

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年6月4日

施設名	高知県立土佐西南大規模公園 (中村地区)	所管課	土木部 公園上下水道課
-----	-------------------------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 四万十市公園管理公社	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知県四万十市下田ほか		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)36.2ha 開園時間: オートキャンプ場(14:00～翌日12:00, ロングステイサービス利用時10:00～16:00) 多目的棟・付属設備(8:30～17:00) 休園日: 無休 【オートキャンプ場】約300人収容 テントサイト47区画(1回4,600円)、テングローサイト5区画(1回5,100円)、 キャビンサイト22棟(1回12,600円) 総合管理棟1棟、多目的棟1棟、炊飯棟3棟、バーベキューサイト1棟 【遊戯施設】 展望広場、わんぱく広場、サンサンパークエリア 【運動施設】 ソフトボール場1面、テニスコート2面(無料) 【その他の施設】 管理棟・サニタリー棟: 男女各3室 (1回100円) 洗濯機(1回200円)、 乾燥機(1回100円)、 双海駐車場・平野駐車場: 共同4室		
職員体制	常勤職員: 3人 契約職員: 0人 非常勤職員: 12人 合計: 15人		

「職員数は令和7年4月1日現在」

2 収支の状況

単位: 千円

		令和5年度(決算)	令和6年度(決算)	令和7年度(予算)
収入	県支出金	16,606	10,038	18,961
	使用料・手数料	35,358	37,402	40,656
	その他	23	1,121	433
	収入計 (a)	51,987	48,561	60,050
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	25,627	18,600	21,454
	人件費	31,931	34,255	38,596
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	57,558	52,855	60,050
収支差額 (a)-(b)		-5,571	-4,294	0

3 利用状況

	令和5年度(実績)	令和6年度(実績)	令和7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	18,415	16,293	20,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・リピーターや高評価の回答である利用者が多い。 ・チェックイン時にアンケート回答のお願いをするなど、多くの意見を集める努力をしている。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・利用者アンケートの満足度の向上に積極的に取り組んでおり、特に施設内の清掃やスタッフの接客対応に力を入れている。		
	○ その他 ・とまろっとでBBQセットを販売して欲しいという意見に応え、地元精肉店のBBQセットを電話予約できるサービスを開始した。		
③その他特記事項	・昨年度の南海トラフ地震臨時情報を受けて、利用予約のキャンセルが多く発生し、年間利用者数が減少した。		

4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。 ・施設の老朽化等の状態を把握し、修繕等を積極的に行うなど適正な維持管理が行われている。 ・施設の点検、清掃、植栽管理など、適正な管理運営が行われている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・地元ラジオでのPR放送やフリーペーパーへの広告掲載、Instagramでの施設の魅力的な写真を掲載により、誘客促進に取り組んでいる。 ・職員がバリアフリー観光推進セミナーや観光コンシェルジュセミナーを受講し、スキルアップに努めている。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・南海トラフ地震臨時情報、台風等で年間利用者数が対前年比約10%減となった。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数が減となったことで、約429万円の赤字となった。
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。 ・アンケート回収結果では施設の充実度や清掃状況、スタッフの対応に対して評価が高い。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの