

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和8年7月2日

施設名	高知県立甫喜ヶ峰森林公園	所管課	林業環境政策課
-----	--------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	一般社団法人高知県山林協会	指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 森林公園の面積: 102ha 森林学習展示館(466.56㎡、延床面積400.0㎡)、研修棟(ホッキーの館、171.61㎡)、遊歩道(L=7,500m、車椅子用1,764m)、キャンプ場、林道(甫喜ヶ峰線3,232m、御幸線859m) 利用時間: 午前9:00から午後4:30まで 休園日: 12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金: 学習室・展示館・研修棟 各500円／半日		
職員体制	常勤職員: 2人 非常勤職員: 2人 合計: 4人 (令和7年4月1日時点)		

2 収支の状況

単位: 千円

		令和6年度(決算)	令和7年度(決算)	令和8年度(予算)
収入	県支出金	23,392	27,292	27,292
	利用料	0	6	5
	事業等の収入	1,203	674	300
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	24,595	27,972	27,597
支出	事業費	501	7,116	9,604
	管理運営費	4,890	5,164	5,074
	人件費	19,950	13,749	12,919
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	25,341	26,029	27,597
収支差額 (a) - (b)		△ 746	1,943	0

3 利用状況

	令和6年度(実績)	令和7年度(実績)	令和8年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	57,547	56,367	57,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(①時期・②方法・③回答数・④調査結果等) ●館内アンケート(通年): ①通年 ②展示館にアンケート用紙を設置 ③6件 ④8割以上が施設に不満なしと回答 ●イベントアンケート ①イベント毎 ②スタッフが配布 ③123件 ④9割がイベント内容に満足と回答 ○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・和式トイレを使用したことがない児童・生徒等のために、簡易洋式便座及び擬音装置を設置。 ・森林環境学習では、教育機関からの要望にも柔軟に応えるよう努めており、受入れ機関ごとにプログラムを企画・運営。 ○ その他		
③その他特記事項	・ホームページやX、Instagramで頻繁に見ごろの草木やイベント情報を掲載。		

4 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・園内の巡回パトロールにおいては、施設の詳細な点検が慎重に実施されているほか、火気の使用をはじめとする一部エリアでの禁止事項については、利用者に対し丁寧かつ適切な指導が行われている。 ・管理運営の状況については、その都度県と密接に相談・連絡を行っており、県との連携を意識した運営姿勢は高く評価できる。さらに、施設の修繕に関しては、指定管理者側から県に対して対応可能な修繕方法を提案し、これを実施するなど、柔軟かつ主体的な運営管理ができています。
②利用者サービスの維持向上	・利用者の声では8割以上がイベントの内容に満足しており、これまでの継続的な取り組みが評価されている。 ・館内アンケートの回答数が減少しているため、利用者サービスの向上を図るために、アンケートの設置場所の見直しや積極的な声かけが望まれる。 ・ホームページおよびパンフレットを刷新し、特にホームページは閲覧者が検索しやすい表示形式に改善されている。
③利用実績	・来園者はキャンプ利用者減少等により、前年度比で1,180人減少。 ・ホームページやSNSにより、公園内に生息する見頃の草木などを写真とともに紹介しており、利用拡大に向けて積極的な情報発信を行っている。
④収支の状況	・事業ごとの会計は適切に行われており、経費節減に取り組んだ結果、黒字収支に転換している。
総合評価	A ・限られた人員体制の中、適正な管理運営や森林環境学習をはじめとする公園事業を県・関係機関と連携しながら継続して取り組んでいる。 ・入園者数や各種事業の参加者数が目標値(56,000人)を上回っている点も評価できる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの