

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和8年7月7日

施設名	高知県立交通安全こどもセンター	所管課	県民生活課
-----	-----------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	一般社団法人オフィスポラリス	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	・利用の許可等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・交通安全指導の実施に関する業務 ・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ・面積 : 13,300m ² ・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等 ・開園時間 : 午前8時30分～午後6時 ・休演日 : 12月27日から翌年の1月1日まで ・利用料金 : ゴーカート 1人乗り100円/回 2人乗り160円/回 1人乗り回数券 1,000円/11枚 2人乗り回数券 1,600円/11枚		
職員体制	常勤職員:3人 非常勤職員:7人 合計:10人		

2 収支の状況

単位:千円

		5年度(決算)	6年度(決算)	7年度(決算)
収入	県支出金	8,351	8,225	12,570
	使用料・手数料	9,655	10,368	10,383
	その他	1,586	1,533	1,249
	収入計 (a)	19,592	20,106	24,202
支出	事業費	303	323	446
	管理運営費	6,612	6,889	7,152
	人件費	12,686	12,920	16,605
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	19,601	20,132	24,203
収支差額 (a)－(b)		-9	-6	-1

3 利用状況

	6年度(実績)	7年度(実績)	8年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	144,289	144,767	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	・園内事務所にアンケート用紙を設置(通年) 回答数:4枚 ・交通安全教室の参加者のアンケート 回答数:60枚 ・イベント開催時のアンケート 回答数:46枚		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
③その他特記事項	○ その他		
	・アンケートについては、概ね好意的な意見であった。 ・交通安全教室は、道路の歩行訓練やビデオ学習により楽しく分かりやすく交通ルールを学ぶことができた、と好評価。 ・ゴーカートをはじめ遊具が充実しており、安全に遊べる広さがある点も評価の声が多かった。 ・イベントは親子で楽しむことができ、参加者の満足度も高い。		
	・現在機関車が修繕中のため、以前のように遊べず残念がる声が寄せられている。		

4 令和7年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・ゴーカート利用が多い日でも事故なく安全に運営ができています。 ・草木が公園の敷地外にはみ出しているという声があるので、草木の剪定を行い、周辺の安全確保に努めてほしい。 ・これからもゴーカートの保守点検を抜かりなく行い、安全性の確保に努めてほしい。
②利用者サービスの維持向上	・施設からの情報発信も積極的かつ適切に行われている。 ・季節のイベントが豊富で利用者に楽しんでもらえる工夫がされている。 ・利用者の声を見ても高い満足度を得ている。 ・園児向けの交通安全教室が好評で、これからも質の高い教室に期待したい。
③利用実績	・全体の入園者数は前年度を少し上回っており安定した集客となっている。 ・園児や小学生を対象とした交通安全教室や、週末に開催されている本の読み聞かせ会も多く利用があった。 ・ゴーカートの利用も季節によりばらつきはあるものの、回数券の利用も多いためリピーターの多いことが窺える。
④収支の状況	・駐車場問題はああるものの、うまく経営ができています。 ・収支の面についても努力が感じられる。 ・他機関や団体と協力することで支出を削減できている。
総合評価	A
	・限られた予算の中で適切な運営ができています。

- 【評価の目安】
- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの