

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和8年8月19日

施設名	高知県立高知公園	所管課	歴史文化財課
-----	----------	-----	--------

1 施設の概要

指定管理者名	入交グループ高知公園管理組合	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目2-1(管理事務所所在地)		
事業内容	1 施設及び設備の維持管理に関する業務 (1) 設備・施設内の機器類の保守点検業務 (2) 清掃・監視業務 (3) 樹木等の管理業務 (4) 文化財の日常管理 (5) 施設の警備業務 (6) 巡視業務 (7) 懐徳館の管理及び利用料金の徴収業務 (8) 高知公園駐車場管理業務 2 高知公園の利用促進に関する企画業務 (1) イベント等の開催 (2) ホームページの運営 (3) パンフレットの作成 (4) サービス改善提案事業 3 その他管理運営上必要な業務 (1) 観光促進に関する業務 (2) 車両通行許可 (3) 管理運営に関する協議 (4) モニタリング(自己評価の実施及び県のモニタリングへの協力) 4 引継業務		
施設内容	・敷地面積: 106,045.88㎡ ・主な管理対象施設: 天守、懐徳館、追手門等重要文化財建造物15棟、駐車場、管理事務所、公衆便所、石垣、堀、樹木、花壇等 ・開館時間: 天守、懐徳館等 1月2日から12月25日まで(9時から17時) 駐車場 1月1日から12月31日まで(7時30分から18時30分) ・利用料金: 高知城天守・懐徳館・東多聞・廊下門 大人500円(～R7.3.31 420円) 駐車場 自家用車 基本料金370円・超過料金110円 バス 基本料金580円・超過料金230円		
職員体制	常勤職員 23人		

2 収支の状況

単位: 千円

		令和6年度(決算)	令和7年度(決算)	令和8年度(予算)
収入	県支出金	36,960	35,373	38,032
	使用料・手数料	122,142	164,676	150,642
	その他	3,769	2,503	1,300
	収入計 (a)	162,871	202,552	189,974
支出	事業費			5,000
	管理運営費	42,993	49,402	51,574
	人件費	122,148	126,136	132,400
	その他	4,472	558	1,000
	支出計 (b)	169,613	176,096	189,974
収支差額 (a) - (b)		-6,742	26,456	0

3 利用状況

	令和6年度(実績)	令和7年度(実績)	令和8年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	276,355 (227,267) ※カッコ内は、有料入館者数	313,577 (274,206)	295,779
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 1 時期:全期間 2 方法:公園内2箇所にアンケート箱を設置し、投函していただく。 3 回答数:1,077件(回答用紙:850件、インターネット:227件) ※前年836件 おおむね高知公園に対する好評価が認められる。 4 アンケートに記載された主な意見 ○特に評価が多かった事項 重要文化財建造物が適切に保存されていること、公園の整備が適切に行われていること、ボランティアガイドの案内 ○行ってほしいイベント ライトアップ、忍者イベント、長宗我部元親関連、クイズ大会、花火大会、プロジェクションマッピング、武将コスプレ等 ○要望 二輪駐車場、スリッパの準備、音声ガイド案内、バリアフリー化 引き続きアンケート改善のため以下の取り組みを求める。 ・アンケートを集計するだけでなく、アンケート内容の評価分析を行うこと。分析結果を職員全員で共有したうえで、ミーティング等を実施し改善につなげること。		
③その他特記事項	・高知城花回廊(4/5-7)、よさこい鳴子踊り(8/9-12)、よさこい高知 宵の舞(1/10-2/1) ・大型客船(高知港寄港)(R7実績:108件、R6実績:53件)		

4 令和7年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	平常の業務は、仕様書に基づき適切に実施されている。利用者アンケートの感想からも、整備が行き届いているとの評価を得ている。
②利用者サービスの維持向上	令和7年度は、年間31万人を超える観光客が高知城を訪れており、高知県を代表する観光施設でもあるため、常にサービスの充実改善が求められていることから、利用案内を入館前に把握することができるようデジタルサイネージを詰門に設置し、観光客の利便性が向上した。
③利用実績	入城者数を令和6年度と比較すると、大幅に増加している(前年比113.4%)。「あんぱん」効果や外国客船寄港により、入城者数が31万人を越え、過去5年間で最多数となった。入館者目標数257,757人に対しても、目標比121.6%と大幅に越えている。 夜間開館(18:00-21:00)を実施した花回廊では1,085人(3日間)、よさこい高知 宵の舞では、707人(23日間)の入館があった。
④収支の状況	令和7年度の当初管理代行料は、令和7年4月1日からの料金改定に伴い、利用料金等の見直しによる▲18,572千円減額、賃金水準上昇、電気料金高騰及び物価等高騰による17,901千円増額により、35,748千円であった。 最終的な収支差額は、26,456千円の黒字となった。

総合評価	入城者数について、NHK連続小説「あんぱん」効果による国内観光客増及び外国客船受入による海外観光客増に対応し、入城者数目標を大幅に越える31万人越を達成した。 物価高騰の影響による支出増といった厳しい状況の中、経費削減に努め、業務の工夫等により適切な公園管理を維持していた。その結果、清掃や樹木管理といった公園整備に対する来園者からの評価はこれまで通り高く、利用者サービスの向上のため、県の観光施策への協力もみられ全体的に適正な指定管理業務が行われたものと評価できる。 近年はクルーズ船の寄港が増加していることから、例年実施している語学研修をステップアップさせる等、インバウンド対応にも積極的に取り組んでいただきたい。
B	

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの