10px auto; text-align: center; font-weight: bold;">B</div>	・年間を通じて、利用者が活動できるようなスポーツ教室などの取組が計画されており、計画通り実行されている。 ・県内の中心部に限らず、広域にイベント等を行い障害者スポーツの振興や普及に努めている。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの