

令和 8 年度子育て支援 D X 推進事業実施委託業務仕様書

1 目的

県では、地域による子育て支援の雰囲気づくりと誰もが楽しく子育てできる環境を創出するため、妊娠中や子育て中の方の楽しいおでかけを応援する子育て応援アプリ「おでかけるんだパス」（以下「アプリ」という。）を運用している。アプリで得られる、妊娠中や子育て中の方（以下「ユーザー」という。）の行動履歴等詳細な情報の分析により、アプリの新規ユーザーの獲得や既存ユーザーのアクティブ化につなげることを目的としている。

2 定義

(1) こうち子育て応援の店

地域において子育て支援の雰囲気づくりを行い、地域の活性化や子育てに対するイメージ向上のため、対象者が、県に登録している協賛事業所を利用又は訪れた際に、商品割引やプレゼントなどの優待サービスを受けることができる仕組み。その協賛事業所を「こうち子育て応援の店」と言う。

（こうち子育て応援の店ホームページ：<https://odekake-runda.pref.kochi.lg.jp/>）

(2) 地域子育て支援センター

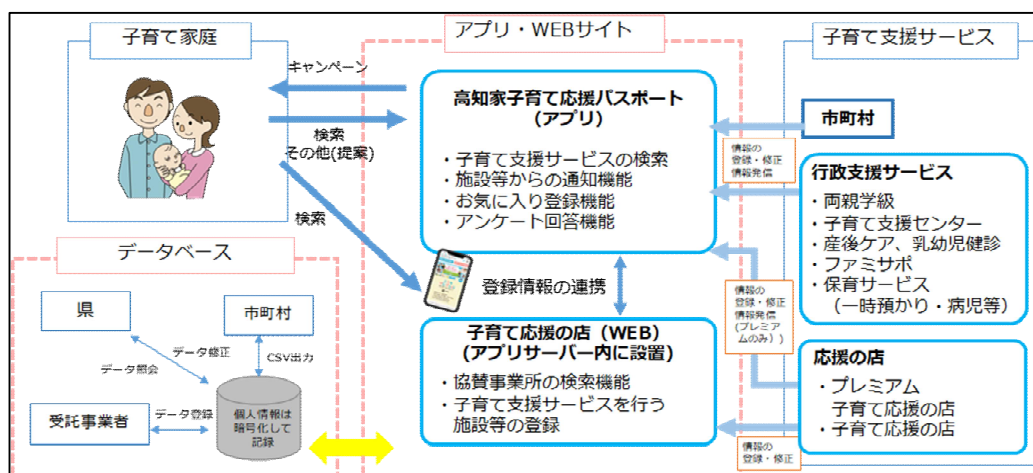
地域の子育て中の親子（主として概ね 3 歳未満の児童及び保護者）の交流促進や育児相談等を行うもの。子育ての孤立感、負担感の解消を図り、全ての子育て家庭を地域で支えるために、主に市町村が運営している。本県においては、25 市町村 1 広域連合で実施している。

（地域子育て支援センター一覧：<https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/centerichiran/>）

(3) 高知家子育て応援パスポートアプリ「おでかけるんだパス」

こうち子育て応援の店の登録拡大と、誰もが楽しく子育てできる環境の創出のため、こうち子育て応援の店や子育て支援施設の情報集約及びプッシュ型発信のツールとして作成した県のアプリ。R 8.1 末時点でダウンロード件数は約 42,000 件と多くの子育て家庭に利用されている。

（アプリランディングページ：<https://odekake-runda.pref.kochi.lg.jp/lp/app.html>）



（アプリ全体のイメージ図）

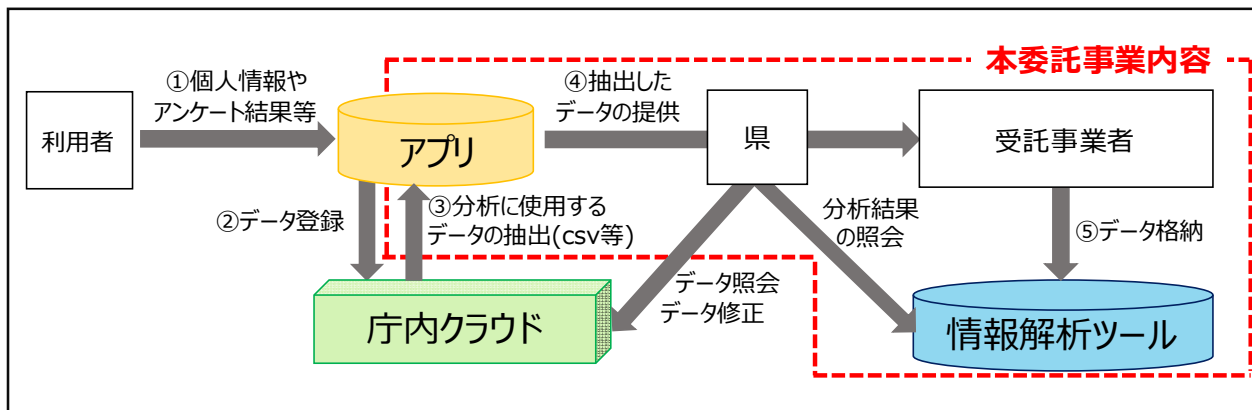
(4) るん P

こうち子育て応援の店や子育て支援施設の利用促進及び子育て家庭の楽しいおでかけの応援を目的に創設したポイントのこと。プレミアムこうち子育て応援の店や子育て支援施設が掲示した QR コードをアプリで読み取ると、1 るん P 貯まる仕組み。るん P は 1 年を通して獲得可能で、キャンペーン期間中は、最大 10 るん P を 1 口として、景品が当たる抽選に応募できる。

3 業務の内容

県は、利用者の承諾を得たうえでアプリで取得できるユーザーの属性情報のほか、こうち子育て応援の店（以下「応援の店」という。）、地域子育て支援センター及び図書館といった子育て支援施設（以下「子育て支援施設」という。）への行動履歴のログ等を定期的に収集し、受託者に提供する。（WEB サーバーへ csv データを格納することによる提供。）

受託者は、情報解析ツール（Tableau Cloud）へ蓄積及び解析を実施のうえ、傾向の割り出し等を行うこと。



(情報の流れのイメージ図)

これらのことを踏まえ、受託者は、次に示す（１）及び（２）について業務を実施すること。

（１）情報解析ツールの導入

情報解析ツールを以下のとおり導入すること。なお、現在県が導入しているツールの契約期間は令和 8 年 7 月までである。

- ・情報解析ツールは Tableau Cloud（Salesforce 社）とすること。
- ・数量は Creator アカウントを 2 つ、Viewer アカウントを 1 つとすること。
※Creator アカウントの 1 つは、委託期間中に限り受託者がメインで使用することとして差し支えない。
- ・契約は県において行うが、費用は受託者において本委託費より支払うこと。
- ・契約期間は、現行の契約期間満了日の翌日から 1 年間とすること。

なお、県において Tableau Cloud へログインする際の 2 段階認証に必要となるため、Wi-Fi ルータ(SIM 入)または最新の iOS もしくは AndroidOS が動作するスマートフォン端末(SIM 入)を以下のとおり貸与すること。

- ・データ通信は月 1GB 以上利用可能であること。
- ・WiFi ルータについては、当課が保有するタブレット端末（SIM 無し）の接続に使用する。
- ・スマートフォン端末については、音声・SMS は使用しない。
- ・利用契約が必要な場合、契約は受託者において行い、費用は受託者において本委託費より支払うこと。
- ・契約締結後、速やかに貸与することとし、貸与期間は令和 9 年 3 月 31 日までとすること。

(2) 情報解析ツールを使用した解析等の実施

解析の実施にあたっては、アプリベンダーがWEBサーバーに格納する csv データを、都度取得する必要がある。また、解析結果については、Tableau Cloud のダッシュボードを活用し、概ね一月単位で県へフィードバックすること。(解析に活用しているデータは別表1のとおり)

