

令和8年度庁内DX推進研修事業委託業務公募型プロポーザルの質疑回答

番号	質疑	回答
1	<p>◆契約保証金の免除要件について（募集要領 p.4「15 その他(2)」関連）</p> <p>過去の実績について、「過去2年間に当該契約と種類及び規模をほぼ同じくする契約を数回にわたって締結し（中略）契約保証金の納付が必要となります」との記載があります。弊社は令和6年度に貴課（高知県総合企画部デジタル政策課）のDX関連研修業務を受託し、完了した実績がございます。この実績をもって、本事業における契約保証金の納付免除要件に該当すると考えてよろしいですか。</p>	<p>同規模の委託業務であれば実績として該当しますが、数回にわたっての締結の確認をもって納付免除要件としていますので、その他の実績についても記載が必要です。</p>
2	<p>◆BPR ヘルプデスク業務の実施場所・実施方法について（提案依頼書 p.2～3「4 業務の内容(5)BPR ヘルプデスク業務」関連）</p> <p>「毎週1日6時間以上、高知県が指定する場所にて伴走支援を行う」ための体制提案を求められておりますが、オンラインツール（Web会議システム等）を主軸とした伴走支援を基本とし、現地訪問を組み合わせる形での提案は可能でしょうか。それとも、原則として現地（高知県庁等）に毎週常駐する体制が必須要件となりますか。</p>	<p>「毎週1日6時間以上、高知県が指定する場所にて伴走支援を行う」は、こちらが想定する例を示したものになりますので、効果的な提案であればオンラインを含め提案可能です。</p>
3	<p>◆ハンズオン研修時のPC・ネットワーク環境について（提案依頼書 p.2「4 業務の内容(3) kintone操作研修、(4) 生成AI 操作研修」関連）</p> <p>ハンズオン研修を実施するにあたり、受講者が使用するPC 端末やネットワーク環境（インターネット接続等）は、高知県様の庁内環境（受講者の業務用PC 等）を使用する想定でよろしいでしょうか。</p> <p>それとも、受託者側で受講者人数分（約100名分）のPC やモバイルWi-Fi ルーター等を準備する必要がありますか。</p>	<p>ご認識のとおり、高知県でPC端末及びネットワーク環境は用意します。</p>
4	<p>◆kintone 環境における利用可能プラグインについて（提案依頼書「4 業務の内容(3) kintone 操作研修」関連）</p> <p>本県におけるkintone の展開に向けたハンズオン研修とありますが、現在貴庁のkintone 環境で導入・利用可能なプラグインや外部連携サービスはございますか。アプリ作成や集計機能等のカリキュラムを検討するにあたり、標準機能のみを対象とするか、導入済みプラグインの活用も含めるべきかご教示ください。</p>	<p>トヨクモ株式会社が提供する「FormBridge」、 「kViewer」、 「PrintCreator」が利用可能です。</p> <p>基本的には標準機能のみを対象としますが、提案内容に応じて上記のプラグインの活用を含むことも可能です。</p>
5	<p>◆ハンズオン研修で使用する生成AI サービスについて（提案依頼書「4 業務の内容(4) 生成AI操作研修」関連）</p> <p>生成AI の活用に必要なハンズオン研修を実施するにあたり、研修内で受講者が操作する具体的な生成AI ツール名（例：ChatGPT、Copilot、Gemini 等、あるいは県で独自構築されたセキュアなAI 環境など）が決まっておりますらご教示ください。</p>	<p>高知県で導入をしている「exaBase 生成AI for 自治体」を使用した操作研修とします。</p>

