

提 案 仕 様 書

1 調達概要

この契約は、高知県が高知県職員採用試験等の受験（参加）申込み及び受験（参加）申込者の管理について、インターネット上のクラウドサービスを利用した採用試験等申込システム（以下「システム」という。）を導入するため、当該システムに係るサービスを提供している事業者のデータ管理アプリケーションソフトウェア（以下「アプリケーション」という。）を使用しようとするものである。

2 運用計画

システムの運用計画は次のとおりとする。

（１）利用期間（契約締結日から令和 10 年 3 月 31 日まで）

アプリケーションの運用（設定、認証・セキュリティチェック、データベース管理等）

（２）終了日時（令和 10 年 3 月 31 日）

アプリケーションのシャットダウン、情報の抹消

3 利用場所

受験申込機能及び受験申込者の閲覧機能については、一般的なパソコン、スマートフォンから、インターネットを利用して、広くアクセスできるものとする。

管理機能については、高知県人事委員会事務局及びその他指定する課所の職員が使用することとし、各職員が所属する課所に設置されたパソコンからアクセスできるよう設定すること。

4 対象とする採用試験等

令和 9 年 2 月 1 日から令和 10 年 3 月 31 日までの期間において高知県人事委員会、高知県人事課、高知県教育委員会、高知県警察本部、高知県公営企業局（以下「県」という。）が実施する全ての採用試験及び採用活動にかかる説明会等（以下「採用試験等」という。）に対応すること。

なお、令和 8 年度に県が実施した採用試験等のうち、令和 9 年度にシステムの対象とすることを計画している採用試験等は別表 1 のとおりである。ただし、令和 9 年度に実施される採用試験等は現時点では未決定であり、別表 1 に記載のないものも含めて、当該期間に実施される採用試験等のうち、県が契約期間内に指定する採用試験等については、全て本契約の範囲内とするので、注意すること。

5 必要とする機能

（１）受験申込機能及び受験申込者の閲覧機能については、専用のソフトウェアをインストールすることなく、一般的なパソコン、スマートフォンから、インターネットを利用して、広くアクセスできるものとする。

また、年間 6,000 人程度のアクセス、また、ピーク時には、週 4,000 人程度の同時アクセスが想定されるので、この負荷に耐えられるものであること。

(2) 管理機能については、専用のソフトウェアをインストールすることなく、一般的なパソコンから操作可能であること。

また、それぞれの試験実施主体ごとに権限設定が可能であることとし、この場合、他の試験実施主体が実施する採用試験の情報を操作、閲覧できないように設定が可能であること。

(3) 次の機能を有しており、試験実施主体ごとに操作が可能であること。

- ①それぞれの試験ごとに専用の入力フォーム（エラーチェック機能を含む。）から、一般的なパソコン又はスマートフォンを用いて、インターネット上で受験申込みすることが可能であること。
- ②受験申込者ごとに個人別 Web ページを表示した上で、それぞれの属性に応じて試験案内や合格通知等を案内できるとともに、閲覧状況を管理できる機能を有すること。
- ③複数の試験を併願している者の個人別 Web ページは、試験ごとに別々のページとするなど受験者の混乱を招かないよう留意すること。
- ④受験申込者が顔写真ファイルを簡易な方法によりアップロードすることが可能であること。
- ⑤受験申込者に対し、Web 上で顔写真入り、個人別の受験会場を記載することができる受験票を交付可能であること。受験票については、県と様式を協議のうえ決定する。
- ⑥県が受験申込者ごとに申込データを申込書の形式で帳票出力（印刷）できること。
- ⑦県が受験申込者の顔写真ファイルをダウンロード可能であること。
- ⑧県が申込データ一覧を CSV ファイルで出力できること。
- ⑨県が面接カード等の PDF ファイルを特定の受験申込者の個人別 Web ページにアップロードでき、受験申込者がそのファイルをダウンロード可能であること。
- ⑩受験者が個人別 Web ページから口述試験日程の予約が可能であること。
- ⑪受験者が個人別 Web ページから試験成績の閲覧が可能であること。
- ⑫その他、県の作業時間や工程の低減につながる機能に関して特に有効と思われるものがあれば提案すること。

(4) セキュリティ確保のため、次の措置を講じていること。

- ①サーバ又はサーバとしての利用領域を第三者の利用領域と物理的又は論理的に分離すること。
- ②インターネット経由で接続する場合は SSL 等で通信を暗号化すること。
- ③契約期間中は確実にサービスを提供すること。
- ④サーバの設置状況や情報システムの運用状況について、セキュリティ監査報告書を提出すること。
- ⑤契約期間満了後にサーバ内のデータを完全に削除し、データ削除管理報告書を提出すること。
- ⑥データのバックアップを行うこと。
- ⑦ログイン ID、パスワードによるアクセス制限を行うこと。パスワードは強固な文字列とすること。
- ⑧管理機能については、許可する利用者が属する IP アドレスを固定化するとともに当該 IP アドレスからのみアクセス可能なよう、又は異なるセキュリティ対策を組み合わせる等の措置をサーバに設定し、単にログイン ID 及びパスワードのみのアクセス制限としないこ

と。

- ⑨ウイルス対策ソフトをサーバに導入し、リアルタイム検索を実施すること。
- ⑩サーバ OS、ミドルウェア、ソフトウェア等のセキュリティパッチを定期的に適用し、脆弱性を放置しない管理を実施すること。
- ⑪24 時間稼働とすること。
- ⑫ISO27001/ISMS 適合性評価制度の認定を受けている事業者が運営するデータセンターであること。
- ⑬データセンターの所在地は日本国内とすること。
- ⑭データセンターの建物警備を 24 時間体制で実施し、入退館管理がなされていること。
- ⑮ハウジングルームへの入退室については、友連れ防止策を講じたうえで、IC カードやバイオメトリクス認証を行うとともに、入退室の記録管理がなされていること。

別表1

令和8年度 高知県採用試験等(予定を含む)

試験区分	試験実施主体	職種数	申込者数(概数)	申込期間	試験日(実施日)		合格発表
教員採用審査	教育委員会	39	1300	3月下旬 ～ 4月中旬	6月上旬	7月下旬～8月中旬	9月中旬～1月中旬
教員採用審査(秋審査)	教育委員会	2	120	9月中旬 ～ 10月中旬	11月中旬		12月上旬
現職・元職特別選考1回目	教育委員会	10	20	5月上旬 ～ 7月上旬	9月上旬		10月中旬
現職・元職特別選考2回目	教育委員会	10	20	10月上旬 ～ 11月下旬	1月上旬		1月下旬
任期付教員特別選考	教育委員会	3	20	1月上旬 ～ 1月下旬	2月上旬		2月下旬
大学卒業程度試験(チャレンジ型を含む)	人事委員会	18	500	3月上旬 ～ 3月下旬	4月中旬	5月中旬～5月下旬	6月上旬
				4月上旬 ～ 5月下旬	6月下旬	7月中旬～8月上旬	8月上旬
非正規雇用者を対象とした試験	人事委員会	2	50	4月上旬 ～ 5月下旬	6月下旬	7月中旬～8月上旬	8月上旬
社会人経験者	人事委員会	11	300	4月上旬 ～ 5月下旬	6月下旬	8月中旬～8月下旬	8月下旬
短大・高校卒業程度試験	人事委員会	10	150	7月中旬 ～ 9月上旬	9月下旬	10月中旬～10月下旬	11月上旬
障害者選考	人事委員会	2	20	7月中旬 ～ 9月上旬	11月上旬	11月下旬	12月上旬
特別募集(行政等)	人事委員会	11	300	9月下旬 ～ 10月中旬	11月上旬	11月下旬	12月上旬
お仕事説明会	人事委員会	1	50	7月下旬 ～ 9月中旬	9月中旬		
警察官A・B(チャレンジ型)	警察本部	2	60	3月上旬 ～ 3月下旬	4月中旬	4月下旬～5月下旬	6月上旬
警察官A(大卒)	警察本部	2	100	4月上旬 ～ 5月中旬	6月上旬	7月上旬～7月中旬	8月上旬
警察官B(大卒除く)	警察本部	2	110	7月中旬 ～ 9月上旬	10月中旬	11月上旬～11月下旬	12月上旬
警察官A・B(キャリアアピール型)	警察本部	2	30	7月上旬 ～ 8月下旬	9月上旬	10月上旬	10月下旬
職種別ガイダンス	人事委員会	10	200	12月上旬 ～ 1月下旬	2月初旬～中旬頃		
選考考査(獣医師等)	人事課	25	200	4月中旬 ～ 12月上旬	6月上旬～12月中旬		6月下旬～12月下旬
選考考査(武道指導等)	警察本部	6	30	3月上旬 ～ 11月上旬	4月中旬～11月下旬		6月上旬～12月下旬
選考考査(看護師等)	公営企業局	9	100	3月中旬 ～ 11月中旬	4月中旬～12月上旬		6月上旬～12月下旬
選考考査(看護師等) (障害者対象)	公営企業局	15	5	7月上旬 ～ 8月上旬	8月下旬		9月中旬