

項目	ご意見	対応
高知城の駐輪場	● レンタサイクルで高知城に来られる方の増加に伴い、駐輪場に関する問合せが増えているため、駐輪場の整備をお願いしたい。	● レンタサイクル利用等で高知城に来られる観光客に対しては、当面は隣接する県立公文書館等の駐輪場を使用できないか投げかけている。 ＜県/歴史文化財課＞
アウトバウンド対策	● インバウンド誘客だけではなく、県内各地から高知空港へアクセスしやすくすることや、県民が海外へ行きやすくするような環境作りにも力を入れてはどうか。 例：駐車場無料キャンペーン、パスポート取得応援キャンペーン等の施策の実施	● 国際線ターミナルビルの来年春の全面供用開始に向けて整備を進めている。多くの県民の皆さまにご利用いただくためにも、アウトバウンド需要の更なる創出を図ることが重要であると認識している。このため、本年度、国際チャーター便の利用促進を図るため、TVや新聞等を活用した県民向けプロモーションやWEB広告、利用者に対する県産品プレゼントキャンペーンを実施する予定。また、旅行代理店に対する国際チャーター便の利用を含む旅行商品の造成費用の補助等、アウトバウンド需要の拡大に取り組んでいく予定。こうした取り組みも含めて、今後も引き続き関係者とともに県民が海外に行きやすい環境作りに努めてまいりたい。 ＜県/交通運輸政策課＞
インバウンド対策	● インバウンドを含むリピーターに対し、シャトルバス片道無料券や観光施設の無料入場券を提供する等、何かささやかでも喜ばれるサービスがあれば、口コミ効果が期待できるのではないかな。	● 台湾－高知便の利用者に向けて、県内の周遊促進を目的に、昨年10月末から高知県レンタカー協会と連携し、レンタカー割引キャンペーンを実施しており、本年度も継続することとしている。また、レンタカー割引キャンペーンと合わせて、道の駅で使えるクーポンの提供も検討しており、チャーター便で高知県を訪れるインバウンドの経済波及効果をさらに拡大させたいと考えている。＜県/国際観光課＞
武家屋敷の管理	● 大川筋の武家屋敷では、着物を着て刀を差した姿の写真をお撮りして観光客に喜んでいるが、現在は着物等をガイドが持ち込んでいる状況なので、装束や備品を設置してもらえるとありがたい。また、係員がいないことがあったり、入口の障子のような部分も破れているので、メンテナンスを考えてもらいたい。	● 装束や備品の設置や着物等をお預かりして管理する予定はないが、ご意見として承る。また、本年度中に、障子の張り替え、窓修理、シロアリ駆除防除等を実施する予定。管理人については委託で1名配置しているが、不在にする場合は連絡先を置いている対応している。 ＜高知市/民権・文化財課＞
よさこい高知文化祭対策	● よさこい高知文化祭は重要なイベントになると思うが、繁忙期でもあるため事前に人の流れや動きをつかみたいが予測できるか。 ● 何か施策を実施するにしても、よさこい高知文化祭の全国大会に参加される方々を対象として捉えることが効果的なのではないかな。	● 以下の内容を9月下旬（大会1ヶ月前）に提供する予定。 ・文化交流事業（全国文化団体による全国大会）の開催スケジュール、参加団体数及び県内外の参加者数 ・トラベルセンターへの問合せ件数及び宿泊手配の人数　＜県/よさこい高知文化祭課＞ ● トラベルセンターの利用ガイドにモデルコースや体験商品などの観光情報を掲載しているほか、本年3月には、全国大会に参加する各団体に観光パンフレット等の送付を行った。今後も郵送やメール等を通じて、定期的に情報提供していくことで、長期滞在を促していく。また、文化祭期間中の土日祝日には、ひろめ市場や大橋通りでよさこい鳴子踊りや神楽等の土佐の伝統芸能の披露を行うことに加え、期間中は特別に高知城の夜間開館を実施することで、観光誘客の促進と滞在期間の延長に繋げていく。＜県/観光政策課＞