

公の施設の指定管理者における業務状況評価(例)

年 月 日

施設名	高知県立森林研修センター研修館	所管課	森づくり推進課
-----	-----------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県山村林業振興基金	指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日
施設所在地	高知県香美市土佐山田町大平80		
事業内容	(1) 研修館の利用の許可等に関する業務 (2) 研修館の利用料金の徴収等に関する業務 (3) 研修館の施設及び設備等の維持管理に関する業務 (4) 研修館の利用の促進に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、研修館の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ・施設規模: 木造1階建(一部2階建)、延べ床面積1,058.25㎡ ・利用時間: 午前8時30分から午後5時15分まで ・休館日: 土曜、日曜、国民の祝日に関する法律に規定する休日並びに12/29から1/3まで ・主な利用料金: 1時間につき 研修室A 470円(590円)、研修室B 580円(710円)、研修室C 280円(350円)、宿泊室2,830円(3,530円) *()は休館日の料金		
職員体制	常勤職員: 9人	非常勤職員: 1人	合計: 10人

2 収支の状況

単位:千円

		5年度(決算)	6年度(決算)	7年度(予算)
収入	県支出金	8,742	8,742	8,742
	使用料・手数料	1,299	1,556	1,450
	その他	217	225	210
	収入計 (a)	10,258	10,523	10,402
支出	事業費	806	939	700
	管理運営費	6,616	6,676	7,167
	人件費	2,524	2,584	2,535
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	9,946	10,199	10,402
収支差額 (a) - (b)		312	324	0

3 利用状況

	5年度(実績)	6年度(実績)	7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	研修室延べ人数:2,539人 フィールド:1,368人 宿泊延べ人数:463人	研修室延べ人数:2,356人 フィールド:1,443人 宿泊延べ人数:548人	研修室延べ人数:3,000人 フィールド:1,800人 宿泊延べ人数:900人
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・時期:令和6年4月～令和7年3月 ・方法:研修修了後、アンケート用紙を配布 ・回答数:118人 ・結果:概ね良好。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 利用者アンケート等の結果を元に、改善提案等について、可能な範囲で研修内容、施設の利便性向上など対策を講じている。		
	○その他 要望等の意見を職員間で共有し、より効果的な施設管理運営に努めている。		
③その他特記事項			

4 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・施設の設置目的に沿った管理運営が適切に行われており、利用者の利便性及び安全性の向上が図られている。 ・職員が意欲を持って働き続けられるよう、適正な労働条件と快適な職場環境が整備されている。
②利用者サービスの維持向上	・アンケートにより利用者のニーズを的確に把握し、質の高いサービスの提供に努めている。 ・ホームページにおいて研修案内を掲載するほか、研修計画の冊子の作成により利用者の確保に努めている。 ・就業後の見回りのほか定期点検の実施により、利用者が安全に利用できる施設管理に努めている。
③利用実績	・自主企画研修として、事業体誘致研修等を行うなど施設利用者の増加に向けて取り組んでいる。
④収支の状況	・管理代行料と合わせて利用料収入を一定確保することにより、安定的な運営を行っている。
A～Dの4段階評価の結果を記入	・指定管理業務は基本協定書及び仕様書に基づき、適切に実施されている。 ・利用者のニーズの把握に努め、満足度を高めるための配慮がされている。 ・自主企画研修等を実施して利用率の向上に努めているが、さらに利用者を増やすため、新たな自主企画研修等の実施を検討すること。
総合評価	

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの