

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年7月1日

施設名	高知県立のいち動物公園	所管課	土木部 公園上下水道課
-----	-------------	-----	----------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県のいち動物公園協会	指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
施設所在地	高知県香南市野市町大谷738		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 (3)動物の飼育、展示、繁殖業務 (4)動物の保護、調査研究業務 (5)行為等の許可 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)16.3ha 開館時間:9:30~17:00 休園日:月曜日(祝日の場合はその翌日)、12月27日~1月1日 入園料:大人470円(年間1,570円) 18歳未満・高校生以下・高知県長寿手帳を持参の方は無料		
職員体制	常勤職員:26人 非常勤職員:7人 契約社員:8人 合計:41人		

「職員数は令和7年4月1日現在」

## 2 収支の状況

単位:千円

		令和5年度(決算)	令和6年度(決算)	令和7年度(予算)
収入	県支出金	418,219	433,852	412,134
	使用料・手数料	41,550	37,416	37,212
	その他	9,608	38,490	25
	収入計 (a)	469,377	509,758	449,371
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	237,254	257,904	221,106
	人件費	232,123	251,854	228,265
	その他			
	支出計 (b)	469,377	509,758	449,371
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

### 3 利用状況

	令和5年度(実績)	令和6年度(実績)	令和7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	206,500	189,701	200,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園者が多いイベント開催時や繁忙期にアンケートを実施している。</li> <li>・トリップアドバイザー等の口コミにより利用者の満足度把握に努めている。</li> <li>・アンケートや第三者委員会からの意見を受けて、連絡会等において課題の抽出を行い、PDCAサイクルにより満足度向上に向けた取り組みを行っている。</li> </ul>		
③その他特記事項	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを分析し、職員間で共有するとともに、要望や苦情についてはPDCAサイクルにより対応している。</li> <li>・XやInstagram等のSNSを積極的に活用し、イベントや動物の情報をより拡散する工夫をするなど、新たな入園者の確保に努めている。</li> <li>・また、既フォロワー対象のプレゼントキャンペーンを行うなど、フォローの継続・拡大につながる企画を実施している。</li> </ul>		

### 4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。</li> <li>・ブリーディングローン等による展示の維持や繁殖にもしっかり取り組んでいる。</li> <li>・外部団体との連携や地域との協働を活発に行い、相互協力し活性化に努めている。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間企画イベント52、月間企画イベント9、展示企画イベント12の計73の企画イベントを実施。</li> <li>・飼育担当が、それぞれの展示場で掲示物や標本類を工夫して設置している。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・南海トラフ地震臨時情報、夏場の猛暑による影響により、令和6年度の入園者数は、189,701人となった。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内におけるノー残業デイを設ける等、収支改善の取組を行い収支差額はゼロとなった。</li> </ul>
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。</li> <li>・施設の清掃、職員の対応、工夫など、来園者からの評価が高い。</li> <li>・年間73の企画イベントの実施や、様々な媒体を活用して積極的な情報発信を行い、活発な広報活動を行うことにより入園者確保に努めている。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの