客船受入等委託業務プロポーザル審査要領

客船受入等委託業務に関するプロポーザルの審査に関する事項を次に定めます。

1　審査の対象となる事業者

審査は、次の各号をすべて満たす事業者を対象に行います。

（１）別途定める「客船受入等委託業務プロポーザル募集要領」（以下「募集要領」という。）に規定する資格要件を満たす参加者

（２）募集要領に規定する期限内に、必要な書類のすべてを提出した参加者

（３）募集要領により、適正に書類を作成した参加者

2　審査の項目及び点数

総合点数は 109 点とし、審査項目と審査項目ごとの配点は次のとおりです。なお、県が推進する施策への取組に関する項目を加点項目として次のとおり配点します。加点項目については提出資料により加点数を事前に判断いたします。

（１）企画・運営の内容（60 点）

（２）業務実績（10 点）

（３）実施体制（20 点）

（４）金　　額（10 点）

（５）加点項目：県が推進する施策への取り組み（９点）

3　審査委員会

参加者から提出された企画提案書に基づきプレゼンテーションを行う審査委員会を開催します。

（１）日時、場所（予定）

日　時　令和８年２月 19 日（木）14:00～16：00

場　所　高知県立公文書館　３階会議室（予定）

（２）プレゼンテーション

① プレゼンテーションへの出席は、提案提出者及び共同提案者とします。

② プレゼンテーションの時間は１社 20 分とします。

③ 順番は別途お知らせします。

④ 各社のプレゼンテーション終了後、審査委員からの質疑の時間を設けます。

4　審査の方法

（１）審査委員会では、提出された企画提案書と、審査委員会におけるプレゼンテーションに対する審査を行います。

（２）各審査委員は、プレゼンテーションと質疑の終了後、別途定める「審査基準」に基づいて審査を行います。

（３）すべての参加者の審査が終了したときには、各審査委員の審査結果を集計後、候

補者と次点者を決定します。

（４）審査の結果、最高点の者が同点で２者以上ある場合は、経費見積が安価な者から順に候補者と次点者を選定します。

（５）上記（３）、（４）にかかわらず、総合得点が 66 点未満の場合は、候補者又は次点者として選定しません。

別紙

審査基準

審査の項目	審査の視点	配点
企画・運営の内容	（１）会場内のバス・タクシー等の適切な配置、誘導及び安全かつ円滑な乗船客及びバス等の誘導方法 ・会場内でのツアーバスやタクシー（予約タクシー含む）等の乗降場等の配置や動線は適切か。また、乗客等及び見学者の誘導は、安全かつ円滑であるか。 ・コスト縮減を考慮した、効率的な人員（交通誘導員等）や資機材（誘導看板等）の配置となっているか。 （２）事業目的に沿った効果的なおもてなし等の実施 ・高知らしい、もしくは独自性のあるおもてなし（歓迎行事、お見送り、その他イベント等）の企画となっているか。 ・イベント出演者や必要な語学能力を持つ通訳等の人員は確実に確保されているか。また、入出港時間遅延の場合の対策等はとられているか。 ・大人数の乗客等に対し、効率よく伝える観光案内サービスとなっているか。また、外国人乗船客への対応は十分か。	60
業務実績	・類似の業務実績はあるか。 ・要求水準を満たす能力はあるか。	10
実施体制	・関係機関と連携して作業が進められる人員・体制が確保されているか。 ・責任者の位置付けが明確であり、それぞれの業務についての役割が明確に記載され、担当者数及び兼務関係、手順等が明記されているか。 ・十分な能力と経験を有する責任者及び担当者を配置しているか。	20
金　　額	・税込見込額が見積限度額以下であり、効果的な事業執行が見込まれる経費配分か。	10

加点基準

加点の項目	配点	評価の基準	
「高知県ワークライフバランス推進企業」の認証を受けているか	3	男性育休推進部門の認証を受けている	3
		次世代育成支援部門又は女性の活躍推進部門の認証を受けている	2
		上記以外の部門の認証を受けている	1
		いずれの部門の認証も受けていない	0
トライくるみん、くるみん、プラチナくるみん、えるぼし、プラチナえるぼしのいずれかの認証を受けているか	2	プラチナくるみん、プラチナえるぼしの認証を受けている	2
		トライくるみん、くるみん、えるぼしの認証を受けている	1
		認証を受けていない	0
障害者雇用の促進に関する取組のうち、次のいずれかに該当するか （１）法定雇用率制度の適用があり、かつ、法定雇用利率を超えて障害者を雇用しているか （２）法定雇用率制度の適用はないが、障害者雇用率に算入される障害者を常用労働者として雇用しているか	1	該当する	1
		該当しない	0
環境マネジメントシステムのうち、次のいずれかの認証を受けているか （１）ISO14001 （２）エコアクション21	1	認証を受けている	1
		認証を受けていない	0
「こうちSDGｓ推進企業」に登録しているか	1	登録している	1
		登録していない	0
「パートナーシップ構築宣言」に登録しているか	1	登録している	1
		登録していない	0