

■地域見守り活動 協定締結事業者における取組状況・活動事例まとめ

■(株)高知新聞社・高新会

取組内容	<p>・配達員は、休刊日を除き、ほぼ毎日読者のポストへ新聞を配達しています。その際に、新聞受けに新聞が溜まっている、早朝なのに電気がつきばなしなどの異常を感じたら、速やかに所長に連絡するよう指導しています。</p> <p>連絡を受けた所長は、読者宅から不在連絡などが入っていないか確認し、民生委員や近所の方、警察などの関係機関に連絡し安否を確認することとしています。</p>
------	---

(これまでの事例等)

発見者・日時	状況（異常に感じたこと等）	対応等	結果等
配達員 R7.4.11	高知市の住宅地の砂利道で高齢女性が倒れているのを配達員が発見。意識が弱く受け答えができない状況だった	配達員→所長→警察へ連絡	到着した警察官が家まで背負って搬送。以前の購読者だったので家が分かった。
所長 R7.4.20	独居男性宅のポストに新聞が2日分溜まり、玄関には回覧版がかかったままだった。	所長が民生委員に連絡	民生委員が警察に連絡し、死亡しているのを確認。
所長家族 R7.5.1	独居高齢者宅に集金で訪問時、チャイムに返答があったものの、転倒するような音があった。	マンション管理会社に連絡	管理会社が開錠したところ、具合悪く食事も摂れない状況で動けなくなっているのを発見。救急搬送し、その後、回復
配達員 R7.11.11	独居女性宅のポストに2日分新聞がたまっていた。所長が屋間にチャイムを鳴らすも応答なし。	所長が民生委員に連絡	数日前にあった人身事故で緊急入院していること確認された
配達員 R7.12.23	玄関前に高齢の女性が倒れていた。意識はなし。	配達員→所長→救急へ連絡	救急隊員が心臓マッサージをし病院搬送するも、到着後、死亡を確認

(気づき等)

新聞受けが扉に付属しており、新聞を落とし込むケースでは、新聞がたまっているに気づきにくい。発見が遅れることがあり、シレンマがある。

■(株)サンプラザ

取組内容	<p>弊社が運営する移動販売車（名称ハッピーライナー）にて、移動販売の際に、お客様に異常が見られれば本社に連絡する。日ごろ、お見えになられるお客様が3回連続でお見えにならない場合、近所の方にその方の状況を尋ね、状況によってはお家に様子をお伺いに行く販売業務委託契約の名称ハッピーライナーミニにも同様の活動を依頼。</p>
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異常に感じたこと等）	対応等	結果等
ドライバー R7.7	真夏日に歩道で横になって休んでいる方を数回見かけた	社協さんに連絡して、様子を見に行ってもらった	連絡して以降は、歩道で休んでいるのは見かけなくなった
ドライバー R7.9	お客様宅に販売に行き、お客様が出てこられたが、室内でくっついて、左目を机の過度にぶつけ、大きく腫れている状態	病院にはいっていない、腫れが拡大しているように感じるとの事	息子さんに連絡、病院受診を依頼 大事には至らず翌週から買い物再開した
ドライバー R7.9	いつも買い物に来て下さる女性が、買い物に見えられない	自宅を訪問すると、居られるが、股関節が痛く、買い物に行けないとの事	ドライバーが訪問し、注文用紙をもらい、商品集荷 清算 釣銭お渡しを行うようにした。
ドライバー R7.11	要らない着物が家に無いか、との電話があり あると返答した為、見知らぬ男性が家に来た	担当のケアマネジャーさんと、隣の家の方に状況報告をした。	以降、電話、訪問は現時点ではない
ドライバー R7.12	独居の方で、食材の買い置きができていない方がいらっしゃる	市役所の職員の方に相談 栄養士の方に、チラシを作成頂いたので、配布した	訪問時、声掛けを行っている

