

# 高知県の観光ガイドの業務に関する相談窓口

高知県が令和6年度から展開中の「どっぶり高知旅キャンペーン」では、県外からの観光客の滞在日数の増とリピート率の向上を目指し、観光客と地元の人との接点を増やす仕組みづくりに取り組んでいます。

本事業では、地域ならではの魅力を第一線で観光客に伝え、深い学びや体感を促すことができるガイドの新たな担い手を拡大することを目的に、ガイドのスキルアップや活動内容等に関する相談に対して助言を行う相談窓口を設置しました。

## 利用対象者

- 高知県内で新たにガイドとして活動されたい方（高校生以上の生徒や学生の方も歓迎）
- 高知県内のガイド団体
- ガイドと連携した取り組みを検討している高知県内の宿泊施設や観光施設等

## 相談窓口の活用事例（例えば、こんなお悩みがあればお気軽にご相談ください！）

### 新たにガイドとして活動することを希望する方

- ガイドに興味があるが、どのようにはじめてよいかわからない。
- ガイド団体に所属してみたいが連絡するつてがない。
- 研修会などガイドについて学べる機会があれば参加したいので情報がほしい。

### 新たにガイド人材を受け入れたいガイド団体

- 新たにガイド人材を受け入れたい。興味がある人がいれば紹介してほしい。
- 周辺の宿泊施設や観光施設にガイド団体の取り組みを知ってほしい。
- ガイドツールの作成についてアドバイスがほしい。
- 専門的なアドバイザーを紹介してほしい。

※専門的なアドバイザーの派遣における謝金や交通費は、本事業では負担できませんので予めご了承ください。

### ガイド団体等と連携した取り組みを検討している宿泊施設や観光施設等

- 宿泊とガイドプランをセットで販売するプランの造成を検討している。
- 旅行者の滞在中の満足度向上のために地域のガイドを紹介できるようにしておきたい。

その他、お客様との接し方や観光客の受け入れに必要なルールなどについての解説やご相談も承ります。上記の活用事例に当てはまらない場合もお気軽にご相談ください。

## ガイドコーディネーターとして、みなさまのお力になります！

### ガイドコーディネーター（株式会社とさごころ）



中澤 龍  
(なかざわりょう)



丸谷 慶子  
(まるたに けいこ)



岩上 啓太  
(いわがみ けいた)

利用相談  
無料!!

ご相談の際は、裏面の様式をメールまたはFAXでお送りいただくか、平日9時～17時の間にお電話にてご連絡ください。土日祝日を除き2日以内にご連絡させていただきます。

※この事業は、どっぶり高知旅キャンペーン推進委員会が委託する「令和8年度ガイド養成・観光案内機能強化事業委託業務」により運営しています。

# ガイドコーディネーター相談申込書

ご相談の際は、下記の情報を記載の上、  
メールまたはFAXでお送りいただくか、  
平日9時～17時の間にお電話にてご連絡ください。

【連絡先】 株式会社とさごころ  
ガイドコーディネーター：中澤・丸谷・岩上

メール：[kochi@tosagokoro.jp](mailto:kochi@tosagokoro.jp)

電話：088-821-8807

FAX：088-813-3188

氏名		ご所属	
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			

【ご相談内容】

【備考】

※連絡の取りやすい曜日・時間帯や手段（メール・電話等）について、ご希望があればご記入ください。

【個人情報の取り扱いについて】

本事業はどっぷり高知旅キャンペーン推進委員会からの委託を受け、株式会社とさごころが受託実施するものです。相談申込等によりご提供いただきました個人情報は、株式会社とさごころが適切に管理し、本事業の実施のためにのみ使用いたします。それ以外の目的で個人情報を使用したり、第三者へ個人情報を提供・開示することは一切ありません。