

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和8年7月10日

施 設 名	高知県立室戸広域公園	所管課名	土木部 公園上下水道課
-------	------------	------	----------------

1 施設の概要

指 定 管 理 者 名	株式会社 双葉造園	指 定 期 間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
施 設 所 在 地	高知県室戸市領家800		
事 業 内 容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)運動施設管理業務 (2)植栽管理業務 (3)施設等保守管理業務 (4)清掃業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)周辺市町村・団体等との協力、連携 (3)県民やボランティア等との協働事業の推進 (4)公園に関する情報の提供 (5)公園に関する要望及び苦情の処理 (6)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施 設 内 容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)74.4ha 開園時間:8:30～17:00(夜間19:00まで)、休園日:12月29日～1月3日 【野球場】センター122m、両翼100m、収容人員(内野)1,827人(外野)7,285人 利用料(アマチュア)児童・生徒:6,570円/日、その他の者:13,150円/日 【運動広場】野球1面、少年野球2面、ソフトボール2面、サッカー1面 収容人員(外野)2,550人 利用料(アマチュア)児童・生徒:2,180円/日、その他の者:4,340円/日 【雨天練習場】雨天時の野球練習、ティーバッティング 利用料(アマチュア)児童・生徒:790円/日、その他の者:1,580円/日 【屋根付多目的広場】 利用料(アマチュア)児童・生徒:2,580円/日、その他の者:5,150円/日 【屋内運動場】アリーナ棟:野球内野1面、附属棟:会議室3室、シャワー室、備蓄倉庫 利用料(アマチュア)児童・生徒:10,620円/日、その他の者:21,250円/日 【その他の施設】 フィットネス広場、スケートパーク広場、アスレチック広場、ちびっ子広場、ふれあい広場、花見広場		
職 員 体 制	常勤職員(本社兼務):4人 非常勤職員:5人 合計:9人		

「職員数は令和8年4月1日現在」

2 収支の状況

単位:千円

		令和6年度(決算)	令和7年度(決算)	令和8年度(予算)
収 入	県支出金	17,697	19,046	19,637
	使用料・手数料	2,662	2,478	3,210
	その他	542	609	443
	収入計 (a)	20,901	22,133	23,290
支 出	事業費	0	0	0
	管理運営費	10,291	8,622	12,947
	人件費	10,610	13,511	10,343
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	20,901	22,133	23,290
収支差額 (a)－(b)		0	0	0

3 利用状況

	令和6年度(実績)	令和7年度(実績)	令和8年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	12,840	11,960	11,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	・ちびっこ広場トイレの中央通路と、野球場入口の2箇所に、アンケートボックスを設置するとともに、各合宿利用者に意見収集を行っている。 ・合宿利用する各団体に、継続してアンケート調査を実施している。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
③その他特記事項	・利用者の多い野球場の整備については、利用日に向けて計画的にグラウンドコンディションを調整するなどの対策を行っている。 ・施設利用者(団体)と意見交換会を開催し、要望・意見の交換やコミュニケーションを図るなど利用者満足度の向上に努めている。		
	○ その他		

4 令和7年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・予約状況について、ホームページの更新ができていなかった。 ・日常の清掃や除草について、一部不十分なものがあつた。 ・職員は常に、作業に適した作業服(社服)を着用し、着衣の乱れがないように気を配っている。
②利用者サービスの維持向上	・事業計画に記載のあるペタンク交歓大会、グラウンドゴルフ交歓大会を実施しているが、協議や調整段階で実施できていない自主事業があつた。 ・ちびっこ広場トイレの中央通路と、野球場入口の2箇所に、アンケートボックスを設置するとともに、各合宿利用者に意見収集を行っている。
③利用実績	・合宿やイベントについて、随時利用案内を行っている。
④収支の状況	・前年度に監査委員から指摘のあつた事項について、対応ができていなかった。
総合評価	B ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されていない箇所があつた。 ・利用者アンケートについて、集計表を作成し課題抽出し、スタッフミーティングで話し合うなど改善に努めている。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの