

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和8年7月16日

|     |           |     |       |
|-----|-----------|-----|-------|
| 施設名 | 高知県立県民体育館 | 所管課 | スポーツ課 |
|-----|-----------|-----|-------|

## 1 施設の概要

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| 指定管理者名 | 公益財団法人高知県スポーツ振興財団                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 指定期間 | 令和7年4月1日～令和12年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知市棧橋通2丁目1番53号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                     |
| 事業内容   | 1 施設の運営に関する業務<br>2 施設の利用促進及び利用許可に関すること<br>3 利用料金の収受に関する業務<br>4 窓口業務に関する業務<br>5 施設及び設備の維持管理に関する業務<br>6 スポーツ振興事業等に関すること<br>7 その他施設の設置目的達成以外に必要と知事が認める業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                     |
| 施設内容   | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など<br><br>1 面積<br>敷地面積: 10,714.08㎡<br>建築面積: 6,094.00㎡<br>延床面積: 8,901.16㎡ (1階: 5,757.39㎡、2階: 3,143.77㎡)<br>2 構造<br>鉄筋コンクリート造2階建<br>主競技場上部／鋼管立体トラス (57.0×57.0m フロアからの高さ／12.0m)<br>補助競技場／鋼管トラス (23.9×34.7m フロアからの高さ／7m)<br>室内プール／鉄筋コンクリート (水面からの高さ／5.5m)<br>3 駐車場<br>82台収容 (身体障害者用3台)<br>4 施設、設備<br>①主競技場 (定員: 4,644名)<br>面積: 1階／3,072脚 (移動)、1,945.30㎡ (39.7×49.0m)<br>2階／1,572脚 (固定)、790.00㎡、車椅子用観覧席<br>ステージ／109.20㎡ (15.6×7.0m)<br>付属施設: 医務室、控室1・2・3、更衣室、シャワー室、放送室、調光室、冷暖房、<br>大会議室、小会議室<br>②補助競技場<br>面積: 786.48㎡ (23.2×33.9m)<br>付属施設: 更衣室、冷暖房<br>③室内プール<br>競技施設: 25.0×18.7m (8コース)<br>水深: 最大／1.5m、最小／1.15m、プールフロア部分 (1コース)／1m、水温: 28～30℃<br>付属施設: 更衣室、シャワー室、ロッカー<br>5 利用時間<br>【主競技場・補助競技場】8:30～21:00 ※時間延長の利用申出により22:00まで使用可能<br>【大・小会議室】8:30～21:00<br>【室内プール】9:00～21:00<br>6 休館日<br>【主競技場・補助競技場】12月29日～1月3日<br>【室内プール】毎週月曜日及び12月29日～1月3日<br>7 主な料金<br>【主競技場 (全面)】27,850円 ※一般利用者が入場料を徴収せず全日 (8:30～21:00) 使用した場合<br>【補助競技場 (全面)】13,880円 ※一般利用者が全日 (8:30～21:00) 使用した場合<br>【室内プール】200円 (冷水期間) ※個人利用 (一般) の場合<br>400円 (温水期間) ※個人利用 (一般) の場合 |      |                     |
| 職員体制   | 常勤職員: 15人 非常勤職員: 3人 合計: 18人 職員数は令和8年4月1日現在                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                     |

## 2 収支の状況

単位: 千円

|                |         | 令和6年度(決算) | 令和7年度(決算) | 令和8年度(予算) |
|----------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 収 入            | 県支出金    | 78,515    | 94,716    | 107,895   |
|                | 使用料・手数料 | 36,231    | 37,935    | 32,147    |
|                | その他     | 11,782    | 11,395    | 1,832     |
|                | 収入計 (a) | 126,528   | 144,046   | 141,874   |
| 支 出            | 事業費     | 0         | 0         | 0         |
|                | 管理運営費   | 67,727    | 69,165    | 74,588    |
|                | 人件費     | 64,669    | 73,803    | 79,048    |
|                | その他     | 0         | 0         | 0         |
|                | 支出計 (b) | 132,396   | 142,968   | 153,636   |
| 収支差額 (a) - (b) |         | -5,868    | 1,078     | -11,762   |

## 3 利用状況

|               | 令和6年度(実績)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和7年度(実績) | 令和8年度(目標) |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 169,852                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 177,404   | 200,000   |
| ②利用者意見等の反映    | <p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>1 体育館・室内プール(ご意見箱の設置(常時))<br/>         期 間 : 年間通して実施<br/>         方 法 : 意見箱と用紙を補助競技場前と室内プール玄関に設置(自由記述方式)<br/>         回 答 数 : 16件(室内プール)<br/>         調査結果: 特定の人物によるいたずらと思われる意見が数件あった。<br/>         好意的な意見が2件あった。<br/>         プールの利用についての意見や施設の改善要求があった。<br/>         意見に対しては、協議後、回答を掲示し、改善できるものは早急に対応した。</p> <p>2 スポーツ教室<br/>         期 間 : 年4期実施、短期教室の都度<br/>         方 法 : 1期毎教室最終日(×4期)、短期教室の最終日<br/>         回 答 数 : 4期計 1,177名、無料体験(プールを含む)・夏休水泳・木工教室計 261名<br/> <u>合計 1,438名</u><br/>         調査結果: 要望やご意見については、講師へ共有するなどの改善を図った。<br/>         開催要望の教室についての検討も行った。</p> <p>3 体育館(アンケート週間)<br/>         期 間 : 1ヶ月間(9月)<br/>         方 法 : 事務所に支払等の手続きで来られた際に依頼(回収BOXを玄関に設置)。<br/>         回 答 数 : 72件<br/>         調査結果: 施設、備品、職員対応等について多数の意見や要望があった。<br/>         定例会で検討し、改善できるものは早急に対応した。<br/>         時間や予算を要するものについては、その旨掲示し回答した。<br/>         好意的な意見も多数あった。</p> <p>4 室内プール(アンケート週間)<br/>         期 間 : 1ヶ月間(9月)<br/>         方 法 : プール受付に支払等で来られた際に依頼(回収BOXを玄関に設置)。<br/>         回 答 数 : 74件<br/>         調査結果: 施設、備品、職員、その他において多数意見や要望があった。<br/>         定例会で検討し、改善できるものは早急に対応した。<br/>         時間や予算を要するものについてはその旨掲示し回答した。</p> |           |           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ②利用者意見等の反映 | <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室に対する意見や要望等<br/>→意見を担当講師と共有し、プログラム等の改善を行っている。<br/>要望があった備品のコンパクトスピーカーや鏡、ヨガマット等を新規購入した。</li> <li>・駐車場の利用について<br/>→令和7年度より旧南消防署跡地を利用申請し、料金を支払い、利用できるようにしている。<br/>毎日ではないが、週末等、混雑が予想される日を消防局に申請し、大会関係者や教室の利用者が駐車できるようにしている。</li> <li>・体育館のテーブル、椅子の新規入替<br/>→老朽化により傷みがひどく、使用が困難となったテーブルや椅子を処分し、新規購入した。</li> <li>・熱中症対策や換気対策について<br/>→扇風機の無料貸出を行っているが、近年の気温上昇に伴い利用団体が増加したため扇風機を増台した。</li> <li>・男性専用ドライヤーの設置(プール)について<br/>→ドライヤーをかける場所が男女共用であったが、女性が占有することが多く、男性が使いにくかったため、男子更衣室前に専用ドライヤーを設置した。</li> </ul> |
|            | <p>○ その他</p> <p>※県民体育館の再整備について(多かった意見を抜粋)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・室内プールは作ってほしい</li> <li>・室内プールの更衣室を広く作ってほしい</li> <li>・駐車場の数が足りない</li> <li>・室内プールの赤台の場所(水深を浅くしている)の拡大(1コースでは狭い)</li> <li>・照明のLED化</li> <li>・テーブルや椅子の軽量化</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ③その他特記事項   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### 4 年度業務評価

| 項 目           |   | 状 況 説 明                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①適正な管理運営の確保   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・法令、事業計画書、協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われている。</li> <li>・日常保守点検は、施設点検日誌及びプール業務日誌にて実施している。定期点検等は、各設備点検記録簿にて保管、確認をしており、損傷等があれば直ちに対応するようにしている。</li> <li>・防災マニュアルに基づき、関係機関との情報連絡体制が整備されている。</li> <li>・施設の維持管理課題を把握し、県への報告を適切に行っている。</li> </ul>                                   |
| ②利用者サービスの維持向上 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設(体育館・プール)利用者やスポーツ教室にて、アンケート調査等を実施し、利用者の満足度の把握や分析を行い、改善を図っている。</li> <li>・定例会で課題の共有を行い対応し、難題については、県や関係機関にも相談を行い、様々な意見を集約して解決策を考え取り組んでいる。</li> <li>・利用者の意見や要望などに丁寧に対応し、利用者サービスの向上に努めている。</li> </ul>                                                                     |
| ③利用実績         |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度利用者実績:169,852人(内訳:体育館等 111,919人/プール 57,933人)</li> <li>・令和7年度利用者実績:177,404人(内訳:体育館等 119,146人/プール 58,258人)</li> <li>(対前年度増減率 4.4%(内訳:体育館等 5.4%/プール35.0%))</li> </ul>                                                                                                 |
| ④収支の状況        |   | <p>【収入(管理代行料除く)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度:48,013千円</li> <li>・令和7年度:49,330千円(対前年度増減率 2.7%)</li> </ul> <p>【支出】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年度:132,396千円</li> <li>・令和7年度:142,968千円(対前年度増減率 8.0%)</li> </ul>                                                            |
| 総合評価          | B | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業について、スポーツ教室や無料体験教室(プール含む)等、アンケート調査によって利用者ニーズを把握し的確な事業実施に努めている。</li> <li>・SNS(インスタグラム等)、広報誌、ホームページ、周辺施設へのチラシ配布等を活用した積極的な周知活動を行っている。</li> <li>・突発的な問題が生じた際の、速やかな情報共有と報告体制の強化を期待する。</li> </ul> <p>※利用者及び収入の増加について、一部付属設備料金の改定、一般利用者と学生利用の増加が、利用者及び収入の主な増加要因と考えられる。</p> |

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの