

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年7月23日

施設名	高知県立県民体育館	所管課	スポーツ課
-----	-----------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通2丁目1番53号		
事業内容	1 施設の運営に関する業務 2 施設の利用促進及び利用許可に関すること 3 利用料金の収受に関する業務 4 窓口業務に関する業務 5 施設及び設備の維持管理に関する業務 6 スポーツ振興事業等に関すること 7 その他施設の設置目的達成に必要なと知事が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積 敷地面積:10,714.08㎡ 建築面積:6,094.00㎡ 延床面積:8901.16㎡(1階:5,757.39㎡、2階:3,143.77㎡) 2 構造 鉄筋コンクリート造2階建 主競技場上部/鋼管立体トラス(57.0×57.0m フロアからの高さ/12.0m) 補助競技場/鋼管トラス(23.9×34.7m フロアからの高さ/7m) 室内プール/鉄筋コンクリート(水面からの高さ/5.5m) 3 駐車場 82台収容(身体障害者用3台) 4 施設、設備 ①主競技場(定員:4,644名) 面積:1階/3,072脚(移動)、1,945.30㎡(39.7×49.0m) 2階/1,572脚(固定)、790.00㎡、車椅子用観覧席 ステージ/109.20㎡(15.6×7.0m) 付属施設:医務室、控室1・2・3、更衣室、シャワー室、放送室、調光室、冷暖房、大会議室、小会議室 ②補助競技場 面積:786.48㎡(23.2×33.9m) 付属施設:更衣室、冷暖房 ③室内プール 競技施設:25.0×18.7m(8コース) 水深:最大/1.5m、最小/1.15m、プールフロア部分(1コース)/1m 水温:28～30℃ 付属施設:更衣室、シャワー室、ロッカー 5 利用時間 主競技場・補助競技場 8:30～21:00※時間延長の利用申出により22:00まで使用可能、 大・小会議室 8:30～21:00、プール 9:00～21:00 6 休館日 主競技場・補助競技場 12月29日～1月3日 室内プール 毎週月曜日及び12月29日～1月3日 7 主な料金 主競技場(全面) 27,850円※一般利用者が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)使用した場合 補助競技場(全面) 13,880円※一般利用者が全日(8:30～21:00)使用した場合 室内プール 130円(冷水期間)、330円(温水期間)※個人利用(一般)の場合		
職員体制	常勤職員:15人 非常勤職員:3人 合計:18人 職員数は令和7年4月1日現在		

2 収支の状況

単位:千円

		令和5年度(決算)	令和6年度(決算)	令和7年度(予算)
収入	県支出金	82,317	78,515	94,716
	使用料・手数料	32,433	36,231	34,029
	その他	10,736	11,782	9,713
	収入計 (a)	125,486	126,528	138,458
	管理運営費	64,880	67,727	67,878
	人件費	57,536	64,669	70,580
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	122,416	132,396	138,458
収支差額 (a) - (b)		3,070	▲ 5,868	0

3 利用状況

	令和5年度(実績)	令和6年度(実績)	令和7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	156,195	169,852	180,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>1. ご意見箱の設置(常時)体育館・室内プール 期 間:年間通して実施 方 法:補助競技場前と室内プール玄関に意見箱と用紙を設置 自由記述方式 回 答 数:9件(室内プール) 調査結果:プールの利用についての意見や施設の改善要求があった。 すぐに対応できる意見に対しては改善を行った。</p> <p>2. スポーツ教室 期 間:年4期実施、短期教室の都度 方 法:1期毎教室最終日×4期、短期教室の最終日 回 答 数:4期計 11,178名、 無料体験(プールを含む)・夏休水泳・木工教室 186名 合計 11,364名 調査結果:要望やご意見については、講師へ共有するなど、改善を図っている。 開催してもらいたい教室などの要望についても検討を行っている。</p> <p>3. 体育館(アンケート週間) 期 間:7月の1ヶ月間 方 法:支払等の手続きに事務所に来られた際にアンケートを依頼している。 玄関に回収BOXを設置している。 回 答 数:67件 調査結果:施設、備品、職員対応等について多数の意見や要望があった。 定例会で検討し、改善できるものは早急に対応し、時間や予算を要する ものについては、その旨、回答している。</p> <p>4. 室内プール(アンケート週間) 期 間:7月の1ヶ月間 方 法:支払等でプール受付に来られた際にアンケートを依頼。玄関に回収BOX を設置 回 答 数:68件 調査結果:施設、備品、職員、その他において多数意見や要望があった。 定例会で検討し、改善できるものは早急に対応し、時間や予算を要する ものについてはその旨揭示し、回答している。</p>		

	<p>○利用者意見等を踏まえた対策 (主な意見とその対応)</p> <p>○スポーツ教室に対する意見や要望等 いただいた意見を担当講師と共有し、プログラム等の改善を行っている。 要望があったコンパクトスピーカーや鏡、ヨガマットなどを新たに整備した。</p> <p>○駐車場の利用について 駐車場の混雑が予想される場合に備え、令和7年度より旧高知南消防署跡地を利用できるよう対策を講じている。</p> <p>○体育館のシャワー設備の整備・利用方法について コインシャワーの導入について、検討を行った。</p> <p>○熱中症対策や換気対策について 扇風機の無料で貸し出しを行っている。増台し、利用者のニーズや施設の運営に適切に対応している。</p> <p>○プール内のスマートウォッチの利用について 撮影機能付きのものがあるため現在は使用を禁止している。利用者の安全に配慮し、今後も対応を検討する。</p> <p>○その他</p>
③その他特記事項	

4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われている。 ・日常保守管理は、施設点検日誌及びプール業務日誌にて実施している。定期点検等は、各設備点検記録簿にて保管・確認しており、損傷等があれば直ちに対応するようにしている。 ・定期的に職員による除草・剪定を行うなど適正に管理している。 ・防災マニュアルに基づき、関係機関と情報連絡体制が整備されている。 ・業務に必要な職員を配置し、利用者が安全、快適に利用できるようにしている。 ・施設の維持管理における課題を把握し、適切に県への情報提供を行っている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや広報誌により広くスポーツ教室等の情報発信を行っている。また、デジタルサイネージを活用、SNSの活用、のぼりや垂れ幕の作成、メディアの無料広報活用等、広報活動に力をいれている。 ・利用者の意見や要望などに丁寧に対応し、利用者サービスの向上に努めている。
③利用実績	<p>○令和5年度利用者:156,195人(内訳 体育館等113,034人 プール43,161人)</p> <p>○令和6年度利用者:169,852人(内訳 体育館等111,919人 プール57,933人)</p> <p>(対前年増減率 8.7%増(内訳 体育館等1.0%減 プール34.2%増))</p>
④収支の状況	<p>○収入(管理代行料を除く)</p> <p>・令和5年度:43,169千円 ・令和6年度:48,013千円(対前年増減率11.2%増)</p> <p>○支出</p> <p>・令和5年度:122,416千円 ・令和6年度:132,396千円(対前年増減率8.2%増)</p>
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業への呼びかけなど、広報活動に努めており、施設の有効活用や利用料収入の確保につなげている。 ・広報、PR、情報提供について、SNS等の広報活動等で若者層にも働きかけた。 ・スポーツ教室においては、利用者のニーズを把握することで参加者の継続的な意欲向上につなげている。 ・施設の課題など、随時、県への報告を行うとともにスピード感を持って対応している。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの