

令和8年度 高知家おもてなしキャンペーン

資料1

目的

観光関係者、企業・団体、行政及び県民などが一体となって観光客へのおもてなし活動に取り組み、その内容を県内外に情報発信することで、さらなるおもてなし機運を醸成し、観光客の満足度向上につなげる。

期間

令和8年9月18日(金)～12月6日(日)の80日間 ※本年度に限り「よさこい高知文化祭2026」終了まで期間延長

内容

自らのできるおもてなしを自らの場で実践することで「おもてなしのまちづくり」を推進！

高知県おもてなし県民会議・高知県

①「美しいまちでおもてなし」

内容:「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」

期間:令和8年10月20日(火)9:00～10:00

※雨天延期の場合 10月21日(水)

場所:東洋電化中央公園ほか(各市町村にて個別実施)

連携:市町村、観光コンベンション協会、企業、学校など

今回で20回目の開催となることから、これまで毎回参加いただいている団体の皆様及び清掃資材の提供等で協賛いただいている日本たばこ産業株式会社様に対し、高知県による感謝状の贈呈を行う予定です。

②「どっぴりドラマが生まれる地でおもてなし」

内容:県民の皆様からあなただけの「どっぴり高知旅」のドラマを連想させる画像を募集し、観光客との接点となる場等で発信

期間:未定

掲示場所:SNS、駅、空港、宿泊施設など

連携:企業、学校、個人など

③「よさこい高知文化祭2026と連携したおもてなし」

内容:高知県実行委員会主催イベント「Link! KOCHI」における来場者へのおもてなしグッズ等の配布

日時:令和8年10月31日(土)及び11月1日(日)

場所:東洋電化中央公園

連携:高知県実行委員会、企業など

企業・団体・行政など

各団体での取り組み実施

内容:おもてなしにつながる取り組み

例)清掃活動やボランティア活動参加など

期間:キャンペーン期間中

場所:県内各地

取り組みの集約

おもてなし県民会議(事務局)で集約

・キャンペーン期間中に実施する取り組み

・新たなおもてなしの取り組み

取り組みの発信

・取り組み内容を、高知県観光政策課おもてなし室X(旧Twitter)などで県内外に発信

・観光推進団体への発信

・おもてなし県民会議による

表彰の検討



よさこい高知文化祭2026への協力

概要 観光、まちづくり、国際交流、福祉、教育など各分野の施策と連携しつつ、地域の文化資源等の特色を生かした「文化の祭典」のことで、全国障害者芸術・文化祭と一体的に開催。本県では初開催。

期間 令和8年10月25日～12月6日(43日間) **主催** 文化庁、厚生労働省、高知県、高知県実行委員会ほか

趣旨 県外から訪れる皆様が高知の魅力に触れ、楽しみ、気持ちよく過ごしていただくことができるようおもてなし県民会議と連携し、満足度の向上につなげる。

内容

【おもてなし機運の醸成】

おもてなしの取り組み

例)PRグッズ(ミニのぼり、ポスター)の設置、写真を撮ろうとしている観光客への声かけ、困っている方へ優しい声かけ、美化活動、トイレに一輪挿し、ピンバッジ着用 など

【広報ボランティアへの参加・周知】

県民会議メンバーの参加、所属での周知

応募者数:5,238人(6月末時点)

例)大会公式SNSフォロー・シェア、大会情報のSNS発信、応援グッズを活用したPR など

【高知城のライトアップ】

高知城をライトアップし、大会を象徴的に演出(紫色)

期間:令和8年10月22日(木)～10月28日(水)
時間:日没～22時

これまでの高知家おもてなしキャンペーン取り組み内容

高知県おもてなし県民会議・高知県

年度	期間	取り組み	内容
R3	10月1日(金) ～ 11月7日(日)	観光列車をおもてなし	県東部へ運行開始となる観光列車を、運行初日に高知県産特産品等の提供とお見送りによるおもてなし
		美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		高知龍馬空港でおもてなし	空港到着ロビーにて挨拶、声かけ、高知県産特産品等の提供によるお迎え
		土佐茶でおもてなし	高知城内にて挨拶、声かけ、土佐茶の接待及び記念撮影のお手伝い
R4	9月1日(木) ～ 10月30日(日)	高知龍馬空港でおもてなし	空港到着ロビーにて高知県産特産品等の提供によるお迎え
		美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		我が家の花いっぱい運動	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		観光列車をおもてなし	日高村おもてなし楽会の皆さんとハロウィン衣装で窓越しのおもてなし
R5	9月11日(月) ～ 11月6日(月)	美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		クルーズ船観光客のおもてなし	クルーズ船「MSCベリッシマ」のお見送りによるおもてなし
		我が家の花いっぱい計画	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		豊穣祭でおもてなし	豊穣祭(高知市会場)来場者へのおもてなし
R6	9月10日(火) ～ 11月5日(火)	美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		クルーズ船観光客のおもてなし	クルーズ船「セブンシーズエクスプローラー」のお見送りによるおもてなし
		県民に届けたい！観光客のありがとう！	観光客の感謝のコメントを観光政策課おもてなし室Xにて投稿
		豊穣祭でおもてなし	豊穣祭(高知市会場)来場者へのおもてなし
R7	9月11日(木) ～ 11月9日(日)	美しいまちでおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		クルーズ船観光客のおもてなし	クルーズ船「飛鳥2」のお見送りによるおもてなし
		高知龍馬空港でおもてなし	JAL/ANA/FDAの出発便の乗客を航空会3社合同でのお見送りによるおもてなし
		豊穣祭でおもてなし	豊穣祭(高知市会場)来場者へのおもてなし

企業・団体等(令和7年度)

実施主体	取り組み内容
高知県旅館ホテル生活衛生同業組合 青年部	組合が設置したモニュメント周辺の清掃と花壇の手入れ及び植栽
(株)浜幸	来店客へのお茶とお菓子のおもてなし
土佐観光ガイドボランティア協会	桂浜一帯の史跡や観光スポットを巡る無料ガイド
高知SGG善意通訳クラブ	忍者でおもてなし(忍者の的当てゲーム、忍者と写真撮影など)
日本航空(株)	航空便出発時に搭乗客へお手振りによるお見送り
土佐くろしお鉄道(株)	観光列車「志国土佐時代の夜明けのものがたり」発着時のお出迎えとお見送り
住友生命保険相互会社 高知支社	ウォーキングイベントとあわせて鏡川沿いの清掃活動
南国市、(一社)南国市観光協会、香南市、(一社)香南市観光協会、(一社)物部川DMO協議会(観光博ものべすと事務局)	西島園芸団地、四国銀行山田支店、三山ひろしファンの方々、フレンド幼稚園、リゾートホテル海辺の果樹園や夜須町まちづくり協議会と協働で、観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」運行時、沿線の駅でサイクリング並走お手振り、横断幕での歓迎、ヤ・シィパークへの無料ウォーキングツアーの活動
ものべすとサポーターズ、物部川エリアでの観光博覧会実行委員会(観光博ものべすと事務局)	ものべすと関連イベントで多岐にわたってのボランティア活動(あんぱん食い競争の補助や応援などイベント盛り上げ、パンフレット配布、ポスターやのぼり旗の設置、地域の清掃活動、観光列車のお手振り、ものべすと主催ツアーのおもてなし等)
高知商工会議所 女性会	竹林寺の清掃、境内にてお遍路さんへのお茶菓子の提供
NPO法人福祉住環境ネットワークこうち	あいさつ運動、アーケード周辺の清掃活動、困っている方への案内、定期的なおもてなし研修の実施