

## 第1 基本事項

### 1 目的

消防防災ヘリコプター運航管理システムの円滑な運用を図ることを目的とし、ソフトウェア等を適切に管理、保守するものである。

### 2 事業概要

消防防災ヘリコプター運航管理システムは、消防防災ヘリコプターの運航時間や搭乗者、活動内容を記録、データベース化し、飛行時間・機体の整備状況及び活動実績等を一括管理するシステムである。

### 3 システムの概要

#### (1) システムの機器構成

##### <ハードウェア>

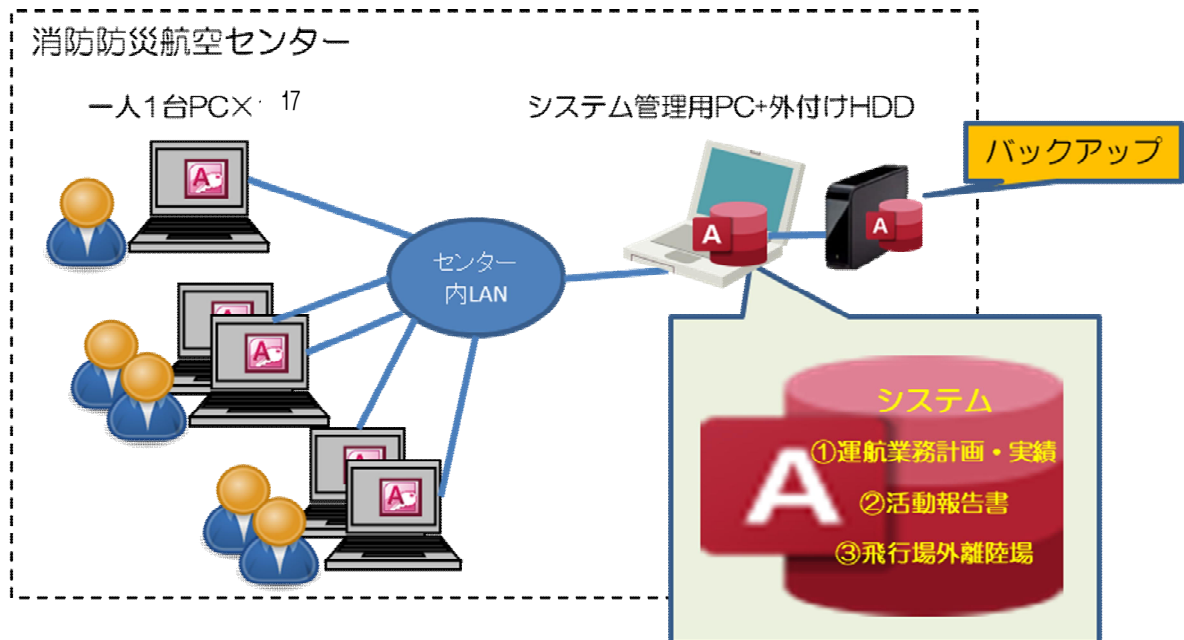
- ・システム管理用ノート PC 1台
- ・バックアップ用外付け HDD 1台
- ・利用者 PC (一人1台パソコン) 17台

##### <ソフトウェア>

- ・ACCESS2024 1ライセンス

#### (2) システムの構成図

システムはシステム管理用ノート PC にデータベースを配置し、職員は一人1台 PC に配置した画面系 ACCESS よりデータの入力や帳票出力を行う。データベースは定期的にバックアップ用外付け HDD にバックアップを取得する構成である。



#### (3) システムの利用状況

##### 【登録済情報件数】

- ・フライト毎ごと消防庁の統計方法に基づき、運航時間、搭乗者、活動内容等を入力

※年間件数(R2年度:4件、R3年度:283件、R4年度:339件、R5年度:306、R6年度:347)

#### 【帳票出力件数】

・飛行記録(飛行した日、機種ごと)

・回転翼航空機搭乗命令兼確認書(飛行ごと)

※年間件数(R2年度:4件、R3年度:283件、R4年度:339件、R5年度:306、R6年度:347)

・活動報告書(活動ごと)

※年間件数(R2年度:2件、R3年度:34件、R4年度:91件、R5年度:78、R6年度:93)

・回転翼航空機搭乗手当(月1回)

・業務概要(年1回)

・消防庁報告(年1回)

・その他(議会对応、医療機関からの問い合わせ、他県からのアンケート、過去の統計の確認等)(その都度)

## 第2 委託業務の対象

消防防災ヘリコプター運航管理システムに係るシステム運用管理及びソフトウェア保守管理を対象業務とする。

## 第3 委託業務の体制

業務の体制について、体制図を以て報告し、承認を得たうえで業務に着手すること。

## 第4 委託業務の期間

契約締結日から令和9年3月31日とする。

## 第5 委託業務の内容

### 1 システム運用管理業務

#### (1) システム操作関係業務

乙は、甲の指示に基づき、システム運用に必要なシステム操作の内容および操作手順について、その内容を操作説明書に反映し改訂を行う。

#### (2) システム構成管理業務

乙は、甲の指示に基づき、システム運用業務責任者の管理の下、同管理者と調整し、ソフトウェア又はハードウェアの改修等に対応して、システム変更時のシステムの構成管理を行う。

#### (3) システム障害対応業務

乙は、システム障害又はセキュリティ事案が発生した場合の問題の一時切り分け並びに対応の指示及び甲への報告を行う。

#### (4) システム運用付随業務

##### ア 問合せ対応

乙は、甲からのシステムに関する問合せ対応及び利用者からのシステムに対するヘルプデスク業務を行う。

### 2 システム保守管理業務

#### (1) ソフトウェア構成管理業務

乙は、システムを構成するソフトウェアの設定情報又はプログラム仕様に変更があった場合は、ソフトウェアの構成管理を行う。

## (2) システム運用付随業務

### ア 問合せ対応

乙は、甲からのソフトウェアに対する問合せに対応する。

## 3 報告

乙は、第5 1「システム運用管理業務」及び2「システム保守管理業務」の状況を第7に定める成果物に添えて、報告すること。

## 第6 委託業務のサービス要件

### 1 基本要件

#### (1) システムの運用時間

本システムの運用時間は、24時間365日とする。

#### (2) 委託業務提供時間

高知県の開庁時間（平日 8:30～17:15）の対応を基本とする。ただしシステム停止等の重大な障害発生時は、基本時間にかかわらず柔軟に対応すること。

#### (3) 障害時の対応

業務への影響を重要度、緊急性で評価し、評価に応じた柔軟な対応を実施すること。システム停止となる障害については、発生状況の確認後、4時間以内に復旧までの運用方法等について協議を実施するものとする。

## 第7 委託業務の成果

### 1 成果物の内容

#### (1) 受託者は業務完了時点で以下の成果物を納入しなければならない。

- ・業務完了報告書
- ・障害報告書（障害発生時）
- ・設計書最新版（変更発生時）
- ・プログラムソース・実行形式最新版（変更発生時）

### 2 形式等

#### (1) 書類(紙媒体)は、A4判縦長横書き両面を原則とし、日本語表記のもの2部(原本1部、複写1部)を提出する。

#### (2) 書類等(電子媒体)は、CD-R又はDVD-Rにより1部提出する(ファイルフォーマットは、JUST Government 4に対応できるデータ形式)。なお、電子媒体についてはウイルスチェックを実施しておくこと。

### 3 納品場所

高知県の指定する場所に納品する。

## 第8 その他

#### (1) セキュリティ要件

本委託業務の実施にあたっては、高知県情報セキュリティポリシーを遵守すること。

#### (2) ソフトウェアの改修

ヘリコプターの運航管理上、甲が必要と認める場合は、10人日の範囲において甲乙協議の上、ソフトウェアの改修を行うことがある。

以上