

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和8年7月10日

施設名	高知県立土佐西南大規模公園 (中村地区)	所管課	土木部 公園上下水道課
-----	-------------------------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 四万十市公園管理公社	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知県四万十市下田ほか		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)36.2ha 開園時間:オートキャンプ場(14:00～翌日12:00,ロングステイサービス利用時10:00～16:00) 多目的棟・付属設備(8:30～17:00) 休園日:無休 【オートキャンプ場】約300人収容 テントサイト47区画(1回4,600円)、テングローサイト5区画(1回5,100円)、 キャビンサイト22棟(1回12,600円) 総合管理棟1棟、多目的棟1棟、炊飯棟3棟、バーベキューサイト1棟 【遊戯施設】 展望広場、わんぱく広場、サンサンパークエリア 【運動施設】 ソフトボール場1面、テニスコート2面(無料) 【その他の施設】 管理棟・サニタリー棟:男女各3室(1回100円) 洗濯機(1回200円)、 乾燥機(1回100円)、 双海駐車場・平野駐車場:共同4室		
職員体制	常勤職員:3人 契約職員:0人 非常勤職員:12人 合計:15人		

「職員数は令和8年4月1日現在」

2 収支の状況

単位:千円

		令和6年度(決算)	令和7年度(決算)	令和8年度(予算)
収入	県支出金	10,038	18,961	17,791
	使用料・手数料	37,402	37,137	44,853
	その他	1,121	703	410
	収入計 (a)	48,561	56,801	63,054
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	18,600	20,138	21,209
	人件費	34,255	37,270	41,845
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	52,855	57,408	63,054
収支差額 (a)－(b)		-4,294	-607	0

3 利用状況

	令和6年度(実績)	令和7年度(実績)	令和8年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	16,293	16,091	20,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・リピーターや高評価の回答である利用者が多い。 ・チェックイン時にアンケート回答のお願いをするなど、積極的に多くの意見を集める努力をしているいり、回答数が昨年の2.25倍に増えている。 ○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・新着アンケートを度々チェックし、不満という回答があればすぐにその内容についての状況を調べている。 ○ その他 ・雨季に沢山空いているテントサイトを広く、倍使ってもらえる「倍キャン」というお得なサービスを6月から予約開始した。		
③その他特記事項			

4 令和7年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。 ・施設の老朽化等の状態を把握し、修繕等を積極的に行うなど適正な維持管理が行われている。 ・計画以上に施設の点検、清掃、植栽管理など、適正な管理運営が行われているが、繁茂時期は増員等対応しているが除草が間に合わない場所もある。
②利用者サービスの維持向上	・地元ラジオでの毎月のPR放送やフリーペーパーへの広告掲載、Instagramでの施設の魅力的な写真を掲載により、誘客促進に取り組んでいる。 ・職員がバリアフリー観光推進セミナーや観光コンシェルジュセミナーを受講し、スキルアップに努めている。
③利用実績	・利用者数が減少している施設については、施設の改修などの対策を考えている。
④収支の状況	・物価高騰や最低賃金の上昇により約60万円の赤字となった。
総合評価	A ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。 ・アンケート回収結果では施設の充実度や清掃状況、スタッフの対応に対して評価が高い。 ・地元ラジオやSNS等を活用した広報活動を積極的に行っている。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの