

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年7月23日

施設名	高知県立武道館	所管課	スポーツ課
-----	---------	-----	-------

## 1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号(本館) 高知市丸ノ内1丁目2番71号(分館(弓道場))		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設の運営に関する業務</li> <li>2 施設の利用促進及び利用許可に関すること</li> <li>3 利用料金の収受に関する業務</li> <li>4 窓口業務に関する業務</li> <li>5 施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>6 スポーツ振興事業等に関すること</li> <li>7 その他施設の設置目的達成に必要なと知事が認める業務</li> </ol>		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 面積 本館:敷地面積:2,818㎡、建築面積:1,140.98㎡ 分館:敷地面積1,089㎡、建築面積:498㎡</li> <li>2 構造 本館:鉄筋コンクリート造4階建、分館:鉄骨平屋建</li> <li>3 駐車場 30台収容</li> <li>4 施設、収容人員等 本館:1階(剣道場、柔道場、研修室、会議室、記者室、休憩室、更衣室、シャワー室、事務室 他) 2階(更衣室他) 3階(試合場) 4階(観客席:482席) 分館:近的射場(10人立)61㎡、遠的射場(3人立)7㎡</li> <li>5 利用時間 8:30～21:00(本館、分館)</li> <li>6 休館日 12月29日～1月3日</li> <li>7 主な料金 本館(試合場):19,090円 ※一般利用者が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)、全面を使用した場合 分館(弓道場):200円 ※一般利用者(個人)が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)使用した場合</li> </ol>		
職員体制	常勤職員:4人 非常勤職員:1人 合計:5人 職員数は令和7年4月1日現在		

## 2 収支の状況

単位:千円

		令和5年度(決算)	令和6年度(決算)	令和7年度(予算)
収入	県支出金	24,990	24,140	28,388
	使用料・手数料	8,713	8,891	10,260
	その他	1,010	1,513	850
	収入計 (a)	34,713	34,544	39,498
	管理運営費	18,573	19,672	22,529
	人件費	17,941	16,549	16,969
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	36,514	36,221	39,498
収支差額 (a) - (b)		▲ 1,801	▲ 1,677	0

## 3 利用状況

	令和5年度(実績)	令和6年度(実績)	令和7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	67,633	70,963	70,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)          ご意見箱の設置(常時) 令和6年度 0件          各教室にてアンケートを実施              回答数・・・スポーツ教室(4教室1~3期) 155件                            無料体験教室(1教室) 27件                            夏休み小学生武道入門教室(4教室) 30件          利用者アンケート 96件          令和6年度は、全利用者を対象としたアンケートを実施し、武道館の設備・運営に関する評価と課題・要望等を把握した。</p>		
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策          (主な意見とその対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場不足について            休日は県庁西庁舎の駐車場(10台分)を活用し、駐車台数の確保に努めている。引き続き、公共交通機関による来館や周辺の有料駐車場を利用について説明し、理解を図る必要がある。</li> <li>・施設内の駐車場の白線について            塗装の劣化により、視認性が悪く停車しづらいとのご意見をいただいた。職員で白線を引き直した。</li> <li>・その他            弓道場控室のカーテンの修繕など、すぐに対応可能なものについては、随時対応し、環境改善に努めた。</li> </ul>		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。</li> <li>・「台風時想定フロー措置」、「南海トラフ地震発生時想定フロー」をもとに、各職員が状況に応じて適切に対応できるようにしている。また、年2回、南海トラフ地震を想定した消防訓練を実施している。</li> <li>・消防設備(煙感知器)の未更新やパイプの緩衝材の一部に破損が確認された。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページや年間利用予定表、教室等のチラシ、広報紙「武道館だより」を発行。スポーツNAVIへの掲載や新聞の情報面への掲載、デジタルサイネージ、インスタグラムを用いたスポーツ教室の告知等の情報提供を実施している。</li> <li>・利用が比較的少ない時間帯の施設の有効活用を図っている。また、武道団体8団体と協力し、1ヶ月無料体験会を実施するなど利用者増加につながる事業に取り組んでいる。</li> <li>・事業の実施後は、アンケート調査を行い、利用者の意見を把握するとともに、効果や気がついたことを話し合いサービス向上につなげている。</li> <li>・月1回の定例会や連絡帳を活用し、職員間で情報共有している。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和5年度利用者 :67,633人</li> <li>○令和6年度利用者 :70,963人(対前年増減率 4.9%増)</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収入(管理代行料除く) <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度: 9,723千円 ・令和6年度: 10,404千円(対前年増減率7.0%増)</li> </ul> </li> <li>○支出 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度: 36,514千円 ・令和6年度: 36,221千円(対前年増減率0.8%減)</li> </ul> </li> </ul>
総合評価	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; text-align: center; margin-right: 10px;">B</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタグラムを活用するなど、広く県民の方に施設を利用していただけるよう工夫を行っていく。</li> <li>・武道競技者の減少や高齢化等に伴い、競技会や講習会などへの参加者が減少する中、無料体験会を実施するなど武道に触れることのできる機会を増やす取り組みに努めている。</li> <li>・今後も各競技団体とさらに連携し、武道の振興に武道の普及に貢献するとともに、県民の日常的なスポーツの機会を提供する取組を期待する。</li> </ul> </div> </div>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの