

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年7月1日

施設名	高知県立室戸体育館	所管課名	土木部 公園上下水道課
-----	-----------	------	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社 双葉造園	指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
施設所在地	高知県室戸市室戸岬町6811番地		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)警備業務 3. 体育館全般に係るその他の業務 (1)体育館の利用案内 (2)団体、ボランティア等との協力、連携 (3)体育館に関する情報の提供 (4)体育館に関する要望及び苦情の処理 (5)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 建物面積2,595.6㎡ 開館時間: 8:30～17:00(夜間21:00まで)、休館日: 12月29日～1月3日 【アリーナ】面積: 36m×32m(バスケットボール1面、バレーボール2面) 利用料(アマチュア)高校生以下: 4,200円/日、その他の者: 8,410円/日(団体10人以上) 【施設・設備】会議室、照明設備、放送設備、冷暖房設備、シャワー		
職員体制	常勤職員(本社兼務): 2人 非常勤職員6名のうち1名が勤務するシフト制		

「職員数は令和7年4月1日現在」

2 収支の状況

単位: 千円

		令和5年度(決算)	令和6年度(決算)	令和7年度(予算)
収入	県支出金	8,105	8,179	8,221
	使用料・手数料	208	101	446
	その他	261	338	135
	収入計 (a)	8,574	8,618	8,802
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	2,865	2,752	4,195
	人件費	5,709	5,866	4,607
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	8,574	8,618	8,802
収支差額 (a)－(b)		0	0	0

3 利用状況

	令和5年度(実績)	令和6年度(実績)	令和7年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	1,825	20	100
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・施設利用者(団体)との意見交換を実施し、要望・意見の交換やコミュニケーションを図るなど、利用者満足度の向上に努めた。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・備品類の現状確認を行い状態の悪いものは交換を行い、利用者の満足度向上に努めた。		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 令和6年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。 ・植栽の管理や清掃業務を通じ施設のイメージアップに努め、利用促進に努めている。
②利用者サービスの維持向上	・トイレ又館内の清掃に十分気をつけることで利用者のリピートにつなげている。
③利用実績	・室戸体育館の使用中止の影響により、減少となった。
④収支の状況	・利用者数が少ない中、経費削減努力を続けている。
総合評価	B ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。 ・体育館は利用を中止しているが、利用可能な会議室の利用者誘致に取り組んでいる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの