

## 平成23年度 高知県おもてなしアクションプラン推進事業について

高知県おもてなし県民会議資料

H24.3.16 (金)

1策：あいさつ・ひと声運動の推進

## ■手をふる運動の実施（平成22年度）

2策：美しい地域環境づくり

## ■おもてなし一斉清掃の実施

実施日：平成23年10月20日（水）

実施場所：県内34市町村81ヶ所

参加者：280団体 2,903名参加



- ・南国土佐観光びらき2012清掃への参加（高知市観光協会主催）

実施日：平成24年1月25日（水）、桂浜・高知城等にて実施

3策：おもてなし活動組織の連携と充実

## ■観光ガイド研修の実施

県内の観光ガイド団体（18団体）にて組織した「高知県観光ガイド連絡協議会」へ観光ガイド研修の実施を委託

<研修内容>

- 観光ガイドセミナーの開催（H23.10.18開催 103名参加）  
講演内容：「お客様を楽しませる方法、わかりやすく楽しく説明できる方法」  
講師：瀧川鯉朝氏（落語家、高知県観光特使）
- 地域別研修会（東部・中部・西部 各地域2回ずつ 計6回実施）  
東部1回目：「ジオパークについて」  
講師：今井裕子氏（山陰ジオパークガイド） 等  
2回目：「お客様を楽しませるガイド」  
講師：増田泰之氏（長崎さるく さるくガイド）  
中部1回目：「観光ガイドの基本、地域活性化等」  
講師：藤澤安良氏（高知県観光アドバイザー）  
2回目：「マンガ目線で仁淀川 ～私の感じる高知県の魅力～」  
講師：村岡マサヒロ氏（マンガ家）  
西部1回目：観光ガイドと地域の活性化について  
講師：本田 節氏（郷土の家庭料理 ひまわり亭 代表取締役）  
2回目：「牧野富太郎の生涯 ～牧野富太郎生誕150周年」  
講師：谷 是氏（土佐史談会 副会長 理事）
- 個別勉強会  
観光ガイドのレベルアップ研修や観光ガイド団体の新規立ち上げ研修等にかかる講師謝金・講師旅費への支援（1団体5万円を上限）の実施  
・4団体実施



## 4策：おもてなしモデル地区の取り組み

### ■梶原町内地区の認定（平成20年度）

## 5策：誰にも優しく、安全、安心な観光の推進

### ■渋滞対策の実施

- 桂浜  
実施期間：GW（4/30（土）～5/5（木）6日間）
- 高知市中心部  
実施期間：GW（5/1（日）1日）  
夏期（8/13（土）、8/14（金）2日間）  
秋期（10/30（日）～11/27（日）の間の日曜日5日間）



### ■南国サービスエリアでの臨時観光案内や臨時駐車場等の情報提供の実施

- 実施時期：GW（4/29（金）～5/5（木）7日間）  
夏期（8/6（土）～8/14（日）9日間）

### ■国際観光受入研修会の実施

- 開催日：平成24年2月1日（幡多地区）  
平成24年2月9日（高知市）

#### 研修内容

外国人留学生等により、現実的な場面を想定したロールプレイを行うなど、外国人旅行者が高知を訪れた際の対応や接遇に役立つ内容。また、国際観光に係る旅行商品化に向けた個別相談会も開催



## 6策：気配り対応、こころ配り案内の推進

### ■フォトスポット推進事業

H22年度にフォトスポットを公募し、県内で100ヶ所を「高知フォトスポット100景」として選定。H23年度はウェブページを新たに作成し、H22に応募のあった写真も含め約1,000点を紹介

#### 《活用事例》

- ・JAL 機内誌「スカイワード 1月号」  
宿毛だるま夕日 他
- ・南国サービスエリア内のレストランに  
パネルにして掲示
- ・ホームページ（日本子ども虐待防止学会）
- ・企業向け福利厚生ガイドブックで高知県観光名所を紹介（東京の制作事業者）
- ・会報誌の表紙に掲載（高知県建設業協会）
- ・都市計画の中で地域の特徴を示す写真として使用（大阪・コンサルタント会社）
- ・地域のフリーペーパーに掲載（愛媛県） 等



## ■広域観光案内板等設置工事

H23 年度見込 広域3基、誘導4基 実績額：11,910 千円

《県所有の案内板 82 基の内訳》

- ・広域観光案内板 38基
- ・道路誘導標識 38基
- ・歓迎 5基
- ・その他 1基



## ■市町村への補助金

- ▶ 観光施設等多言語案内整備事業費補助金  
市町村が実施する外国人観光客用のパンフレットやHP 作成等の事業に対して 1/2 補助  
・H23 見込：1,234 千円（4市）
- ▶ 観光案内板等整備事業費補助金  
市町村が実施する観光地や観光ルートへの誘導標識  
や観光案内板の多言語化事業に対して 1/2 補助  
・H23 見込：6,765 千円（15 市町村、54 基）
- ▶ 景観整備事業費補助金  
フォトスポットなど市町村が実施する磨き上げに係る事業に対して 1/2 補助する  
・H23 見込：6,194 千円（13 市町村、32 ヶ所）



高知城 (Kochi Castle) →

## ■国事業

- ▶ 訪日外国人旅行者の受入環境整備に係る外客受入地方拠点整備事業  
外国人旅行者の利便性・満足度の向上を図るため、
  - ①留学生や国際交流員など本県に在住する外国人によるワークショップを開催し、英語圏・韓国・中国・台湾の国別に自身が考える旅行プランを立案
  - ②実際にそのプランを体験することで、外国人から見た高知県観光の弱点等を発見し、それらを完全した国別に外国語パンフレットを作成
- ▶ 外国人旅行者の移動容易化のための言語バリアフリー化調査事業（四万十川流域地域）  
外国人観光客の誘致を推進するため、
  - ①交通拠点である鉄道駅構内から二次交通（バス・タクシー等）への誘導表示  
駅前等に設置している観光案内板、またバス停における停留所名や時刻表等を多言語化
  - ②周遊観光マップやホームページ等を多言語化



## ■高知県観光情報発信館「とさてらす」

JR 高知駅南口のこうち旅広場にて、高知県を訪れる観光客の方それぞれに応じた情報提供を行う

## 7策：おもてなしネットワーク（仮称）の構築

### ■高知県観光ガイド連絡協議会の設立

- ・平成23年3月23日設立
- ・県内の観光ガイド団体18団体にて組織
- ・県事業である「観光ガイド研修実施委託事業」の受託者であり、ガイド研修の受講や情報交換会の実施により、ガイド技術の向上やガイド間の横の繋がりを強化

## 8策：おもてなしの人材育成、技術の向上

### ■国際観光受入研修〔再掲〕

### ■観光ガイド研修の実施〔再掲〕

## その他

### ■コグウェイ四国サイクリングプロジェクト実施への支援

コグウェイ四国実行委員会が実施する、サイクリングイベントで四国一周する「四国ディスカバリーライド2011」と高知県内を走行する「四国サイクリングプロジェクト2011」が平成23年9月に実施され、県も合わせてモニターによる実証調査を実施。

日程：平成23年9月10日～20日（11日間）

（高知県内は9/16～9/19）

- \*参加者147名
- ・外国人参加者38名（9カ国）
- ・国内参加者65名
- ・県モニター参加者44名



平成24年度は9月30日～10月10日開催予定。

### ■四万十・足摺無限大チャレンジライド・プレ大会の実施

新たな体験型観光・スポーツツーリズムとして自転車観光を推進しており、志国高知 龍馬ふるさと博」のファイナルイベントとして、「四万十・足摺無限大チャレンジライド・プレ大会」を開催。

\*日程：平成24年2月25日（土）、26日（日）

\*場所：四万十市・黒潮町・四万十町・土佐清水市・

大月町・宿毛市

メイン会場（スタート&ゴール）：四万十市安並運動公園

\*コース（距離）

・足摺コース（108km）

四万十市⇒土佐清水市⇒大月町⇒宿毛市⇒四万十市（25日）

・四万十川コース（136km）

四万十市⇒黒潮町⇒四万十町⇒四万十市（26日）

・無限大コース（244km）

足摺、四万十川の両コース（25日、26日）

\*参加者数：242名