■こうち生活協同組合

取組内容	共同購入事業では週に1度の配達で、夕食宅配事業では週5日の配達での訪問で見守り活動を行っている。配達時の安否の確認から、迅速に関係各所への連絡を行う事を職員にも周知し、見守り活動を行っています。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・日時	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
担当者 R7.1.16	1/14(火)分の夕食を食べてなかったと連絡(71歳・女性)	緊急連絡先もなく、本部夕食職員が確認しに行った所家の中で倒れている事を確認	救急車を要請、救急搬送され入院した。
担当者 R7.2.12	2/10(月)分の夕食を食べてなかったと連絡を受けた(71歳・男性)	緊急連絡先もなく、四万十市ということで四万十支所に連絡し職員に訪問依頼	職員が訪問するも応答なし。警察に連絡。中に入るとご本人が倒れているのを発見。搬送されるも残念ながらお亡くなりになっていた。
担当者 R7.3.18	3/17(月)分の夕食を食べてなかったと連絡(83歳・男性)	緊急連絡先もなく、本部夕食職員がマンション管理会社に連絡。	マンション管理会社の方が入り、室内で倒れているのを発見。救急搬送され入院された。
担当者 R7.5.12	5/9(金)分の夕食を食べてなかったと連絡(81歳・男性)	緊急連絡先もなく、本部夕食職員が確認しに行った所家の中で倒れている事を確認	警察に連絡、救急搬送されたが死亡が確認。
担当者 R7.5.19	ご利用者が夕食の空箱を玄関に持ってくる際に前向きに転倒し起き上がれなくなる。(73歳・女性)	1人では起こすことが困難との連絡。夕食本部職員が駆け付け対応。	救急車を要請、救急搬送され入院した。
担当者 R7.12.25	玄関先に置き配をしている方、前日未食、翌日も未食で配送員より2日続けたの連絡(98歳・男性)	98歳高齢の事もあり未食が続いたので気になり配達担当者に手渡しするように指示。また、包括に連絡も入れたら包括の方でも対象者が気になっていたとの事。連携しながら見守っていくことに。	2日も弁当を取るのを忘れていたが対象者は特にお身体の具合が悪い訳ではない。

(気づき等)

傾向として「食べることを忘れていた」や「食べてもなのに請求だけ入っている」など認知症が疑われる方が多いようです。また、夕食利用される方には、緊急連絡先を教えていただくようにしていますが、緊急連絡先が無い方に限って、上記にあるような事例が多いということです。なお、必要と思われる方は、包括支援センターとも情報共有をしています。
--

■高知ヤクルト販売(株)

取組内容	毎日のお届け、販売活動の中で万が一地域のお客様に異変があった場合、気になることがあった場合は、速やかに会社、民生委員事務局へ連絡する。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
ヤクルトレディ R7.9	高齢女性のお客様のお宅にお届け。ご自宅の外にトイレがあるお宅で、お届けでお宅についた際にお客様がトイレから部屋に戻る際にこけており、血まみれになっていた。救急車呼びましようか？とお声をかけたが、拒否された。	一人暮らしの為そのままにはしておけないと思い、電話口にあった娘様へご連絡。	そのまま入院してご自宅には戻られていないそうですが、娘様からお礼の言葉をいただきました。
ヤクルトレディ R7.秋頃	お店の横のお宅にお届けに行った際、お店の前で高齢の女性の方が躓いて転んでいた。	通りすがりの男性の方と声をかけて、怪我されてたらいけないので救急車を呼んだ。	救急車を呼んだあとお店の方が対応してくれた。
ヤクルトレディ 未	1人暮らしの高齢のお客様ですが、いつもは集金を月末に必ずさせて頂いていましたが、ある日を境に「明日銀行へ行きます」と同じことを言われ、尚且ついつも同じパジャマ姿が続き、心配になった。	市役所や社会福祉協議会に連絡を取って対応をお願いしました。	お客様は認知症が進んでおり現在は施設の方に入居されているそうです。
ヤクルトレディ 未	回りが田んぼばかりの道端で、電動自転車と共に高齢の男性が倒れていた	自転車と本人を起こして介助しました。	近くのお届け先のお客様に状況をお伝えすると共に、無事帰ったかも確認しました。
ヤクルトレディ 未	お届け中に道端で男の子がうずくまって泣いていたため声をかけると、電柱に頭をぶつけたとのこと。	持っていた氷を腫れた箇所当て応急処置をし、男の子も泣き止み大事には至らない様子だったこともあり、男の子を家まで送る。家には中学生になる男の子の姉がおられたため事情を伝え、またご両親宛に経緯と連絡先を書いたメモを残し立ち去る。	後日、定期訪問先の事業所に伺った際、その事業所の職員さんであった男の子の母親に声をかけられ、大変感謝されたとのこと。

