客船受入等委託業務のプロポーザルに関する企画提案書作成要領

1　提出書類及び部数

提出書類の名称	規格及び制限枚数	提出部数
仕様書に関する企画提案	Ａ４縦片面、５枚まで	正本１部、副本７部
実施体制図	Ａ４縦又は横片面、１枚	正本１部、副本７部
会場配置図	Ａ３横片面、３枚	正本１部、副本７部
経費見積書	Ａ４縦片面	正本１部、副本７部

2　提出方法

持参又は郵送（書留郵便又は配達証明に限る。）

3　提出期限

令和８年２月 10 日（火）午後５時必着

※この期限までにすべての必要書類の提出がない場合は、受付することができませんのでご注意ください。

4　提出先

〒780-8570　高知市丸ノ内１丁目２番 20 号

高知県　土木部　港湾振興課　ＴＥＬ088-823-9890

5　受理の通知

提出いただいた書類が期限までに到着し受付されたときは、提出者に対して書類が到着したことをお知らせする電子メールを送信します。

6　企画提案のポイント

（１）提案書へ記載する内容

ア　仕様書に関する企画提案

①コンセプト

・企画提案のコンセプトを記載すること。

②事業目的に沿った効果的なおもてなしの企画提案

・歓迎行事、お見送り、その他イベント等において、高知らしさ、もしくは独自性を演出するためにどのような工夫をするのか記載すること。

・イベント出演者や一定以上の語学能力を持った通訳等の人員確保をどのように確実に実施するのか記載すること。また、入出港時間が遅れた場合のお出迎え・お見送りイベントの対応策について記載すること。

・大人数の乗客等に対して、短時間で効率よく観光案内サービスを実施するための対応策を記載すること。

・事業執行にあたり、コスト縮減のための工夫があれば記載すること。

③類似する事業の実績

・観光案内サービスや国際イベントの企画実施など類似する事業実績があれば記載すること。

イ　実施体制図

・バス会社や警備会社等、業務に関係する機関と連携し、実現可能な人員体制・実施業務体制を記載すること。

ウ　会場配置図（ターミナル内部及び岸壁周辺）

・別紙に基づき、７－２岸壁とメインバース（７－３・７－４岸壁）に外国客船が２隻同時寄港する場合とメインバースに大型外国客船が寄港する場合の２パターンを作成すること。（仮設物及び交通誘導員を含む。）

・会場配置図作成にあたって、安全かつ円滑にバス、一般車両、乗客等及び見学者を誘導する方法を記載すること。特に、できるだけ低コストで効果的に誘導する工夫があれば記載すること。

・７－２岸壁において、雨天時に、乗船客が安全かつ快適に乗下船し、バスに乗降するまでの動線を設定するにあたっての工夫（水溜りの排水対策等）があれば記載すること。

エ　経費見積書

・必要な事業費について、仕様書及び「令和８年度客船寄港予定」における業務内容に基づき、１回の寄港ごとに数量×単価で積算し、内訳等がわかるものとすること。

※体験イベント経費は、６回以内で計上してください。

（２）特に提案を求めるポイント

ア　乗客へ効率的に高知県内の観光情報等を提供し、高知を PR する方法

イ　高知らしいおもてなしの方法

ウ　予約タクシーと通常のタクシーが交錯することなく乗客が安全に待機できる配置

エ　タクシー待機の混雑を緩和し、乗客がスムーズにタクシーに乗降できる方法

なお、上記ア～エに寄与しないと判断される提案は評価の対象外となり、費用の算出についても認めない。

（３）現状の問題点、課題

ア　大型客船寄港時にはターミナル内の観光案内所周辺が混雑し、観光情報を入手するまでに時間がかかっている。乗客を待たせることなく、ターミナル内のスペース等を有効活用しながら効率的に観光情報等を提供する工夫が必要。

イ　全国の港湾で類似したおもてなしイベントが実施されている状況から脱却し、高知らしいおもてなしで乗客の満足度を上げる必要がある。

ウ　タクシー配車アプリを利用する乗客が急増したことから、予約タクシーエリアが混雑し、乗客と車両の動線が交錯してしまっている。

エ　ツアーに参加せず自由行動をする乗客が増えたため、大型船寄港時にはタクシー待ちの長蛇の列が発生している。タクシー会社等と連携をとりながら、現場ではスム

ーズに外国人乗客等を乗車させることが課題となっている。

7　企画提案書についての留意事項

（１）企画提案書は１者１提案までとします。

（２）必要に応じて説明資料を添付することができますが、その場合はＡ４縦片面で 10 枚以内としてください。

（３）11 ポイント、明朝体で作成してください。

（４）冊子ごとに左側２か所をステープラで綴じてください。（できない場合は紐綴じ又はその他の方法で可。ただし、ファイル綴じ、クリップ留めは不可。）また、ビニール製の表紙等は使用しないでください。

8　企画提案にあたっての留意事項

（１）企画提案書を受け付けた後の追加及び修正は認めません。

（２）提出された企画提案書が次項に該当するときは無効となる場合があります。

①虚偽の内容が記載されているもの

②企画提案書の内容や提出方法等が本要領の規定に適合しないもの

（別紙）会場配置図作成に係る条件等

パターン１：７－２岸壁と７－３・７－４岸壁に２隻同時寄港の場合

船　名	①WESTERDAM（7-3・7-4 岸壁） 総トン数：82,862 トン　全長：285.24m　最大喫水：8m ②CRYSTAL SYMPHONY（7-2 岸壁） 総トン数：51,044 トン　全長：238.01m　最大喫水：8m
乗客定員 ※通常時の半数を想定	①1,964 名　　②606 名
寄港日（予定）	令和８年４月１日　※２隻同時寄港を想定
入出港時間	①　8:00～17:00　　②9:00～19:00
シャトルバス	①８台　　②４台
オプショナルバス	①　20 台程度　　②10 台程度
タクシー	①30 台程度　　②20 台程度
関係車両	①30 台程度　　②20 台程度
見学者用車両	①②あわせて 50 台程度
ＣＩＱ	①②ともに税関検査あり

パターン２：７－３・７－４岸壁に「ADORA MAGIC CITY」寄港の場合

船　名	ADORA MAGIC CITY 総トン数：135,500 トン　全長：323.6m　最大喫水：8.55m
乗客定員	5,246 名
寄港日（予定）	令和８年７月 27 日
入出港時間	7:00～15:30
シャトルバス	14 台
オプショナルバス	40 台程度
タクシー	30 台程度
関係車両	30 台程度
見学者用車両	50 台程度
ＣＩＱ	税関検査あり