



そのサブスク、解約できていますか？ -アプリの削除だけでは解約になりません！-

サブスク（サブスクリプション）とは、動画や音楽などのサービスを、毎月・毎年など定期的に料金を支払って利用する仕組みです。

「アプリを削除した後、利用していないのにサブスクの代金が引き落とされている」といった相談が寄せられています。

【相談事例】

- 1 か月無料の動画配信サービスに登録したが、上手く視聴できず数週間後にアプリを削除した。後からキャリア決済で毎月約 2,000 円が半年以上も引き落とされていることに気づいた。
- 申し込み時に登録したメールアドレスをその後変更し、変更前のアドレスを忘れたため、解約の手続きができなくなった。



アドバイス

- ◆ 申し込み前に、無料期間や解約方法を確認しましょう。無料期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行することが多いので気をつけましょう。
- ◆ アプリを削除するだけでは解約とはなりません。事業者が定めた方法で解約の手続きをしましょう。利用しなくても解約しない限り支払いが続きます。
- ◆ 毎月、クレジットカードやキャリア決済等の支払明細を確認しましょう。
- ◆ 申し込んだときの登録情報を記録しましょう。解約時に、メールアドレスやパスワード等が必要になります。

※困ったときはすぐに消費生活センターや市町村の消費生活相談窓口にご相談してください。
消費者ホットライン「188（いやや）」番で最寄りの消費生活センター等につながります。