

令和9年度高知県職員採用試験等申込システムの 使用に関する契約書（案）

高知県（以下「甲」という。）と〇〇（以下「乙」という。）とは、乙が自己の提供する職員採用試験等申込システムのデータ管理アプリケーションソフトウェア（以下「本アプリケーション」という。）を甲が使用することに関して、次のとおり契約を締結する。

（信義誠実等の義務）

第1条 甲乙両者は、信義を重んじ、誠実にこの契約を履行しなければならない。

2 甲乙両者は、日本国の法令を遵守し、この契約を履行しなければならない。

（契約の目的）

第2条 この契約は、甲が本アプリケーションを使用すること（以下「本業務」という。）を目的とし、乙は本アプリケーションの機能保全のために、この契約及び別紙仕様書並びにこれらに基づく甲の指示又は通知に従って、良好な状態で本アプリケーションが稼働するように保守及び調整等を行うものとする。

（仕様書に関する通知義務）

第3条 乙は、仕様書又は前条に定める甲の指示若しくは通知（以下「仕様書等」という。）によることができないとき又は仕様書等に明示されていない事項があるときは、直ちに甲に通知しなければならない。

2 甲は、前項の通知を受けたときは、直ちに調査し、乙に対して必要な指示を与えなければならない。

（業務内容）

第4条 本業務のアプリケーションの構成は次の各号のとおりとする。

- （1） 申込認証受付機能
- （2） 申込者へのメール配信機能
- （3） 申込者属性の編集検索機能
- （4） 申込者への選択的情報提供機能

2 本業務の範囲及び内容は次の各号のとおりとする。

- （1） 本アプリケーションの初期環境の設定
- （2） 本アプリケーションの認証・セキュリティーチェック
- （3） 個人情報のデータベース維持管理
- （4） 本アプリケーションへのアクセス件数を含むトラヒック情報管理
- （5） 情報の漏洩防止管理

3 乙は本業務について、自己の責任において完遂する義務を負い、かつ甲の信用保持に留意し、これを傷つけることのないよう乙の責任において誠実に本業務を行う。

4 甲は、本アプリケーションの使用者として、乙の業務遂行に必要な協力をする。

（契約期間）

第5条 契約期間は、令和 年 月 日から令和10年3月31日までとする。

（契約の保証）

第6条 乙は、この契約の締結と同時に、契約書に定める契約保証金を甲に納付しなければならない。

2 前項の契約保証金は、乙がこの契約に定める義務を履行しないときは、甲に帰属するものとする。

3 甲は、乙がこの契約に定める義務を履行したときは、遅滞なく契約保証金を還付するものとする。

4 契約保証金には、利息を付さないものとする。

- 5 第1項の規定にかかわらず、甲が高知県契約規則（昭和39年高知県規則第12号）第40条各号のいずれかの規定に該当すると認めた場合は、契約保証金の納付を免除することができる。

（履行期間）

第7条 乙は、別記1に定めるスケジュールに従い、別記1に記載の業務を行うものとする。

（権利義務の譲渡等の禁止）

第8条 乙は、この契約によって生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、若しくは承継させ、又は担保に供してはならない。ただし、あらかじめ書面により甲の承諾を得たときは、この限りでない。

（履行実績等の譲渡に伴う債務引受）

第9条 前条の規定にかかわらず、乙は、業務が完了した後において、この業務に係る履行実績等を第三者に譲渡する場合は、この業務が完了した後に第22条、第23条及び第24条の規定により効力が生ずる乙の債務をその第三者に引き受けさせなければならない。

- 2 乙は、履行実績等を第三者に譲渡したときは、速やかに当該履行実績等の譲渡及び債務の引受けを証する譲渡契約書等の写しを甲に提出しなければならない。
- 3 前2項の規定は、契約期間の末日から起算して5年を経過した日の属する年度の末日まで適用する。

（暴力団員等からの不当介入に対する通報及び報告の義務）

第10条 乙は、本契約に係る事業の遂行に当たって、暴力団員等（高知県暴力団排除条例（平成22年高知県条例第36号）第2条第3号に規定する暴力団員等をいう。第19条第1項において同じ。）による不当若しくは違法な要求又は契約の適正な履行を妨げる妨害を受けたときは、その旨を甲に報告するとともに、所轄の警察署に届け出なければならない。

（検査等）

第11条 甲は本アプリケーションの使用にあたり、別記1に定める準備期間（以下「準備期間」という。）に本アプリケーションの受入検査を行い、結果を乙に通知するものとする。

- 2 乙は、前項の受入検査の結果不合格となったときは、速やかに本アプリケーションを補修し、再度甲の受入検査を受けるものとする。
- 3 受入検査中又は受入検査後の使用中の本アプリケーションに関する機能変更、機能追加作業は、別記1に記載のあるものを除き、これを独立の業務とみなし、本契約の範囲外の業務とする。
- 4 乙は、別記1に定める利用期間の終了後、別紙「情報抹消手順書」による情報の抹消が完了したときは、速やかにデータ削除管理報告書を提出しなければならない。
- 5 甲は、前項の書類を受理した日から10日以内に本業務の完了を確認し、検査を行わなければならない。

（使用料金）

第12条 使用料金は、金 円（うち消費税額及び地方消費税額 円）とする。

（使用料金の支払方法）

第13条 乙は、第11条第5項に定める検査に合格したときは、甲に対して使用料金の支払を請求することができる。

- 2 甲は、前項の規定による使用料金の請求書を受理したその日から起算して30日以内に使用料金を乙に支払わなければならない。
- 3 甲は、甲の責めに帰すべき事由により使用料金の支払を遅延した場合は、乙は、未受領金

額につき、遅延日数に応じ、この契約を締結した日における政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和 24 年法律第 256 号）第 8 条第 1 項の財務大臣が決定する率を乗じて計算した額（当該額に 1 円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額。）を遅延利息として甲に請求することができる。

（契約不適合責任）

第 14 条 第 11 条第 1 項に定める受入検査合格の日から業務完了までの期間、本アプリケーションが種類又は品質に関して契約の内容に適合しないもの（以下「契約不適合」という。）であった場合には、乙は、その契約不適合を無償で補修し、再び受入検査を受けるものとする。但し、契約不適合がこの契約の目的を達し得ない程に重大である場合には、甲はこの契約の全部又は一部を解除することができる。この場合であっても、乙は甲に生じた損害の賠償責任を免れない。

2 前項は、契約不適合の原因が甲による本アプリケーションのシステムの改変等、甲の行為に基づくときには、適用しないものとする。

（情報の守秘義務）

第 15 条 乙は、甲の業務上の情報、甲が収集した受験申込者の個人情報（甲乙間において開示される個人の氏名、住所、電子メールアドレス等。但し、これらに限らずに個人を特定でき、又は他の情報と結び付けることで容易に個人を特定できる情報）、メールに掲載された情報を、乙の責任による適切な管理のもと秘密として取扱い、甲の許諾なくして第三者に開示し、又はこの契約で定められた業務以外の目的で使用してはならない。

2 乙は、契約終了後、別紙「情報抹消手順書」に定める手順に従い、情報を抹消する。

3 甲は、本アプリケーションのプログラム、画面、ノウハウ等が乙の機密事項であることを確認する。甲は、乙から貸与された本アプリケーションにログインするための ID 及びパスワード並びに本アプリケーションのプログラム、画面構成、ノウハウその他一切の情報を、第三者に開示してはならない。

4 前 3 項の規定は、この契約が終了し、又は解除された後においても効力を有する。

（個人情報の保護）

第 16 条 乙は、この契約による業務を処理するために個人情報を取り扱う場合、その取扱いについては、別記 2 「個人情報等取扱特記事項」を守らなければならない。

（復旧作業）

第 17 条 乙は、予測不可能な障害の発生に備え、バックアップサーバの設置等の措置を講じ、本アプリケーション使用の中断を最小限に止めるべく合理的な予防策を講じる義務を負う。

2 乙は、予測可能・不可能を問わず、本アプリケーション使用の一部又は全部が中断した場合は、可及的速やかにサービスが回復するよう復旧作業に努める義務を負う。

3 本アプリケーション使用の中断期間も契約期間に含まれるものとする。

（甲の解除権）

第 18 条 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当するときは、契約を解除することができる。この場合において、解除により乙に損害があっても、甲はその損害の賠償の責めを負わないものとする。

（1） 乙の責めに帰すべき事由により、契約期間に業務が完了しないことが明らかに認められるとき。

（2） 乙がこの契約を誠実に履行する意思がないと認められるとき。

（3） 差押え、仮押さえ、仮処分、競売の申立て又は租税滞納処分その他公権力の処分を受けたとき。

（4） 破産、会社更生若しくは民事再生手続その他これらに類する手続の申立てをし、又

は申立てをされたとき。

(5) 自ら振り出し、若しくは引き受けた手形又は小切手につき、不渡り処分を受ける等支払停止状態に至ったとき。

(6) 前各号に掲げる場合のほか、この契約に反し、その違反により契約の目的を達することができないと認められるとき。

2 前項の規定により契約が解除された場合においては、乙は使用料金の10分の1に相当する額（当該額に1円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額）を違約金として甲の指定する期限までに支払わなければならない。

（暴力団排除措置による解除）

第19条 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当するときは、契約を解除することができる。この場合において、解除により乙に損害があっても、甲はその損害の賠償の責めを負わないものとする。

(1) 暴力団（高知県暴力団排除条例第2条第1号に規定する暴力団をいう。以下この項において同じ。）であると認められるとき。

(2) 役員等（次に掲げる者をいう。以下この項において同じ。）が暴力団員等であると認められるとき。

ア 法人にあつては、代表役員等及び一般役員であつて経営に事実上参加している者

イ 法人以外の団体にあつては、代表者、理事その他アに掲げる者と同等の責任を有する者

ウ 個人にあつては、その者及びその使用人（支配人、本店長、支店長その他いかなる名称を有する者であるかを問わず、事業所の業務を統括する者（事業所の業務を統括する者の権限を代行し得る地位にある者を含む。）

(3) 役員等が、業務に関し、暴力団員等であることを知りながら当該者を使用し、又は雇用していると認められるとき。

(4) 暴力団又は暴力団員等がその経営又は運営に実質的に関与していると認められるとき。

(5) 役員等が、自己、その属する法人等（法人の他の団体をいう。）若しくは第三者の利益を図り、又は第三者に損害を与えることを目的として、暴力団又は暴力団員等を利用してしていると認められるとき。

(6) 役員等が、いかなる名義をもってするかを問わず、暴力団又は暴力団員等に対して、金銭、物品その他財産上の利益を与え、又は便宜を供与する等直接的又は積極的に暴力団の維持又は運営に協力し、又は関与していると認められるとき。

(7) 役員等が、業務に関し、暴力団又は暴力団員等が経営又は運営に実質的に関与していると認められる業者であることを知りながら、これを利用してしていると認められるとき。

(8) 役員等が、県との契約に関し、暴力団又は暴力団員等が経営又は運営に実質的に関与していると認められる業者であることを知りながら、これを利用してしていると認められるとき。

(9) 前各号に掲げるもののほか、役員等が暴力団又は暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるとき。

(10) 第10条に規定する義務を履行しなかったと認められるとき。

2 前条第2項の規定は、前項の規定によりこの契約が解除された場合に準用する。

（談合等の不正行為が行われた場合の解除）

第20条 甲は、乙がこの契約に関して、次の各号のいずれかに該当するときは、契約を解除することができる。この解除により乙に損害を及ぼしても甲はその責めを負わないものとする。

- (1) 公正取引委員会が、乙に違反行為があったとして私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和 22 年法律第 54 号。以下「独占禁止法」という。）第 62 条第 1 項に規定する課徴金の納付命令（以下「納付命令」という。）を行い、当該納付命令が確定したとき（確定した当該納付命令が独占禁止法第 63 条第 2 項の規定により取り消された場合を含む。以下この条において同じ。）。
 - (2) 公正取引委員会が、乙に違反行為があったとして独占禁止法第 49 条に規定する排除措置命令（以下「排除措置命令」という。）を行い、当該排除措置命令が確定したとき。
 - (3) 乙（法人の場合にあっては、その役員及びその使用人を含む。）について刑法（明治 40 年法律第 45 号）第 96 条の 6 若しくは第 198 条又は独占禁止法第 89 条第 1 項、第 90 条若しくは第 95 条（独占禁止法第 89 条第 1 項又は第 90 条に規定する違反行為をした場合に限る。）の規定による刑が確定したとき。
 - (4) 納付命令又は排除措置命令（これらの命令が乙又は乙が構成事業者である事業者団体（以下この号及び次号において「乙等」という。）に対して行われたときは、乙等に対する命令で確定したものをいい、乙等に対して行われていないときは、各名宛人に対する命令すべてが確定した場合における当該命令をいう。次号及び第 22 条第 1 項第 1 号において同じ。）において、この契約に関し、独占禁止法第 3 条又は第 8 条第 1 号の規定に違反する行為の実行としての事業活動があったとされたとき。
 - (5) 前号に規定する納付命令又は排除措置命令により、乙等に独占禁止法第 3 条又は第 8 条第 1 号の規定に違反する行為があったとされた期間及び当該違反する行為の対象となった取引分野が示された場合において、この契約が、当該期間（これらの命令に係る事件について、公正取引委員会が乙に対し納付命令を行い、これが確定したときは、当該納付命令における課徴金の計算の基礎である当該違反する行為の実行期間を除く。）に入札（見積書の提出を含む。）が行われたものであり、かつ、当該取引分野に該当するものであるとき（公正取引委員会が発した文書によってこの契約を特定できる場合に限る。）。
- 2 第 18 条第 2 項の規定は、前項の規定によりこの契約が解除された場合に準用する。

（損害賠償）

- 第 21 条 甲は、乙がこの契約に定める義務を履行しない場合において、甲に損害が生じたときは、乙にその損害に相当する金額を損害賠償として請求することができる。
- 2 乙は、甲が故意又は重大な過失によって乙の本アプリケーションに損害を与えた場合は、その賠償を甲に請求することができる。
- 3 前項の場合において、乙が第 6 条の規定による契約保証金を納付しているときは、甲は、これを損害金に充当することができる。

（賠償額の予定）

- 第 22 条 乙は、第 20 条第 1 項各号のいずれかに該当するときは、甲が契約を解除するか否かにかかわらず、賠償金として、使用料金の 10 分の 1 に相当する額（当該額に 1 円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額）を、特別の定めがある場合を除き、甲が納入の通知（地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 231 条に規定する納入の通知をいう。次条第 1 項において同じ。）を発する日の属する月の翌月の末日（当該日が日曜日、土曜日若しくは国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）第 3 条に規定する休日又は 12 月 31 日に当たるときは、これらの日の前日をもって当該日とみなす。次条第 1 項において同じ。）までに支払わなければならない。ただし、次に掲げる場合は、この限りでない。
- (1) 第 20 条第 1 項第 1 号、第 2 号、第 4 号及び第 5 号のいずれかに該当する場合であって、納付命令又は排除措置命令の対象となる行為が、独占禁止法第 2 条第 9 項の規定に基づく不公正な取引方法（昭和 57 年 6 月 18 日公正取引委員会告示第 15 号）第 6 項に規定する不当廉売である場合その他甲が特に認める場合
 - (2) 第 20 条第 1 項第 3 号に該当する場合であって、刑法第 198 条の規定による刑が確定

した場合

- 2 前項の規定にかかわらず、甲は、甲に生じた実際の損害金と同項に規定する賠償金の額を超える場合においては、乙に対してその超過した損害金にこの契約における使用料金の支払の日の翌日から起算して当該損害金の支払の日までの日数に応じて年3パーセントの割合で計算した額（当該額に1円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額）の遅延利息を付した額を請求することができる。
- 3 前2項の場合において、乙が第6条の規定による契約保証金を納付しているときは、甲は、これを賠償金等に充当することができる。
- 4 前2項の規定は、業務が完了した後においても適用する。

（違約罰としての違約金）

- 第23条 乙は、第20条第1項第1号から第3号までのいずれかに該当する場合は、前条の賠償額の予定とは別に、違約罰としての違約金を、特別の定めがある場合を除き、甲が納入の通知を発する日の属する月の翌月の末日までに支払わなければならない。
- 2 前項の違約罰としての違約金の額は、使用料金の10分の2に相当する額（当該額に1円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額。以下この項において「違約金額」という。）とする。ただし、乙がこの契約に関し独占禁止法第7条の4第2項若しくは第3項又は第7条の5第3項の規定による課徴金の減額（以下この項において「課徴金の減額」という。）を受けた事業者（公正取引委員会に対して課徴金減免制度の適用を受けたことを公表することを申し出て、公正取引委員会によって公表された事業者に限る。）である場合は、違約金額にその者が課徴金の減額を受けた割合を乗じて得た額（当該額に1円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額）を違約金額から減額した額とする。
 - 3 前2項の規定は、業務が完了した後においても適用する。

（乙の文書提出義務）

- 第24条 乙（乙が法人である場合は、その役員及びその使用人をも含む。）は、この契約に関して、公正取引委員会、警察、検察庁、裁判所その他公的機関から通知、命令その他の文書（この契約書の規定により甲から発せられた文書を除く。）の交付を受けたときは、直ちに当該文書の写しを甲に提出しなければならない。
- 2 前項の規定は、業務が完了した後においても適用する。
 - 3 前2項の規定は、契約期間の末日から起算して5年を経過した日の属する年度の末日まで適用する。

（損害金等の徴収）

- 第25条 乙がこの契約に基づく損害金、違約金、賠償金又は違約罰としての違約金を甲の指定する期間（第22条に規定する賠償金にあっては同条第1項に、第23条に規定する違約罰としての違約金にあっては同条第1項にそれぞれ規定する期間とする。以下この項において同じ。）内に支払わないときは、甲は、その支払わない額に甲の指定する期間を経過した日から起算して使用料金の支払日までの日数に応じて年3パーセントの割合で計算した額（当該額に1円未満の端数があるときは、当該端数を切り捨てた額。次項において同じ。）の遅延利息を付した額と、甲の支払うべき使用料金をとを相殺し、なお不足があるときは追徴する。
- 2 前項の追徴をする場合には、甲は、乙から遅延日数につき年3パーセントの割合で計算した額の遅延利息を徴収する。ただし、計算した遅延利息の額が、100円に満たないときは、この限りでない。

（年当たりの割合の基礎となる日数）

- 第26条 第13条第3項、第22条第2項及び前条の規定による損害金、遅延利息等の額を計算する場合における年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とする。

(債務負担行為に係る契約の特則)

第 27 条 債務負担行為に係る契約において、各会計年度における使用料金の支払の限度額は、次のとおりとする。

令和 8 年度	0 円
令和 9 年度	円

(契約の費用)

第 28 条 この契約に要する費用は、乙の負担とする。

(疑義の決定等)

第 29 条 本契約に関する疑義及びこの契約に定めのない事項については、甲乙協議のうえ定めるものとする。

(裁判管轄)

第 30 条 この契約に関して生じた甲乙間の紛争については、高知地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

上記契約の締結の証として、本契約書 2 通を作成して、甲乙記名押印のうえ、各自その 1 通を保有するものとする。ただし、電子契約サービスを利用する場合には、この契約の証として契約内容を記録した電磁的記録を作成し、甲乙両者が電子署名を行うものとする。

令和 年 月 日

甲 高知県
契約担当者

印

乙

印

別記 1

乙は、以下のスケジュールに従い、甲に対して本アプリケーションの提供を行う。

期 間	日程	項目
準 備 期 間	契約締結日 ～令和9年 月 日	乙は本アプリケーションを完成し、甲に対して使用方法を説明（又は操作マニュアルを納品）のうえ、仮サービスを行う。甲は本アプリケーションの受入検査を行う。
利 用 期 間	令和9年 月 日 ～令和10年3月31日	乙は甲に対して本アプリケーションの以下のサービスを行う。 ・本アプリケーションの初期環境の設定 ・本アプリケーションの認証・セキュリティーチェック ・個人情報のデータベース維持管理 ・本アプリケーションへのアクセス件数を含むトラヒック情報管理 ・情報の漏洩防止管理
終 了 日 時	令和10年3月31日	乙は本アプリケーションのシャットダウンを行い、乙が所有する本アプリケーションに係る甲の情報を別紙「情報抹消手順書」に従い乙が所有する本アプリケーションから抹消する。但し、甲より別段の指示があった場合については、この限りではない。

別紙

情報抹消手順書

乙は、以下の手順に従い、甲に対して、本アプリケーションに係る情報の抹消を行う。

日程	項目
令和 10 年 3 月 31 日	乙は本アプリケーションのシャットダウンを行い、乙が所有する本アプリケーションに係る甲の情報及び以下の情報を乙が所有する本アプリケーションから抹消する。

本アプリケーションシャットダウン後、乙が抹消すべき情報（複製物を含む）

- ・ 甲から申込者へのメール及びそのメールに係るすべての情報（テンプレートを除く）
- ・ 申込者から甲へのメール及びそのメールに係るすべての情報
- ・ 本アプリケーションへのアクセス件数を含むトラヒック情報
- ・ 甲が採用業務での使用を目的として収集した受験申込者に関する個人情報

別記 2

個人情報等取扱特記事項

(基本的事項)

第1 乙は、個人情報、行政機関等匿名加工情報等又は個人番号及び特定個人情報（以下「個人情報等」という。）の保護の重要性を認識し、この契約による業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報等の取扱いを適正に行わなければならない。

(責任体制の整備)

第2 乙は、個人情報等の安全管理について、内部における責任体制を構築し、その体制を維持しなければならない。

(責任者等の報告)

第3 乙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報等を取り扱う責任者（以下「業務責任者」という。）及び業務に従事する者（以下「業務従事者」という。）を定め、書面によりあらかじめ甲に報告しなければならない。業務責任者及び業務従事者を変更する場合も同様とする。

2 業務責任者は、本件特記事項に定める事項を適切に実施するよう、業務従事者を監督しなければならない。

3 業務従事者は、業務責任者の指示に従い、本件特記事項に定める事項を遵守しなければならない。

(作業場所等の特定)

第4 乙は、個人情報等を取り扱う場所（以下「作業場所」という。）を定め、あらかじめ甲に届け出なければならない。

2 乙は、作業場所を変更する場合は、あらかじめ甲に届け出なければならない。

3 乙は、個人番号及び特定個人情報（以下「特定個人情報等」という。）を取り扱う事務を実施する区域を明確にし、物理的安全管理措置を講ずるものとする。

4 乙は、業務従事者に対し、身分証明書を常時携帯させるとともに、事業者名を明記した名札等を着用させて業務に従事させなければならない。

(従事者に対する教育)

第5 乙は、業務従事者に対して、個人情報等の保護、情報セキュリティに対する意識の向上、本件特記事項において業務従事者が遵守すべき事項その他この契約に係る業務の適切な履行に必要な教育及び研修を実施しなければならない。

(秘密の保持)

第6 乙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報等を他に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(再委託の禁止)

第7 乙は、この契約による業務の全部又は一部を第三者（以下「再委託先」という。）に委託（以下「再委託」という。）する場合（再委託先が委託先の子会社（会社法（平成17年法律第86号）第2条第1項第3号に規定する子会社をいう。）である場合又は二以上の段階にわたる委託である場合を含む。以下同じ。）は、あらかじめ次に掲げる項目を記載した書面を甲に提出して甲の承諾を得なければならない。

（1）再委託を行う業務の内容

（2）再委託の期間

（3）再委託の相手方

- (4) 再委託が必要である理由
- (5) 再委託で取り扱う個人情報等
- (6) 再委託の相手方に求める個人情報等保護措置の内容
- (7) 前号の個人情報等保護措置の内容を遵守し、個人情報等を適切に取り扱うという再委託の相手方の誓約
- (8) 再委託の相手方の監督方法
- (9) その他甲が必要があると認める事項

2 乙は、再委託を行ったときは遅滞なく再委託の相手方における次に掲げる事項を記載した書面を甲に提出しなければならない。

- (1) 再委託先
- (2) 再委託をする業務の内容
- (3) 再委託の期間
- (4) 再委託先の責任体制等（業務従事者への教育方法、作業場所、保管場所及び保管方法を含む。）
- (5) 再委託先の個人情報等の保護に関する事項の内容及び監督方法
- (6) その他甲が必要があると認める事項

3 乙は、前項の内容を変更する場合は、事前に甲に報告しなければならない。

4 乙は、再委託を行った場合は、再委託の相手方にこの契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、乙と再委託の相手方との契約内容にかかわらず、甲に対して再委託の相手方による個人情報等の取扱いに関する責任を負うものとする。

5 乙は、再委託を行った場合は、その履行状況を管理監督するとともに、甲の求めに応じて、その状況等を甲に報告しなければならない。

（派遣労働者の利用時の措置）

第8 乙は、この契約による業務を派遣労働者（労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律（昭和60年法律第88号）第2条第2号に規定する派遣労働者をいう。以下同じ。）に行わせる場合は、労働者派遣契約書に、秘密保持義務等個人情報等の取扱いに関する事項を明記しなければならない。

2 乙は、派遣労働者に、この契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、甲に対して派遣労働者による個人情報等の処理に関する責任を負うものとする。

（収集及び保管の制限）

第9 乙は、この契約による業務を行うために個人情報及び行政機関等匿名加工情報等を収集するときは、その業務の目的を明確にし、目的を達成するために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により行わなければならない。

2 乙は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号。以下「番号法」という。）第19条各号のいずれかに該当する場合を除き、特定個人情報等を収集又は保管してはならない。

（目的外利用及び提供の禁止）

第10 乙は、甲の指示又は承諾があるときを除き、この契約による業務に関して知り得た個人情報及び行政機関等匿名加工情報等を、契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

2 乙は、この契約による業務を行うために収集した特定個人情報等について、番号法第19条各号に掲げられたものについて甲が第三者への提供を指示した場合を除き、契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

(提供の求めの制限)

第 11 乙は、個人番号利用事務又は個人番号関係事務（以下「個人番号利用事務等」という。以下同じ。）を処理するために必要な場合その他番号法で定める場合を除き、個人番号の提供を求めてはならない。

(複写、複製及び作成の禁止)

第 12 乙は、甲の承諾があるときを除き、この契約による業務を行うため甲から提供を受けた個人情報等が記録された資料等を複写し、又は複製してはならない。

2 乙は、個人番号利用事務等を処理するために必要な場合その他番号法で定める場合を除き、特定個人情報ファイルを作成してはならない。

(個人情報等の適正管理)

第 13 乙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報等について、漏えい、滅失及びき損（以下「漏えい等」という。）の防止その他個人情報等の適正な管理のため、次に掲げる措置を講じなければならない。

(1) 個人情報及び行政機関等匿名加工情報等の秘匿性等その内容及び必要に応じて台帳等を整備し、責任者、保管場所その他の項目を当該台帳に記録すること。

(2) 特定個人情報等を管理するための台帳を整備し、責任者、保管場所その他の項目を当該台帳に記録すること。

(3) 施錠が可能な保管庫又は施錠若しくは入退室管理の可能な保管室等で個人情報等を保管すること。

(4) 甲の承諾があるときを除き、特定した場所から個人情報等を持ち出さないこと。

(5) 個人情報等を電子データで持ち出す場合は、暗号化处理又はこれと同等以上の保護措置を行うこと。

(6) 個人情報等を電子データで保管する場合は、当該データが記録された記録媒体及びそのバックアップデータの保管状況並びに記録された個人情報等の正確性について、定期的に点検すること。

(7) 作業場所に、私用パソコン、私用記録媒体その他の私用物を持ち込んで、個人情報等を扱う作業を行わせないこと。

(8) 個人情報等を利用する作業を行うパソコンに、個人情報等の漏えい等につながると考えられる業務に関係のないアプリケーションをインストールしないこと。

(9) インターネット上で提供されているデータ共有サービス等への個人情報等の登録を行ってはならない。ただし、この契約による業務の実施において、甲が必要があると認める場合はこの限りでない。なお、この場合においても、情報閲覧者のアクセス制限や暗号化处理を行うなど、漏えい等の防止に必要な措置を講じること。

(10) 前各号に掲げる場合のほか、個人情報等の漏えい等の防止その他個人情報等の適正な管理のため必要な措置を講じること。

(外的環境の把握)

第 14 乙は、外国（民間事業者が提供するクラウドサービスを利用する場合においてはクラウドサービス提供事業者が所在する外国及び個人データが保存されるサーバが所在する外国が該当する。）において取り扱われる場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、個人情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。

(資料等の返還等)

第 15 乙は、この契約による業務を処理するために甲から提供を受け、又は乙自らが収集し、若しくは作成した個人情報等について、この契約の終了後又は契約を解除された後において、甲

の指示に基づいて返還、廃棄又は消去しなければならない。

- 2 乙は、前項の個人情報等を廃棄する場合は、記録媒体を物理的に破壊する等当該個人情報等が判読、復元できないように確実な方法で廃棄しなければならない。

(報告義務)

- 第16 甲は、この契約による業務を行うに当たり、取り扱っている個人情報等の管理状況について、必要があると認めるときは、乙に報告を求めることができる。

(検査及び調査)

- 第17 甲は、この契約による業務の処理に伴う個人情報及び行政機関等匿名加工情報等の取扱いについて、秘匿性等その内容やその量等に応じて、本件特記事項の規定に基づき必要な措置が講じられているかどうかを確認する必要があると認めるときは、乙又は再委託先に対して、少なくとも年1回以上、原則として実地検査により行うものとする。

- 2 甲は、前項の目的を達成するため、乙に対して必要な情報を求め、又はこの契約による事務の執行に関して必要な指示をすることができる。

- 3 甲は、この契約による業務の処理に伴う特定個人情報等の取扱いについて、本件特記事項の規定に基づき必要な措置が講じられているかどうかを確認する必要があると認めるときは、乙に対して調査を行うことができる。

- 4 甲は、前項の目的を達成するため、作業場所を立入調査することができるものとし、乙に対して必要な情報を求め、又はこの契約による事務の執行に関して必要な指示をすることができる。

(事故報告)

- 第18 乙は、この契約による業務の処理に関して個人情報等の漏えい等の事故が発生した場合は、当該事故に係る個人情報等の内容、件数、発生場所、発生状況等を書面により速やかに甲に報告し、甲の指示に従うものとする。

- 2 乙は、甲と協議の上、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り当該漏えい等に係る事実関係、発生原因及び再発防止策の公表に努めなければならない。

- 3 甲は、この契約による業務の処理に関して個人情報等の漏えい等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。

(契約解除)

- 第19 甲は、乙が特記事項に定める義務を履行しない場合は、この契約による業務の全部又は一部を解除することができる。

- 2 乙は、前項の規定による契約の解除により損害を受けた場合においても、甲に対して、その損害の賠償を請求することはできないものとする。

(履行義務違反に伴う指名停止措置)

- 第20 甲は、乙が特記事項に定める義務を履行しない場合は、高知県物品購入等関係指名停止要領(平成7年12月高知県告示第638号)の定めるところにより、指名停止の措置を行うことができる。再委託先が特記事項に定める義務を履行しない場合も同様に、甲は乙又は再委託先に対し指名停止の措置を行うことができる。

(損害賠償)

- 第21 乙は、特記事項に定める義務に違反し、又は怠ったことにより甲又は第三者が被害を被った場合には、その損害を賠償しなければならない。