

令和8年度高知県ウェルカムパッケージ作成事業委託業務 仕様書

1 事業目的

本県で生活する外国人が年々増加しているなか、新たに来高した外国人（特に在留資格が技能実習、特定技能の方）向けに、県内市町村で生活するのに必要な手続きや生活に関するマナー、ルールに関する必要性も含めた情報をまとめたウェルカムパッケージを作成し、高知県内での外国人県民が暮らしやすい環境を整える。

2 業務委託期間 契約締結日から令和8年12月28日（月）

3 業務内容

(1) ウェルカムパッケージの作成

市町村での転入に係る手続きや生活に関するマナー・ルールをまとめたウェルカムパッケージをやさしい日本語で作成し、4カ国語に翻訳のうえ、県や県内市町村でWindowsにより、Microsoft PowerPoint や Just System Just Focus のソフトを使って加除修正できるデータで納品する。

ア ウェルカムパッケージに盛り込む項目を説明する文章の作成

ウェルカムパッケージに盛り込む項目は、別紙の10項目と県が行う市町村等からの意見照会で追加となる5項目程度の合計15項目を想定。

1項目につき、やさしい日本語で100文字から165文字程度を想定。

イ 編集・校正

各項目の説明文章はやさしい日本語で作成する。説明文章の内容を県が指定する有識者10名程度に確認を行うこと。確認を行う時期や回数等は、県との協議（実地対面での協議を最低2回含む）のうえで行う。それぞれの確認を踏まえて、編集・校正を行うこととする。

ウ 翻訳

英語、ベトナム語、インドネシア語、ミャンマー語に翻訳する。

エ デザイン

内容が分かりやすくなるピクトグラムやイラスト等を適宜挿入する。挿入物は、県や市町村で加除修正可能な状態とする。また、県が指定するロゴや文言も挿入すること。

オ 構成

やさしい日本語と対象言語の2言語がページで並列するものとし、スマートフォンで閲覧可能なデータ（サイズ目安：パワーポイントでの縦9:16サイズ）を用意する。

県が指定する各項目においては、関連するホームページ等のリンクのQRコードを作成し、ウェルカムパッケージに挿入する。

(2) AMDA 国際医療情報センターの電話遠隔通訳の仕組みの解説を盛り込んだチラシデータの作成

AMDA 国際医療情報センターの電話遠隔通訳の仕組みを外国人向けに分かりやすい

内容にした上で、英語、中国語、韓国語、ベトナム語に翻訳し、やさしい日本語を含む5カ国語全てをA4程度サイズ1枚に表記したチラシを作成する。

4 成果物

- (1) ウェルカムパッケージの加除修正可能な各言語毎のデータ
- (2) AMDA 国際医療情報センターの電話遠隔通訳のチラシデータ

5 業務完了報告

本業務完了後速やかに、業務完了報告書及び次の成果品を県に提出する。

- (1) 成果物データ一式
- (2) その他県が指示するもの

6 契約に関する条件等

- (1) 本業務により制作された成果物及び著作権は、県に帰属するものとする。
- (2) 県が受託者に委託料として支払う金額のほか、上記実施に伴い生じる一切の経費は、受託者の負担とする。
- (3) この仕様書に記載のないことについては、県と協議の上、実施すること。

ウェルカムパッケージ項目案

0. 表紙
1. 手続き一覧（住民登録・印鑑登録・在留カード）
2. 生活情報・ゴミ出し
3. 生活情報・交通
4. 生活情報・医療機関
5. 災害・防災情報（高知県防災アプリ・備えちよき）
6. 各制度（健康保険・年金制度・税金）
7. 日本語や土佐弁を学ぼう（地域日本語教室）
8. 生活相談の窓口（各市町村窓口、高知県外国人生活相談センター）
9. 楽しみ（高知県国際交流協会の紹介・簡単な観光案内）
10. 各市町村の紹介
- 11～15. 市町村等への意見照会で新たな追加5項目

合計 15項目

※項目の詳細については、協議により決定。