フィードバックを行う項目としては、新規ダウンロード数、ユーザーの属性情報(居住地域、男女比、子どもの年齢・人数等)、アクティブユーザー数、応援の店等が発信するお知らせやイベント情報等の閲覧数、アプリをよく利用する時間帯などを想定しているが、県と協議の上決定することとし、県から追加で要望があった場合には項目を増やすなど対応すること。

このほか、以下ア～ウの業務を実施すること。なお、アについては、令和8年8月頃を目処にそれぞれの取組案等を県に示すこと。また、実施にあたっては、県と事前に協議を行うこととし、必要に応じて、ここに示す内容以外についても対応すること。

ア 新規ダウンロード者及びアプリのアクティブユーザーを増加させるための取組の検討

(例)・アプリの操作性向上のためのUIの見直し

- ・呼び込みたい属性のユーザーがよく利用している機能の強化
- ・より多くのユーザーの参加が見込めるキャンペーンの提案 など

イ こうち子育て応援の店や子育て支援施設等に対するフィードバックの実施

応援の店や子育て支援施設等においてるんPを獲得したユーザーの年齢・性別・家族構成・居住地域(郵便番号まで)のグラフ化や、マップへの落とし込みなどによりグラフィック化を図った上で、当該施設に対しフィードバックを行うことを想定。

具体的には、Tableau Cloud のデータを csv 形式でエクスポートし、そのデータをアプリCMSにインポートし、各事業者ごとに閲覧可能とする仕組みを想定。CMS上の改修作業はアプリベンダーにおいて実施するため、本事業において発生する作業はデータのグラフィック化、csvのエクスポート及びインポート作業部分の予定である。

フィードバックの仕組みを構築したあとの更新頻度は月に1回程度を想定しているが、特定日に全てのアカウントの更新を行う必要はなく、例えば、1か月の間に全アカウントの更新を完了させるという進め方として差し支えない。(対象となる店舗及び施設数は約380である。※今後増加する可能性有り。)

ウ Tableau Cloud の操作、解析手法等に関する県からの問い合わせへの対応

県からの問い合わせは、電話・メール等により行うことを想定している。

なお、メールでの問い合わせについては、問い合わせから48時間以内に回答すること。

4 成果品の提出

(1) 書類等

- ア 業務完了報告書(様式第1号) ※作業実績工数を明記すること
- イ 情報解析業務報告書(word、excel、powerpoint形式のいずれか)
- ウ 報告書(概要版)(word、excel、powerpoint形式のいずれか)

(2) 納品方法

- ア 紙媒体 カラー版 各1部
- イ 電子データ(CD-R又はDVD-R等)を1部提出すること

5 その他留意事項

- (1) 県は本業務を円滑に遂行するため、委託業務の進捗状況について報告を求めることができる。
- (2) 委託業務の全部又は一部の処理を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ県の承諾を得た場合は、この限りでない。
- (3) 委託業務の遂行上知り得た秘密を外部に漏らし、又は他の目的に利用してはならない。委託業務が終了し、又は解除された後においても同様とする。
- (4) 委託業務に関して知り得た個人情報を他に漏らしてはならない。この委託業務が終了し、又は解除された後においても、同様とする。また、個人情報を取り扱う場合には、「委託契約書」別記「個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。
- (5) 委託業務の履行にあたり、自己の責めに帰すべき事由により県に損害を与えたときは、その損害の責めを負う。
- (6) 委託業務の実施に要した経費は、帳簿及びすべての証拠書類を備え、常に収支の状況を明らかにし、委託業務の完了の日の属する年度の終了後5年間保存しなければならない。
- (7) この仕様書に定める事項について疑義が生じた場合、またはこの仕様書に定めのない事項については、必要に応じて協議のうえ定めることとする。
- (8) 業務実施にあたっては、高知県情報セキュリティポリシーを遵守すること。

令和 年 月 日

高知県知事 濱田 省司 様

所在地

事業者名

代表者名

令和8年度子育て支援DX推進事業実施委託業務実施報告書

令和 年 月 日付けで委託契約を締結した令和8年度子育て支援DX推進事業実施委託業務について、下記のとおり実施報告を提出します。

記

1 事業実施期間

令和 年 月 日から令和 年 月 日まで

2 事業の内容

3 その他

解析に活用しているアプリデータ

分類	テーブル内容 (概要)	データサイズ(KB)
1 管理者	CMSユーザ	22
2 相談チャット	相談チャット(パパママ相談)管理用アカウントテーブル	1
3 応援の店	こうち子育て応援の店管理用アカウントテーブル	16
4 ユーザ	アプリユーザ	4,879
5 バナー	ホーム画面のバナー	1
6 掲示板	掲示板トピック	208
7 キャンペーン	エピソードCPアンケート回答 (R 6 実施)	142
8 キャンペーン	エピソードCP当選者 (同上)	11
9 キャンペーン	おでかけCP応募 (R 5 より毎年実施)	3,273
10 キャンペーン	おでかけCP応募履歴 (同上)	1,115
11 キャンペーン	フォトコンCP応募 (R 6 実施)	46
12 キャンペーン	フォトコンCP応募当選者 (同上)	7
13 キャンペーン	川柳CP応募 (R 5 実施)	121
14 相談チャット	パパママ相談チャット内容 ※相談内容及び添付ファイルは取得していない	10
15 相談チャット	パパママ相談用チャットルーム	11
16 市町村	市町村	2
17 ページ	ページ管理	18
18 キャンペーン	ダウンロードキャンペーン (R 5 実施) アンケート回答	7,505
19 キャンペーン外アンケート	県が独自に行う単発のアンケートに対する回答	1,118
20 キャンペーン	中高生アンケート回答 (R 6 実施)	473
21 キャンペーン	中高生アンケート当選者 (同上)	33
22 キャンペーン外アンケート	県が独自に行う単発のCMS作成アンケート名称のリスト	16
23 応援の店	こうち子育て応援の店	820
24 応援の店	お気に入りの応援の店	5
25 子育て関連施設	県市町村の子育て関連施設	148
26 お知らせ	応援の店や子育て関連施設が発信するお知らせのうち、 ユーザーがお気に入り登録しているお知らせ	17
27 お知らせ	県市町村や子育て関連施設が発信するお知らせ	748
28 お知らせ・イベント	お知らせやイベントの既読情報	25,404
29 キャンペーン	おでかけCP当選者 (R 5 より毎年実施)	58
30 お問い合わせ	ユーザからのお問い合わせ管理	171
31 GO!トサパパ	GO!トサパバトップページ	8
32 GO!トサパパ	GO!トサパバ個別ページ	252
33 お知らせ	プレミアム子育て応援の店が発信するお知らせ	321
34 イベント	応援の店や子育て関連施設が発信するイベント情報	303
35 キャンペーン	子育て関連施設管理のおでかけCP用QR	8
36 キャンペーン	応援の店管理のおでかけCP用QR	16
37 応援の店	応援の店として推薦	6
38 めばエール	子育て期用役立ち情報定期受信登録	8
39 めばエール	子育て期用役立ち情報	90
40 めばエール	妊娠期用役立ち情報定期受信登録	2
41 めばエール	妊娠期用役立ち情報	60
42 るんP	(ユーザが獲得済みの) るんP	846
43 るんP	(ユーザが獲得済みの) るんPの増減ログ	49,120
44 スケジュール	(ユーザ個々の) 予定情報 ※内容は取得していない	550
45 るんだがゆく!	連載記事	43
46 るんだがゆく!	連載記事一覧	1
47 応援の店	お気に入りの応援の店	465
48 支援センターDX (利用登録・入退場のデジタル化)	支援センターアンケート回答	52
49 支援センターDX	支援センター利用履歴	229
50 支援センターDX	支援センター登録ユーザ	211
51 ユーザ	個人情報 (家族も含む)	11,298
52 ユーザ	アプリユーザの操作ログ	2,240,016
53 ユーザ	育休シミュレーションログ	46
54 キャンペーン	川柳CP投票 (R 5 実施キャンペーン)	396

※個人の氏名・電話番号・メールアドレスは取得せず、住所は郵便番号単位で取得。(全項目共通)