

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年7月23日

施設名	高知県スポーツ科学センター	所管課	スポーツ課
-----	---------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所在地	高知県高知市春野町芳原2485番地(高知県立春野総合運動公園体育館地下)		
事業内容	1 利用の許可等に関する業務 2 利用料金の徴収等に関する業務 3 施設及び設備の維持管理に関する業務 4 スポーツ医科学を通じたスポーツの振興に関する業務 5 その他高知県スポーツ科学センターの目的を達成するために必要とする業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積……延床面積 339.49㎡ 2 施設……測定スペース、更衣室(男女各1カ所)、シャワー室(男女各1カ所)、EV 1基、事務室、トイレ(男:小1・大1、女:大1、多機能:大1)、空調設備 3 利用時間…9:00～18:00 4 休館日…12月29日～1月3日及び毎週月曜日 5 主な料金 (1)【一般体力測定コース】 児童・生徒 1人 1回 440円、その他の者1人1回 880円 (2)【持久力系体力測定コース、瞬発力系体力測定コース】 児童・生徒 1人1回 1,870円、その他の者1人1回 3,740円 (3)【トレーニングサポート】 児童・生徒 1人1回 1,040円、その他の者1人1回 2,090円 (4)【メンタルサポート】 児童・生徒 1回 5,990円、その他の者1人1回 11,990円		
職員体制	常勤職員:7人 非常勤職員:0人 合計:7人 職員数は令和7年4月1日現在		

2 収支の状況

単位:千円

		5年度(決算)	6年度(決算)	7年度(予算)
収入	県支出金	42,198	48,376	48,767
	使用料・手数料	430	685	419
	その他	508	704	243
	収入計 (a)	43,136	49,765	49,429
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	13,426	14,465	13,914
	人件費	29,710	35,751	35,515
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	43,136	50,216	49,429
収支差額 (a)－(b)		0	▲ 451	0

3 利用状況

		5年度(実績)	6年度(実績)	7年度(目標)
①年間利用	一般体力測定(単位:人)	244	141	200
	専門体力測定(単位:人)	1,205	1,623	1,400
	各種サポート(単位:件)	692	899	900
②利用者意見等の反映		<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>【利用者アンケート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期 : 通年 ・方法 : Googleフォームの利用、アンケートBOX ・回答数: 79名 <p>【利用した団体へのアンケート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期 : 年度末に団体代表者へ実施 ・方法 : Googleフォームの利用 ・回答数: 24名 <p>・サポート内容やその効果については96%以上の利用者から良いという評価であった。</p> <p>・機器の不具合があり測定に時間がかかった、との意見が1件あった。</p> <p>・利用団体からは、測定、各種サポートに対する総合評価(10段階、10が満足)について、平均8.9であった。</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器の不具合について →測定前に機器の動作確認を行うことを徹底し、不具合があれば早期に発見できるよう努めている。また、ハイパフォーマンススポーツセンターでの測定研修会等に参加し、スタッフの測定方法の習熟を図っている。 ・ポジティブ評価に対しても継続して利用者への対応や施設管理、サービスの質の向上を図っている。 <p>○ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内競技団体の利用が進み、予約件数も増え続けている。また、一般利用者からの測定やサポートの依頼が大きく増えているため、より多くの要望に応えられるよう、施設・スタッフスケジュールの管理、及び、スタッフの資質向上に努めている。 		
③その他特記事項		特記事項なし。		

4 年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ・個人情報の取り扱いにおいて、職員全体に研修を行い、再発防止に努めている。 ・施設を清潔に保ち、利用者が快適に利用できるように努めている。 ・事故発生時の対応フローを作成し、職員に配布、事務室内に掲示し、体制を構築している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・県及び高知県スポーツ協会と連携し、競技団体作成した年間計画に沿って、連絡調整を密に行い、計画を遂行している。また、年に2回、指定管理業務の評価として、推進協議会を設定し、委員から出た意見に対して、改善に努めている。 ・利用者からのアンケートをもとに職員でミーティングを行い、サービスの質の向上に努めている。
③利用実績	<p>施設内一般利用のみ(強化策・自主事業を除く)</p> <p>○令和5年度利用者実績:380人</p> <p>○令和6年度利用者実績:581人(対前年増減率52.9%増)</p>
④収支の状況	<p>○収入(管理代行料は除く)</p> <p>・令和5年度:938千円 ・令和6年度:1,389千円(対前年増減率48.1%増)</p> <p>○支出</p> <p>・令和5年度:43,136千円 ・令和6年度:50,216千円(対前年増減率16.4%増)</p>
総合評価	<p>適切な業務管理がなされている。</p> <p>利用者アンケートでは96%から良い評価をいただいているが、よりサービスの質を向上するためにも、測定時等に機器の不具合が起きないように、測定機器の定期的な点検を実施する必要がある。</p> <p>令和6年度は、過去最多の利用者数となっている。SNSやHPでの広報や競技団体からの口コミにより、徐々に認知度が増してきていることから、利用者数増に繋がっている。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの