

# 令和8年度ポータルサイト運用保守委託業務仕様書

## 1 基本事項

### (1) 目的

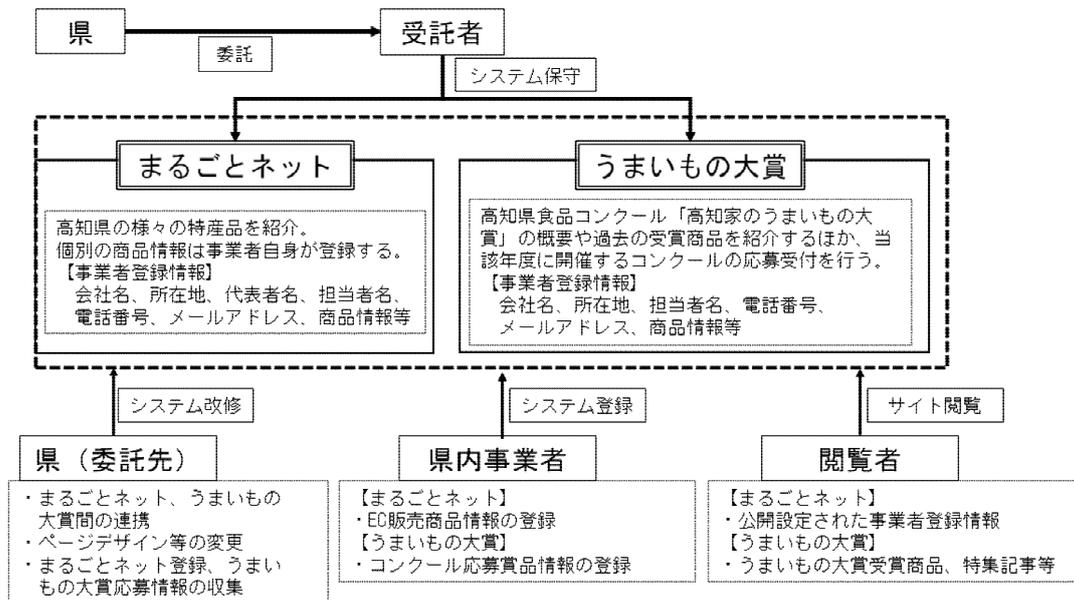
本業務は、高知県や県産品の販売拡大及び認知度向上を図るため、高知県内の特産品や地場産品を広く情報発信するとともに、県内事業者のEコマースを紹介するポータルサイト「高知まるごとネット」(以下、「まるごとネット」という。)及び商品発掘コンクール「高知家のうまいもの大賞」の出品募集、受賞商品の情報発信等を行うWebサイト(以下、「うまいもの大賞」という。)の保守を行うことを目的とする。

### (2) 業務概要

まるごとネット及びうまいもの大賞の機能及び掲載情報についての保守の業務を行うものである。

- ・まるごとネットでは、県産品の販売拡大及び認知度向上を図るため、県内の特産品や地場産品情報、県内事業者のEコマース情報を掲載し、その管理を行う。
- ・うまいもの大賞では、商品発掘コンクール「高知家のうまいもの大賞」の商品募集及び受賞商品等の情報を掲載し、その管理を行う。

### <システムのイメージ>



### (3) システムの概要

#### ア システムの構成

詳細なシステム構成は別紙を参照すること。

#### イ システムの利用状況

アクセス数は合計 50,000 アクセス/月と想定する。

## 2 委託業務の対象

(1) 「まるごとネット」 (<https://kochi-marugoto.com/>)

(2) 「うまいもの大賞」 (<https://kochi-umaimono.pref.kochi.lg.jp/>)

### 3 委託業務の体制

- (1) 本委託業務受託者（以下、「乙」という。）は本委託業務の担当者を1名以上配置し、責任者を決定して高知県（以下、「甲」という。）に報告すること。
- (2) 保守業務の対応時間は、土日・祝祭日・年末年始休暇を除く平日の勤務時間（午前8時30分から午後5時15分まで）とする。ただし、対応時間外の事故発生時の緊急対応用として甲と乙の両者の連絡先を確認し、協議のうえ対応を可能とすること。

### 4 委託業務の内容

乙は、次の各項で定める委託業務を甲の指示により実施するものとし、乙が委託業務を行った場合は、その作業内容を記録し、甲に報告しなければならない。この方法については、甲との協議の上、別途定めるものとする。

また、この業務により、システムの構成が変更された場合は、各既存資料及び構成情報並びに操作マニュアル等を最新の状態に更新するものとする。

#### (1) システム保守業務

##### ア システム操作関係業務

乙は、甲の指示に基づき、システム保守に必要なシステム操作及びその操作に直接関連する業務を行う。

##### イ システム構成管理業務

乙は、甲の指示に基づき、ソフトウェア又はハードウェアの改修等に対応して、システム変更時のシステムの構成管理を行う。

##### ウ システム障害対応業務

乙は、システム障害又はセキュリティ事案が発生した場合の問題の一次切り分け並びに対応の指示及び甲への報告を行う。その対応手順は、甲が別に定めるセキュリティ実施手順書によるものとする。

##### エ システム復旧業務

乙は、自身の管理下において1日1回、高知まるとネットのDBデータをバックアップすることとし、システムに障害が発生した場合は、甲の指示に基づきバックアップ情報からシステムの復旧を行い、システムの復旧を確認する。その確認後、結果を甲に報告する。

また、システム復旧が失敗した場合には、更に一世代前のバックアップ情報からシステムの復旧を行い、バックアップ情報が存在しなくなるまでこれを繰り返す。バックアップ情報が存在しなくなった場合は、システム復旧計画とともにその旨を甲に報告する。

なお、DBデータは最大7世代分を保管すること。

##### オ システム障害等原因調査業務

乙は、甲にシステム障害又はセキュリティ事案発生による障害等の原因調査を指示された場合は、調査を行い、その結果を甲に報告する。

##### カ システム稼働監視業務

乙は、甲の指示に基づき、システムの稼働監視を行う。

##### キ ログ管理業務

乙は、甲の指示に基づき、システムにおけるログの収集及びログの解析を行う。

## (2) ソフトウェア保守業務

### ア ソフトウェア構成管理

乙は、システムを構成するソフトウェアの設定情報又はプログラム仕様に変更があった場合は、ソフトウェアの構成管理を行う。

### イ バージョンアップ及びパッチ適用業務

乙は、甲の指示に基づき、システムを構成するソフトウェアのバージョンアップ及びパッチ適用を行う場合は、システム構成情報を参照のうえ、その適用の可否を判断する。判断の結果、適用可能と判断した場合は作業を行う。この作業には、バージョンアップによるサイトデザイン崩れの修正及び動作試験等も含まれるものとする。

さらに、適用したソフトウェアが動作するシステム環境を整え、納品作業を行い、その結果を成果物とともに甲に報告する。

### ウ 「まるごとネット」php バージョンアップ業務

「まるごとネット」のphpのバージョンを8.2から8.3以上のバージョンにアップデートを行う。本業務には、事前調査、バージョンアップに伴う不具合（エラー、異常動作等）の確認及び修正、並びに動作試験を含むものとする。

### エ ソフトウェア保守付随業務

甲からのソフトウェアに対する問い合わせがあった際にはその対応を行う。

## (3) サーバー管理費用について

使用するレンタルサーバー（Xサーバー）については令和7年度の保守事業者から引き継ぎ、レンタル費用負担及び手続きは乙が行う。

## (4) 次年度保守事業者への引き継ぎ

令和9年度の保守事業者への引き継ぎを令和9年3月31日までに完了することとし、引き継ぎに関する費用は本業務に含めること。

## 5 委託業務のサービス要件

### (1) サーバーのセキュリティ対策（サーバーの設定、修正パッチの適用、ウィルス対策、ソフトの調達等）は次のとおりとする。

ア 適切なウィルス対策を行うこと。

イ 不正アクセスが検知された場合は、速やかに甲に報告し対策を行うこと。

ウ あらかじめセキュリティ対策の作業手順を定めること。

エ サーバーの内容を更新する場合は、十分なセキュリティに配慮すること。

オ 高知県情報セキュリティポリシーを遵守すること。

### (2) サービスレベル

#### ア システム運用業務

##### (ア) システム稼働率

システム稼働率は、定期点検のための停止時間を除き、95パーセント以上とする。

##### (イ) システム障害時の一次切り分け許容時間

システム障害又はセキュリティ事案発生時における一次切り分けに要する時間は、12時間以内とする。

(ウ) 問い合わせ対応

問い合わせ対応は、問い合わせから最初の回答までを1営業日以内とする。

## 6 委託業務の成果品

### (1) 成果物の内容

ア 業務計画書 1部

イ 業務完了報告書(毎月の運用保守の状況(作業実績工数)が把握できるもの) 1部

(ア) まるごとネット及びうまいもの大賞のプログラムやデータ一式を記録したDVD-R  
(提出時にはウイルスチェックを実施すること) 1枚

(イ) 打ち合わせ資料

(ウ) 変更状況報告書(ソフトウェア等の更新プログラム適用一覧等)

(エ) 問い合わせ対応記録簿

### (2) 形式等

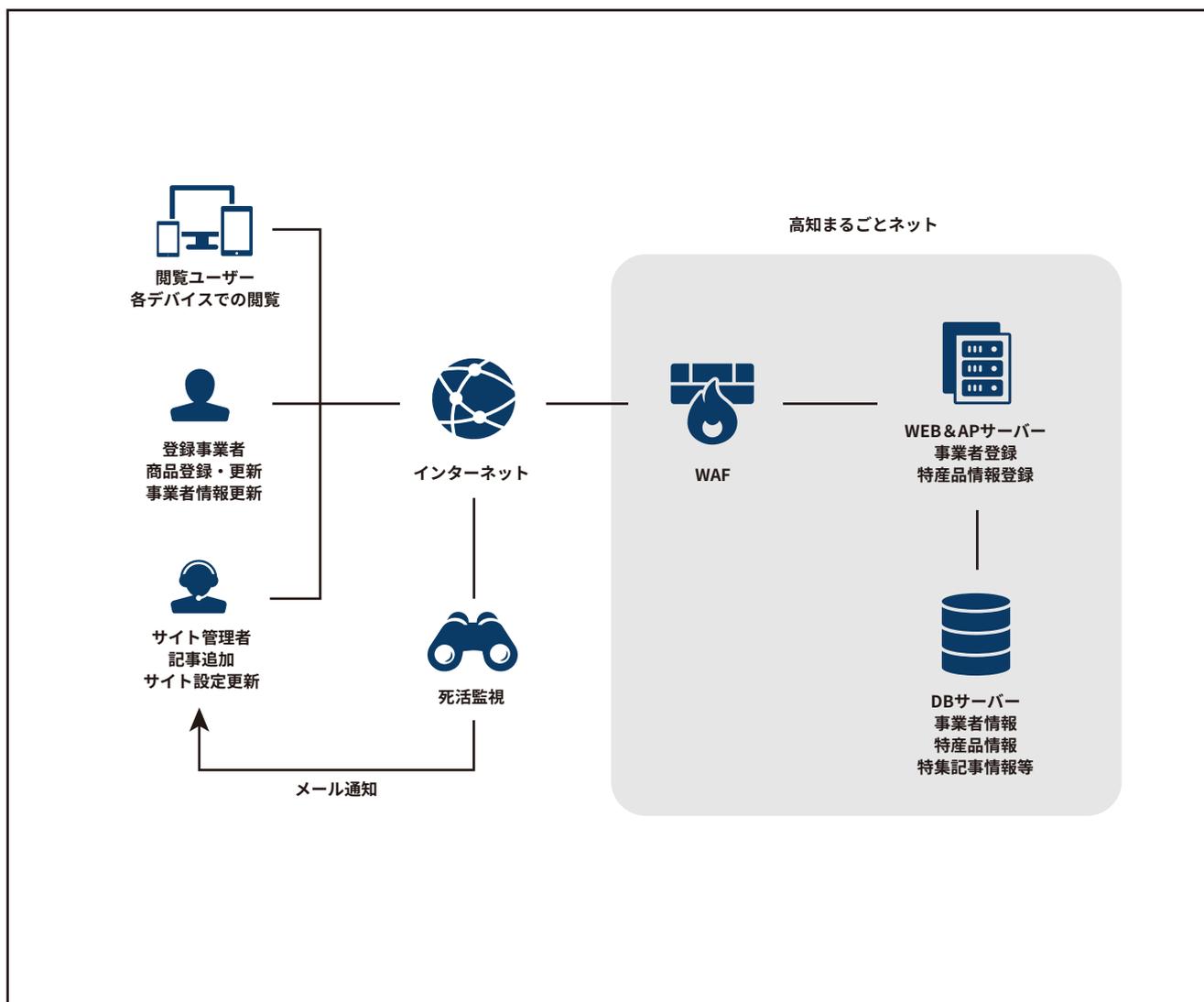
ア 書類(紙媒体)は、A4判縦長横書き両面を原則とし、日本語表記のもの2部(原本1部、複写1部)を提出する。

イ 書類(電子媒体)のファイルフォーマットは、Microsoft Office2016以降の形式、AdobeReaderに対応できるデータ形式とする。(まるごとネット及びうまいもの大賞のプログラムやデータはこの限りではない。)

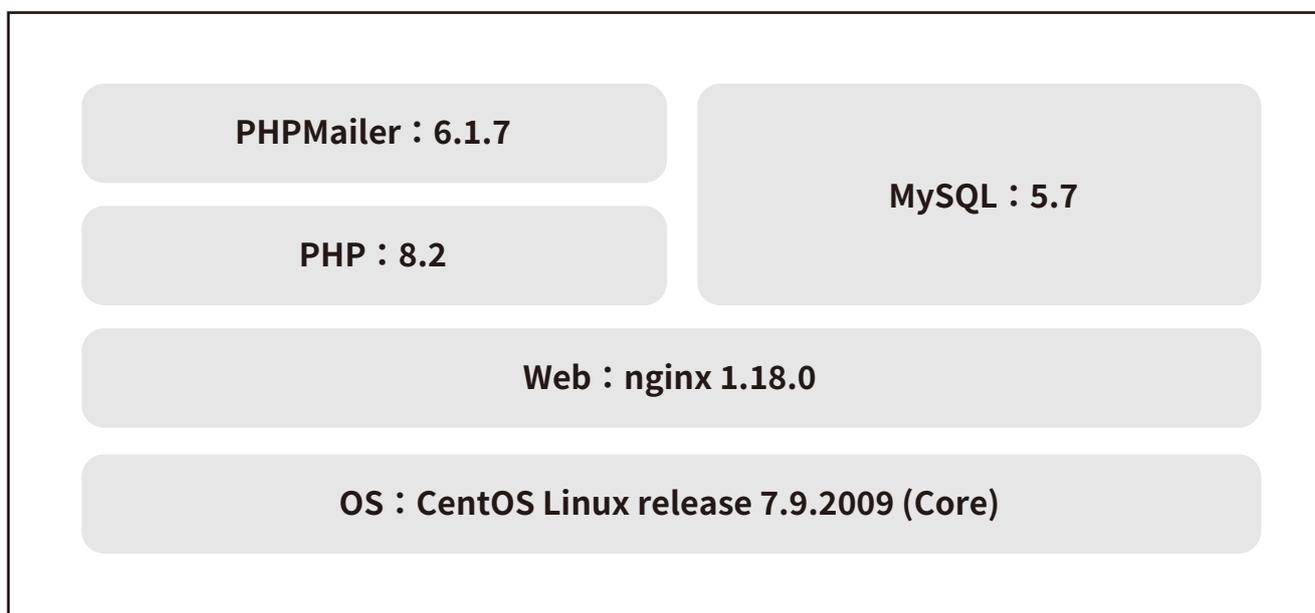
### (3) 納品場所

高知県の指定する場所に納品する。

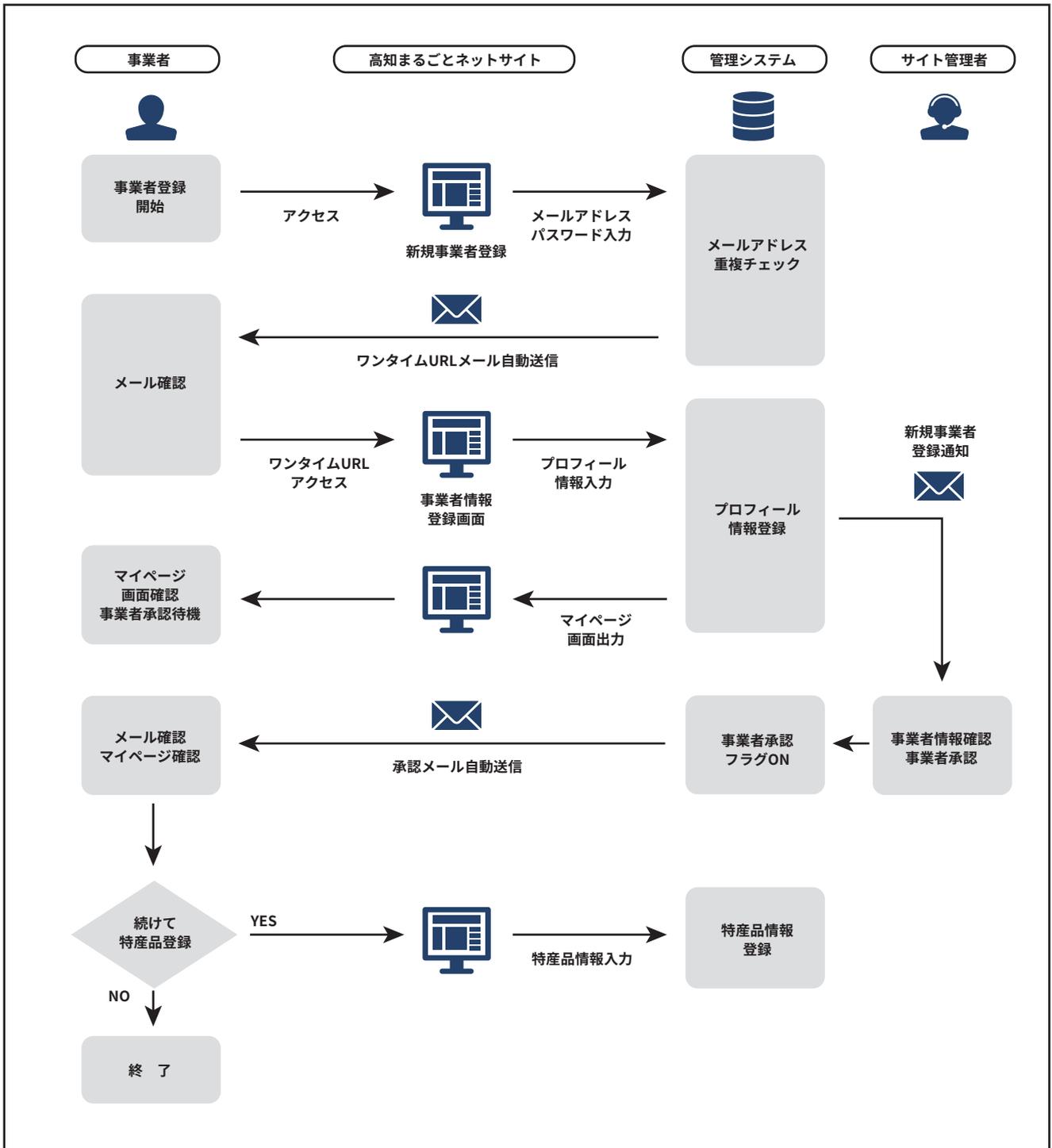
## システム構成図



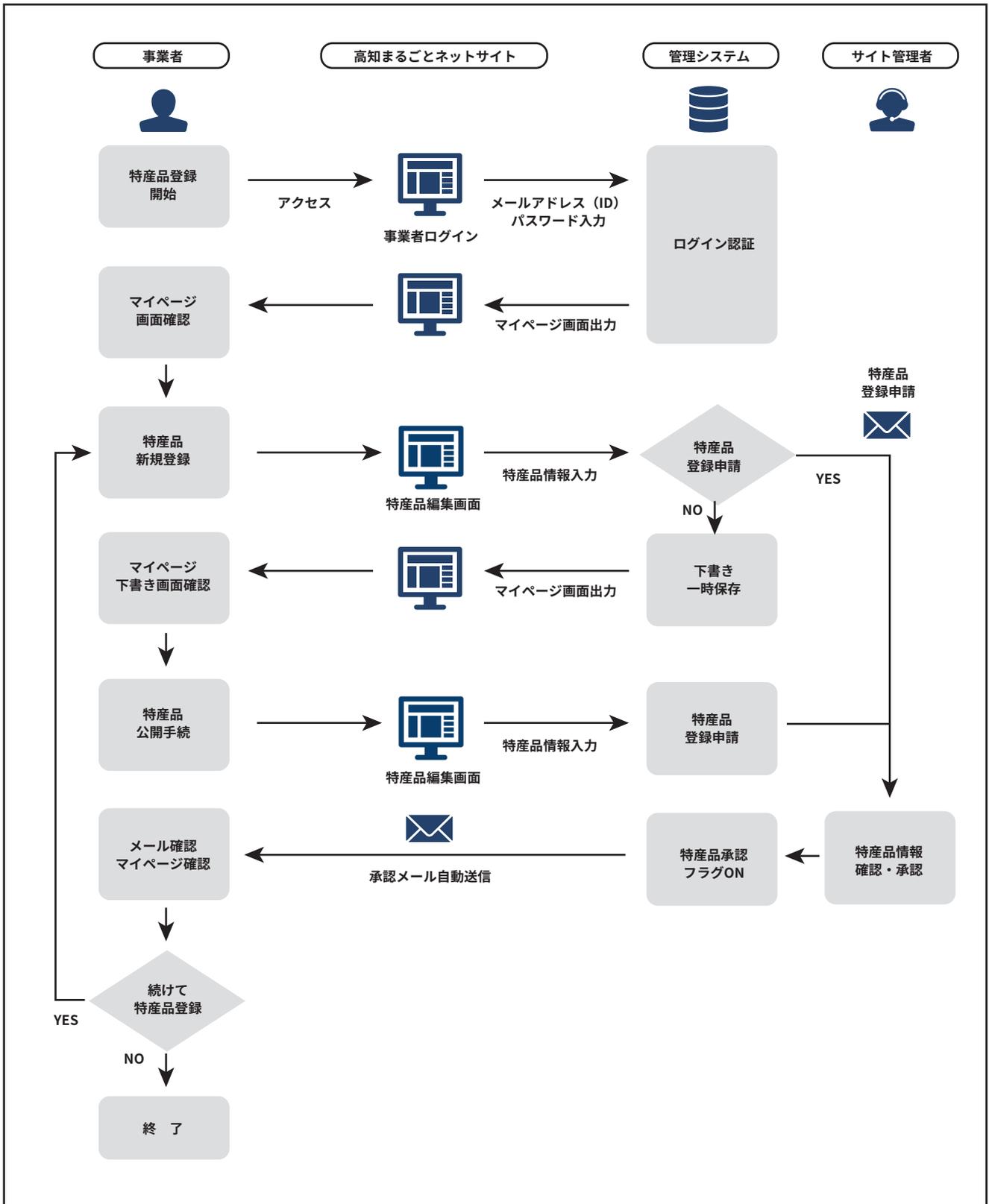
## ソフトウェア構成図



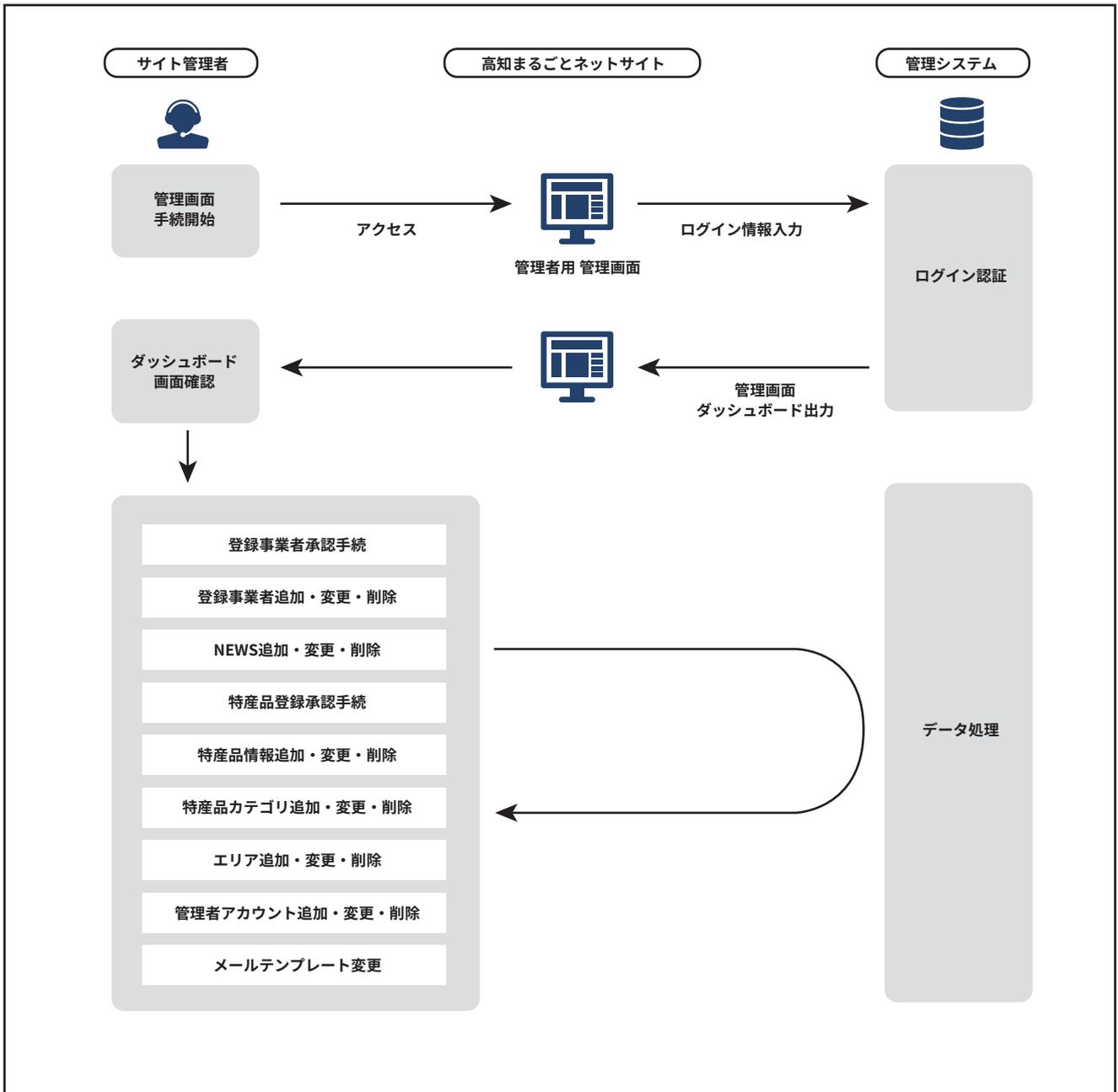
【参考】業務フロー図（事業者登録手続）



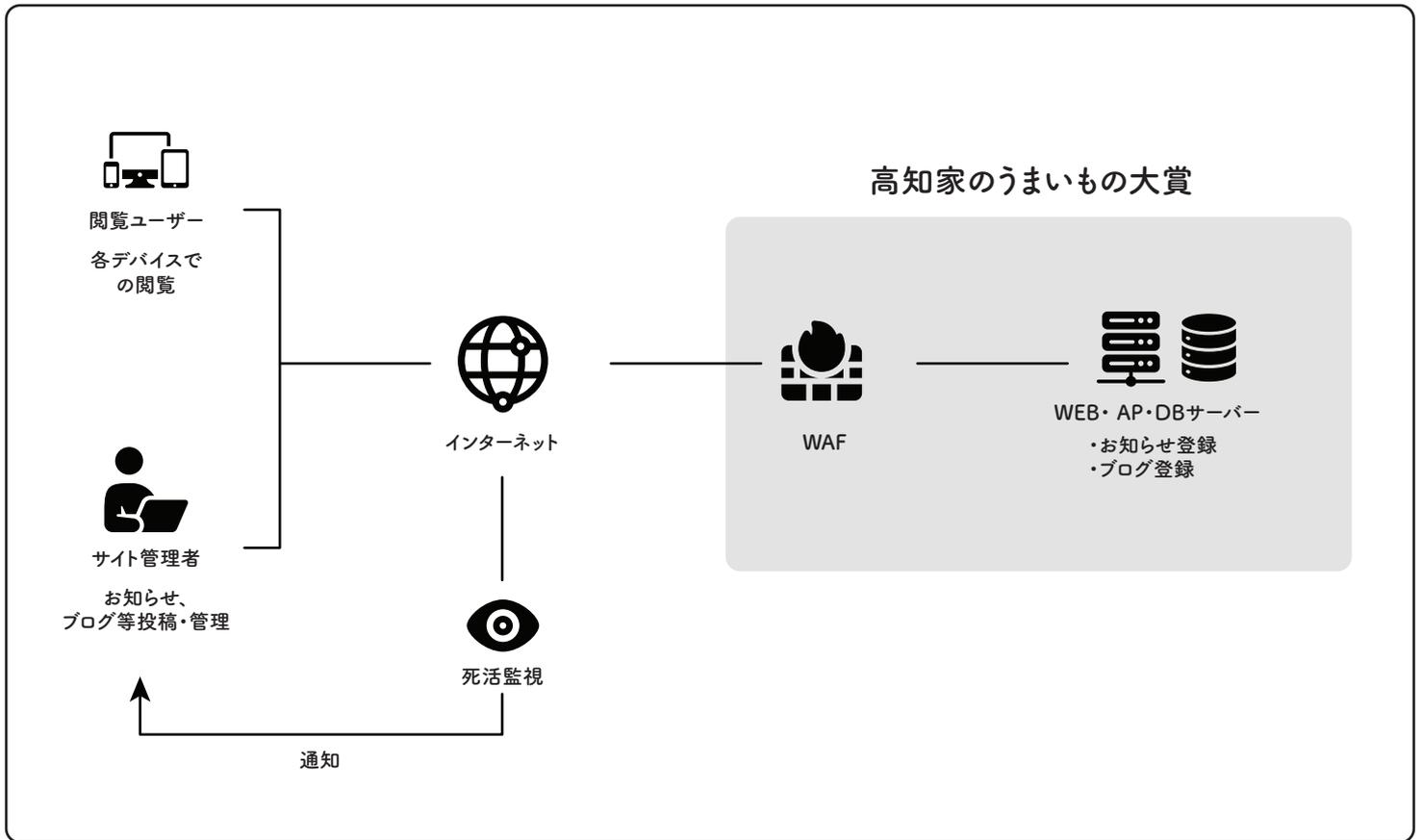
【参考】業務フロー図（事業者特産品登録手続）



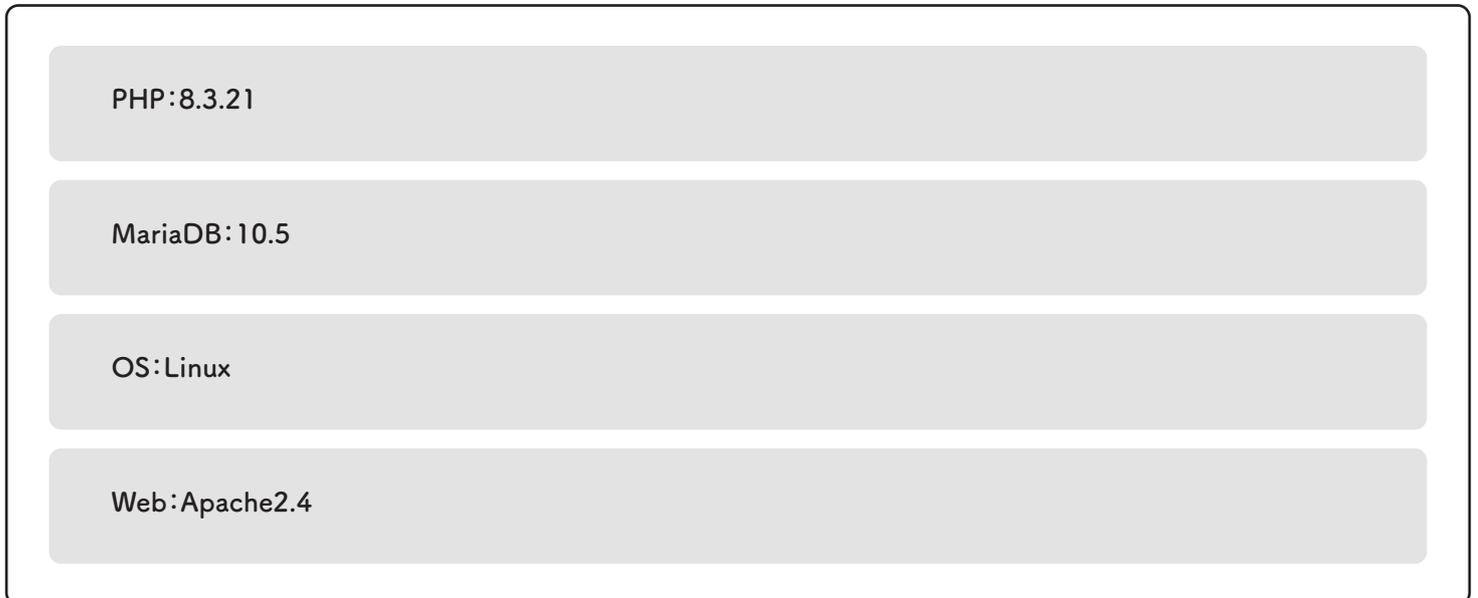
# 【参考】業務フロー図（サイト管理者）



## システム構成図



## ソフトウェア構成図



# 業務フロー図(サイト管理者)