■四国電力(株)高知支店、四国電力送配電(株)高知支社

取組内容	お客様と接する機会の多い検針員や従業員を中心に、日常業務を通して高齢者や子供などへの見守りや思いやりを持った声掛けを心掛けている。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
従業員 R6.12	退社後、市内中心部に移動中、目の前を自転車で左右にふらつきながら走行中の高齢男性が、大きくふらついた拍子に後ろから走行してきた別の自転車とぶつかり、男性が転倒し自力では立ち上がれない状況であった。	声掛けにより男性にケガがないことを確認したうえで、男性を抱きかかえ、立ち上がらせてあげた。また、転倒した自転車も起こしてあげた。	男性より対応への感謝の言葉をいただいた。
従業員 R6.12	帰宅途中、近くを通った女性の自転車のチェーンが突然切れ、女性が驚き困惑していた。	チェーンが切れていたので自転車店などでの修理が必要なこと教えてあげ、近隣の自転車屋へ案内した。	女性より感謝のお言葉を頂いた。
従業員 R7.1	公園を愛犬と散歩中、公園の植え込みに高齢者が倒れこみ、高齢者の体の上に自転車が倒れかかり、立ち上がることが出来ず困っていた	高齢者に「大丈夫ですか？お怪我はありませんか？」と確認し、自転車を起こし、高齢者を植え込みから救出した。高齢者を近くのベンチに座らせ、ゆっくり休んでもらい、帰宅できるまで傍に寄り添った。	
従業員 R7.4	親の付き添いで内科を受診中、幼児を抱いた母親が来院した。	空き席がなかったため、席を譲り着座を促した。	診察順が来るまで親子が着座した。
検針員 R7.6	検針業務中、高齢の方が路上でカバンの中身を地面に出して、探し物をしている様子で困っていた。	何かお困りですか？と、声をかけたら、タクシーを呼びたいのに携帯電話を家に忘れてきたようだとの事だったので、よろしければタクシーを私が呼びましょうか？とお聞きしたら、お願いしたいとのことだったので、電話をかけタクシーを呼んだ。	高齢者の方から感謝の言葉をいただいた。
従業員 R7.8	病院の多い県道を四輪で走行中、横断歩道が無い道路脇で左右を確認する高齢の女性が発見した。	手前で車を停車させ、対向車線の車が停車するのを待った。	車両が停車したため、高齢女性が道路を安全に渡れた。
従業員 R7.10	量販薬局店で買い物中、高齢の女性が棚の上にあるトイレトペーパーを凝視したまま立ち尽くしていた。	トイレトペーパーを購入したい事を聞き取りため、棚から取りご本人のカートに載せた。	問題なくレジを済ませて店を出た。
従業員 R7.11	深夜にアパートに帰宅すると、隣の部屋の住民（男性）が手荷物も散乱した状態でドアの前で倒れていた。	声をかけたが反応がなかったため、110番に電話し警察を呼んで到着するまでの間、現場にいた。	泥酔して寝ていたようで、警察に保護された。
従業員 R7.12	巡視中、地元女性が運転する軽自動車か町道の側溝に脱輪して動けなくなっていた。	先方に声掛けし、女性にケガがないことを確認するとともに、周囲の人と協力して軽自動車を救出した。	女性より対応への感謝の言葉をいただいた。

■高知県農業協同組合中央会（JA高知中央会）

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 一部の地区限定とはなるが女性部部員およびそのOBに対して年に1回お赤飯を配付する活動を実施し、声掛けを行っている。 女性部各支部などで女性部主催のミニデーを開催し、年に1回程度、見守り活動に準じて声掛けを行っている。 毎月の外務活動において見守り活動を実施している。
------	---

■高知医療生活協同組合

取組内容	当生協の機関誌「生活と医療」の配布時や、組合員宅のふれあい訪問時に見守りを行っている。また、毎月の班会でメンバーの近況を聞き、悩みごとの早めの解決を図っている。その他、サロンや認知症カフェ、青空健康チェックでの健康相談など。
------	--

■(株)サニーマート

取組内容	サニーマートが行っている移動販売（とくし丸）の販売時にご利用様への、行動・表情等に異変がないか確認。 異変があった際には、サニーマートとくし丸本部・民生委員・社会福祉協議会・ご家族様に連絡を入れ、緊急を要する際には、救急にも連絡を入れる。 また、利用者様との会話の中で詐欺等の可能性があるものに関しては警察に通報などの対応も行う。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
とくし丸パートナー R7.2.10	普段通り買い物をしようとしていたが明らかに様子がおかしく声掛け。するとその場に座り込み体調が悪そうな状況に。	家の中まで付添い安静にしてもらい、救急車手配。救急車がくるまで付添い。	当日の晩に娘様より連絡あり。現在は問題なく買い物継続されている
とくし丸パートナー R7.12.26	ご利用者様との会話で、不審な訪問者が来たことの話しを聞く。	とくし丸パートナーよりサニーマート本部へ内容の報告。サニーマート本部より警察へ情報共有実施。	社内・とくし丸パートナー（全26名）へ情報共有。後日別の店舗でも同様の案件が発生。サニーマート本部より警察へ連絡。
とくし丸パートナー R7.12.31	普段、電話を掛けてくる時間に連絡がなかった。	そのお客様宅に訪問予定ではないが、状況確認・見守りも兼ねて訪問。	家の中で携帯をなくしていただけた。後程台所にて携帯発見。
とくし丸パートナー R8.1.10	お客様宅訪問時にお客様が出てこられなかったため、電話をしたところケガをして現状歩けない状態だから。と買い物をお断りになる。その後様子が気になり電話をかけるも電話にできなかった。	市役所の休日・夜間窓口に連絡し事情を説明。翌日民生委員様・職員様がお客様宅を訪問	民生委員様・職員様が訪問した際は問題なかったが、後日お客様が亡くなられたと販売パートナーに連絡が入った。

■(株)セブン-イレブン・ジャパン

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗によってお客様の来店や配達時に異変を感じた場合、民生委員の方や警察、行政と連携し、見守りにつながる取組を行っています。23年1月より高知県警と連携し、ながら見守り活動に参加。 ・近年では、特殊詐欺防止の事例も多くなっています。
------	---

■第一生命保険(株)高知支社

取組内容	営業員がお客様を訪問する時に見守り活動を行っている。独居のご高齢者の方にお会いする時には、以前とお変わりないか話している中で、言動がおかしくないか注意している。
------	--

■東京海上日動火災保険（株）

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●当社社員が、日常営業活動の中で地域見守り活動を意識している。異変等の報告は特に無かった。 ●地震や台風・豪雨等の自然災害発生後に悪質な修理業者等が高齢者を狙い、建物の修理や保険金請求を指南することによるトラブル発生未然防止に向けて、日常の営業活動や自然災害発生時に当社と委託関係のある損害保険代理店を通じて契約者等お客様への情報提供・注意喚起を実施。
------	---

■（一社）高知県損害保険代理業協会

取組内容	保険契約、相談などお客様とは信頼関係があり、一人住まいの高齢者には家族の情報を得ておくなど、何か異変があった場合に家族に問合せができるようにしています。連絡がつかないなどあれば何かあったかもしれないと思い対応できることを心がけるようにしています。
------	---

■明治安田生命保険相互会社

取組内容	当社外務員が日頃の活動の中で、地域の見守り活動を行ってきたが異変の報告はなかった。引き続き地域の見守り活動を行ってまいります。
------	---

■日本生命保険相互会社 高知支社

取組内容	当社の職員は、地域ごとに担当者設定をしており、担当地域へのご自宅等への訪問時に異変を察知した際には民生委員などへ連絡する取組みを日常行っている
------	---

■三井住友海上あいおい生命保険（株）高知生保支社

取組内容	日々の営業活動中に見守り活動を意識して対応している。
------	----------------------------

■高知県医薬品配置協議会

取組内容	薬局・薬店のない中山間を中心に、家庭に訪問、薬の販売を行っている。その他、お客様に電話連絡をし、日常生活で不足しているものがあれば、日常雑貨を調達し届けることもある。
------	---

■アルフレッサ篠原化学（株）

取組内容	当社は、県内全域で医療、理化学、介護関連商品の営業活動を行っております。特に介護関連については、レンタル商品の搬入等により、個人宅にも訪問させていただくことが多くございます。そのような活動の中で、周辺地域で何かしらの異変を察知した場合は、速やかに地域を管轄する民生委員児童委員協議会様に連絡、通報するように周知しています。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R7.2	介護用品の納品のため自宅に訪問した際に、呼びかけに反応がない為、家の中を確認すると、意識がない状態で倒れていた。	救急車の手配	脱水症状であった。深刻な事態にはならなかった。
社員 R7.9	担当者会で自宅に訪問した際に、風呂場で転倒し起きあげられなくなっていた。	救急車の手配	頭を強打していたが、命に別状はなかった。

■株式会社高知銀行

取組内容	当行では、高知県内の各営業店および本部の営業用車両と、店舗入り口にステッカーを張り、見守り活動を地域の方々へ周知しております。日常業務の中で地域住民の方々の異変を察知した場合は、その地区を管轄する民生委員児童委員協議会に連絡し、緊急を要すると判断した場合には、必要に応じて救急車の要請や警察署等へ通報することを行内周知しております。過去の事例としては、渉外係が外回り中に路上で転倒された方を救助したということもありました。日常業務中で異変を察知した場合は、地域と連携して対応していくように周知しています。
------	--

■あいおいニッセイ同和損保（株）高知支店

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・昭和小学校通学路での見守り活動（毎月第三木曜日） ・知寄町交差点での見守り活動（毎月20日） ・社員、代理店による安否確認（顧客訪問、電話等）
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 10月20日	高校生の朝の通学時の自転車の運転スピードが速すぎる	早くて声をかけられない	

■ヤマト運輸（株）高知主管支店

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・県内の営業所で地域のお客様に安心・信用していただくように営業所のドライバーには集配先でのお年寄りや子供へのあいさつをさせています。 ・困っているお客様には声を掛けて、お客様最優先をする様に取り組んでいます。また車両には地域見守り隊のマグネットを貼り地域の方々への周知もしております。 ・現在大豊町で配達時に高齢者への見守りをしており、今回、10月に黒潮町役場からも地域見守り活動に協力してほしいと連絡があり、車両へのステッカーや報告ツールを共有する予定。
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
R7.10.7	地域の見守り活動における、黒潮町役場の地域包括支援担当者様との連携体制構築を行った。	黒潮町役場の地域包括支援担当者様と見守り活動について具体的な話し合いを進めて、地域の中で支援が必要な世帯や子どもの安全などの異変にいち早く気づき、素早い対応できるように、ドライバー集配携帯で黒潮町役場の地域包括支援担当者様にご連絡できるフローを確立した。	地域包括支援担当者様が、マグネットを作成しヤマトの集配車両に貼って地域を集配している。
ドライバー R7.10.13	10月13日午前中、施設に配達に来た男性ドライバー	大豊町立川の商業施設の従業員です。10月13日午前中、施設に配達に来た男性ドライバーさんが「従業員駐車場の車がパンクしている」とナンバーを控えて教えてくれました。	即修理依頼して無事帰宅できました。知らない間に釘を踏んでいたようで、早期発見のため軽度で済みました。仕事で直接見えなかったため、こちらにて御礼申し上げます。誠にありがとうございました。
ドライバー R7.10.5	いつも配達員の皆さまに丁寧にご対応いただき、深く感謝しております。	高知の山間部に暮らしており、日々の生活は皆さまのご尽力に支えられています。担当して下さる配達員の方は、毎回「いつもありがとうございます」「お身体大丈夫ですか」「〇〇さまに届いています」と一言添えてくださり、その心遣い大変励まされています。お風呂に来てくださいますが、急がなくて大丈夫です。どうぞご無理なく。	繁忙期でご多忙かと存じますが、どうぞお体に気をつけてお過ごしください。いつも本当にありがとうございます。

■四国アルフレッサ（株）

取組内容	<p>高知県全域を営業エリアとして日々行っている病院・クリニック・歯科・調剤薬局・介護施設などへ医療用医薬品他の配達業務、または販売・営業活動の中での高知県全域における地域の見守り活動『見守り活動に関連する弊社の保有資源』</p> <p>外勤営業者数：25名 配送担当者数：21名 車両台数：50台</p>
------	---

(気づき等)

<p>業態上なかなか地域住民の方々と直接的に関わることがないので、明確な活動成果を出すことは難しい部分がありますが主に病院や診療所、調剤薬局への日々の訪問活動の中で患者様がお困りの際に声掛けをおこなったり手助けをさせていただく事はあります。</p> <p>今後も協定締結企業として高知県の見守り活動に協力させていただきたいと考えております。</p>
--

■（株）フォーティ・エス

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域見守り活動に関しての取り組み内容を定期的に従業員向けインフォメーションに掲載しております。
------	--

■高知ダイハツ販売(株)

取組内容	<p>誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができることを目指して、地域の中で支援が必要と思われる世帯や子どもの安全などの見守り活動に対して、積極的に協力し、地域福祉の向上に寄与する。日常の業務において、社員が地域住民の何らかの異変を察知したときは、速やかにその地域を管轄する民生委員・児童委員協議会に連絡・通報する。</p> <p>【新規取り組み】食品ロス削減・社会貢献(子ども食堂支援など)を目的としてフードドライブを実施(R7.8月)</p>
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況(異変に感じたこと等)	対応等	結果等
スタッフ R7.2	敷地の駐車場に高齢女性がいるのを発見。話し掛けるも話しが中々かみ合わない、寒いのに薄着の格好なので違和感を感じました。	住所住まいも分からず、会話の中でご家族らしい名前が聞けたので警察へ連絡。	警察の方もその女性の事を把握された様で、ご家族に連絡頂き無事自宅まで送って頂きました。
スタッフ R7.11.22	入院中のお客様より連絡があり、「今日病院に来るはずの奥様が来ておらず携帯にも出ない為、自宅に様子を見に行つて貰えないか。」との依頼があり対応しました。	奥様も持病があるとの事でご自宅へ様子を見に行きました。	自宅は留守で渋滞の中運転中で電話に出られなかったとの事、異常はありませんでした。
スタッフ R7某日	出勤中、信号待ちしていた所、電動車椅子に乗った高齢女性が横断歩道の手前付近で立ち往生していた。	通勤車を側道へ駐車し歩行帯までセニアカーを手動で引き戻した。	電動車椅子のキーON/OFFを行った所、正常回復し高齢女性は乗り去って行った。

■(株)シニアライフクリエイト

取組内容	<p>高齢者向け宅配弁当「宅配クック123」をFC展開しており、配食時のサービス内容に「基本手渡し」が含まれております。</p> <p>チャイムを鳴らしても、お声かけをしても反応がない場合には、ご本人様への連絡だけでなく、緊急連絡先に報告し連携して対応しております。配達時に体調不良等ございましたら然るべき対応(救急車、ケアマネへの連絡など)も行っています。</p> <p>店舗毎に差はございますが、現地配達スタッフ、又は店舗責任者より緊急連絡先への報告をしております。</p> <p>(緊急連絡先は、初回注文時お聞きしております。主にご家族様、ケアマネ様、民生委員様など、なにかあった際の報告先として伺っております)</p>
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況(異変に感じたこと等)	対応等	結果等
職員 R7.3.6	配達時にいつも自宅にいるお客様がいらない	家中を探し、発見できなかったためケアマネジャーへ連絡	外出しており、安否を確認。
職員 R7.6.2	配達時に家の中が焦げ臭かった	ガス栓を確認	ガス台は締まっていることを確認。料理をしていて焦がしてしまい、そのまま放置していた。
職員 R7.9.2	普段インターホンを押すと受け取りに来られる方が、出てこられず、ドアをたたいても反応がないがテレビの音は聞こえていた	ご家族へ連絡し中の様子を見ていただく	軽度の熱中症で倒れており、至急病院へ搬送され、一命をとりとめることができました。
職員 R7.9.23	出かけることが多く、保冷バッグにて置き配対応を行っているお客様へ配達したところ、先日のお弁当が残ったままの状態となっていた	ケアマネジャーへ連絡し、訪問していただく	寝た状態で脱水症状を起こしており、病院へ搬送。
職員 R7.12.18	配達時に寝込んでうなされていた様子	ご家族へ連絡し、訪問していただく	発熱があり、病院へ受信しそのまま入院

■日本郵便(株)

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・高知県内郵便局社員が郵便配達上や窓口業務に従事中、郵便物等がたまっている、高齢者の様子がおかしいなど住民に異変を感じた際に各市町村民生委員児童委員協議会（緊急性がある場合は警察・消防へ）通報。 ・高知県内全郵便局舎と県内の郵便車両に「地域見守り活動ロゴシール」を貼付して、県民の皆さまに「地域の見守り活動」に郵便局が参加・協力していることを広く周知。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
課長 R7.1.19	配達へ伺った家でうつぶせに倒れている人を発見。	声をかけても反応がなかったため、救急へ連絡。	救急隊到着後、死亡が確認され、警察の担当案件となった。
局長 R7.5.20	局長が帰宅途中、常時通行者数の少ないトンネル内で未就学児の女児が1人で歩いているのを発見。	1人で帰るか、と聞くも「大丈夫」との返答であったが、暗くなる時間帯で、女児の無事を守る必要があると感じたことから、最寄りの須崎警察署にて事情を伝えた。	警察官がすぐに出動してくれた。
課長代理 R7.6.5	来局された高齢のお客さまに、明らかな認知機能の低下がみられ、帰宅できない状況となった。	民生員児童委員協議会へ連絡。	対応いただいた。

■住友生命保険相互会社高知支社

取組内容	当社は、高知県の各地域に事務所（＝支部）があり、そこに職員が在籍している。職員は、各地域にお住まいの皆さまのご自宅へ定期的に訪問をしている。訪問時異変を察知の際は、民生委員などへ連絡する取組みを行っている。
------	---

■(有)松本工業

取組内容	弊社は、防犯パトロール車両で、子供達の通学時と下校時のパトロール、全国交通安全週間中の街頭活動、また安田町の特産品を使ってイベントとして子ども食堂を開催したり、運動会や防災訓練などに積極的に参加しています。住民のみなさんが住み慣れた土地で安心して暮らせるよう、子供達と高齢者や障害者の方に目を配り、何か異変があった時には関係機関と連携し、早期に対応できるよう取り組んでいきます。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R7.3.17	パトロール中に連絡があり、高齢女性宅に行くと、車庫前の水道管から水が出ていた。	水道管の穴が空いていたので、関係機関に連絡し、敷鉄板で転倒防止を行い対応しました。	水道管の劣化が原因で漏水していた事が判明。関係機関の早期対応により事故や怪我なく対処しました。
社員 R7.8.19	パトロール中に不動地区の公園近くのコンクリート蓋が割れ、自転車や歩行者の転倒の恐れがあった。	関係機関に連絡し、対応してもらいました。	コンクリート蓋の劣化が原因で割れていた事が判明。後日、取り替えてもらい対処しました。

■(株)仙台銘板高知営業所

取組内容	日々の見守り活動の中で地域住民の異変や生活上の支障等に気づいた場合、その情報を関係各所に連絡を致します。 また地域住民の安全保護の上で緊急を要すると判断した場合は、直接消防署及び警察署に通報を行います。 上記の活動により地域の見守り活動を実施致します。
------	--

■三里地域介護サービス事業所連携団体

取組内容	三サボ連では、通所介護・訪問介護・居宅介護支援等の介護医療分野における多種多様な事業形態を通じ、利用者や地域高齢者の生活状況や心身の変化に気づく機会が多くあります。その日常業務の中で得られる「気づき」を活かし、孤立や生活課題、虐待の疑い、認知症によるリスク等の早期発見につなげ、必要に応じて民生委員等の関係機関と連携していきます。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・日時	状況(異変に感じたこと等)	対応等	結果等
職員 R8.1.5	事業所近隣に居住する高齢者本人より、「令和7年11月、自宅庭にて落ち葉の清掃中に転倒し骨折したため入院となり、最近退院した」との情報を受けた。	今後、清掃作業を行う際には、事前に一報いただくよう本人に伝えた。	清掃日前に事前連絡をいただけたことにより、安全な状況を確認しながら支援を行い、事故なく清掃活動を実施することができた。
職員 R7.10.7	三里地区内の路地を車両で走行集、道端に座り込んでいる高齢者女性を発見した。傍らには福祉用具レンタル品である歩行器があり、状況から介護サービスを利用している高齢者であると判断された。	声を掛けるところ、「休憩しようとして歩行器に座ろうとした際、すり落ちてしまい立てなくなった」との回答があった。外傷等はなく、動作異常も認められなかった。また、コミュニケーション能力から判断し、認知機能にも問題ないと考えられたため、緊急連絡先を確認したところ、本人の携帯電話から家族へSOSの連絡を要請した。	家族が到着するまでの間、身体状態を観察しながら付き添った。家族到着後、これまでの経過について説明を行い、受診等の対応については家族に一任し、本件は終了となった。

(気づき等)

高知県見守り協定のもと、私たちは地域に暮らす一人ひとりの「小さな変化」に気づける社会づくりを、これからも着実に進めてまいります。今後も、日常の業務や暮らしの中で得られる気づきをたいせつにし、関係機関との情報共有と連携をより一層深めることで、誰もが安心して暮らし続けられる高知県の実現に貢献していきたいと考えています。
--

■株式会社ベルモニー

取組内容	●高知県・愛媛県にて冠婚葬祭互助会業を営んでいる弊社は、地域のお客様宅に訪問活動を日常的に行っており、業務に従事している中で郵便物等がたまっている、様子がおかしいなど住民に異変を感じた際にはこちらからの声かけを行ない、各市町村民生委員児童委員協議会(緊急性の場合は警察や消防)に通報する取り組みを行っております。
------	--

(気づき等)

高齢者の方の中には単身独居の方も多くなっており、コミュニケーションの希薄化でご自身から周りに助けを言い出せない(頼るべき相談先が分からない)方が不自由な事を我慢して生活されている方が多くいらっしゃいます。こちらから声掛け等のコミュニケーションをとることはできるが、もっと困っている方に相談先などの情報提供ができると良いと思います。