令和8年度庁内DX推進研修事業委託業務公募型プロポーザルの質疑回答

番号	質疑	回答
6	<p>◆生成AIの利用ガイドラインの有無と事前共有について(同上)</p> <p>生成AIの「基本原則」や「プロンプト作成の基礎」を研修内容に組み込むにあたり、貴庁において既に策定されている「生成AIの業務利用に関するガイドライン」等のルールはございますか。もし存在する場合、研修内容を貴庁のルールに準拠したものとするため、提案書作成の段階で当該ガイドラインを公開またはご共有いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>「高知県生成AI利用ガイドライン」を共有します。</p>
7	<p>◆各種研修の対象者の重複および内訳について(提案依頼書「4業務の内容」関連)</p> <p>「kintone操作研修(約100名)」および「生成AI操作研修(約100名)」の参加者についてお伺いします。これらの研修の対象者は、「DX推進員(管理職層)」と「DX推進リーダー(担当者層)」のどちらを想定されていますか。また、一人の職員が複数の研修(例:DX推進リーダー研修、kintone研修、生成AI研修)を重複して受講する想定はございますか。カリキュラムのレベル設定や同日開催などの日程調整を検討するためご教示ください。</p>	<p>基本的にはDX推進リーダーを対象とします。</p> <p>また、一人の職員が複数の研修を重複して受講することも想定しています。</p>
8	<p>・受講者のPC・ネットワーク環境について</p> <p>「研修に必要な備品の準備」は受注者負担とありますが、kintone操作研修や生成AI操作研修などのハンズオン研修において、受講者が使用するPC端末およびインターネット接続環境は県でご用意いただけるのでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり、高知県で端末及びネットワーク環境は用意します。</p>
9	<p>・ソフトウェアのアカウント・ライセンスについて</p> <p>ハンズオン研修で使用するkintoneの環境(有料アカウント)や、生成AI(ChatGPT等)の有料ライセンス等は、県でご用意いただける環境を使用する認識でよろしいでしょうか。それとも受注者側でアカウント等を発行・手配する必要があるのでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり、高知県でアカウント及びライセンスを発行・手配します。</p>
10	<p>・伴走支援の実施場所とオンライン対応の可否について</p> <p>「毎週1日6時間以上、高知県が指定する場所にて伴走支援を行う」とありますが、この「指定する場所」は県庁内などを想定されているのでしょうか。またこの伴走支援について、Web会議システム等を用いたオンライン実施を提案することは可能でしょうか。</p>	<p>「毎週1日6時間以上、高知県が指定する場所にて伴走支援を行う」は、こちらが想定する例を示したものになりますので、効果的な提案であればオンラインを含め提案可能です。</p>
11	<p>・実施回数の想定について</p> <p>各研修の対象人数(例:DX推進リーダー約180名)が提示されておりますが、会場の広さや学習効果の観点から、1回あたりの上限人数や全体を何回程度に分けて実施してほしいといった県としての想定はございますでしょうか。それとも提案者の裁量で実施回数を提案してよろしいでしょうか。</p>	<p>1回あたりの参加人数は50名程度で、4グループに分けて研修を実施することを想定しています。</p>

令和8年度庁内DX推進研修事業委託業務公募型プロポーザルの質疑回答

番号	質疑	回答
12	<p>・研修の実施回数について</p> <p>DX 推進リーダー研修は同一受講者を対象に全2回、それ以外の研修は各1回の実施という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>同一受講者を対象とする研修の実施回数としては、ご認識のとおりです。</p> <p>ただし、会場規模等の都合により、対象人数を1回で実施することが難しいため、複数回に分けて実施することを想定しています。</p>
13	<p>・研修で取り扱うデジタルツールについて</p> <p>仕様書では電子申請、RPA、ノーコードツール等のデジタル技術の活用が記載されていますが、貴県において現在導入済み、または活用を想定されている具体的なツール等がございましたらご教示ください。</p>	<p>高知県で導入済みのデジタルツールは以下のとおりです。</p> <p>なお、活用を想定しているのは、kintone及び生成AIになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子申請システム ・議事録作成支援システム ・電子契約 ・RPA ・AI-OCR ・処分通知等電子化サービス（電子署名） ・kintone ・生成AI
14	<p>・研修実施形式について</p> <p>本研修の実施形式について、ハイブリッド形式での実施は可能でしょうか。</p>	<p>効果的な提案であればハイブリッドを含め提案可能です。</p>
15	<p>・研修後の相談支援について</p> <p>本業務における「伴走支援」について、想定されている支援の位置付けにつきまして、例えば、</p> <p>個別課題解決型：相談内容に応じたスポット的なヒアリングおよびツール活用支援</p> <p>研修連動型：DX 研修受講者のプロジェクトに対する継続的な改善支援</p> <p>など、主に想定されている支援の形態がございましたらご教示ください。</p>	<p>基本的にはお示しいただいた、個別課題解決型を想定していますが、より効果的な提案があれば、ご提示いただいても問題ありません。</p>
16	<p>提案依頼書での4 業務の内容において、</p> <p>①（2）DX推進リーダー研修 約180名 の全2回程度の研修での1回の研修の想定時間として半日・1日などありますでしょうか。</p> <p>②（3）kintone操作研修 約100名 の研修での研修の想定時間として半日・1日などありますでしょうか。</p> <p>③生成AI操作研修 約100名 の研修での研修の想定時間として半日・1日などありますでしょうか。</p>	<p>全ての研修において、想定時間はお示ししていませんので、効果的な提案をお願いします。</p>
17	<p>kintone研修と生成AI研修については、回数の制限はありますでしょうか。</p>	<p>どちらも対象人数の100名に対して、研修を実施できるのであれば回数の制限はありません。</p>