

## 平成24年度 高知県観光振興部おもてなし課事業について

高知県おもてなし県民会議

H24.3.16 (金)

## ■おもてなし推進調整費（予算額：9,699千円）

## 1 高知県観光功労者表彰経費等

以下の2つの表彰について、市町村、観光協会等からの推薦により表彰を実施

- ・高知県観光功労者表彰
- ・高知県おもてなしマインド表彰



## 2 高知県観光特使活動経費等

高知県観光特使の皆様が行う本県 PR の実施のため、観光特使の名刺印刷や観光情報パンフレット等の発送、新たな観光特使への委嘱や観光特使の皆様からの情報交換を実施

- 観光特使数：306名（3/13現在）
- 観光特使名刺による県内の県立施設等無料入場者数（県外の方のみ使用可）
  - ・約6,500人の見込み（名刺印刷枚数94,000枚 利用率約7%）

## 3 高知県観光客受入態勢向上経費等

GWや盆休み等の多客時における桂浜などでの渋滞対策として交差点への警備員の配置等について実施

## 4 高知龍馬空港利用促進事業費

高知龍馬空港内に生け花のフラワーディスプレイを設置し、観光客を歓迎する。



## 5 国際観光受入促進事業費

外国人観光客の受入れ態勢を向上させるため、観光・運輸・行政に分かれた個別研修会を開催する

- ・個別研修会や現地研修会の開催・運営
- ・国際観光受入態勢向上テキスト追加 等

## 6 観光客の満足度向上

- ▶ 観光客等を対象とした満足度調査の実施と課題等の把握
  - ・観光客や旅行会社に対し満足度調査（アンケートや聞き取り）を実施し、観光施設や宿泊施設、二次交通、観光案内などの課題等を把握する
- ▶ 課題等についての観光施設等への改善要請及び対応結果の確認
  - ・アンケート調査や聞き取りをもとに改善を要請、業界や対象施設等にフィードバックし、対応結果を確認することにより満足度向上につなげる

## ■おもてなし活動推進事業費（予算額：9,276千円）

### 1 おもてなし県民会議開催経費

★観光八策の見直しに伴う「おもてなし八策」の見直し

高知県おもてなしアクションプラン

#### 4) おもてなし八策

- 1 あいさつ・ひとやまの推進
- 2 美しい地味環境づくり
- 3 おもてなし活動組織の運営と充実
- 4 おもてなしモデル地域の取り組み
- 5 誰にも優しく、安全・安心な観光の推進
- 6 気配り対応、こころ配り案内の推進
- 7 「おもてなしネットワーク（仮称）」の構築
- 8 おもてなしの人材育成、技術の向上

### 2 おもてなし一斉清掃事業費

県内全域で“おもてなしの美化活動”の一環として一斉清掃を実施

### 3 おもてなしトイレ認定事業 **NEW**

県民による観光客への「おもてなしマインド」が広がるよう、セミナーを開催するとともに、「おもてなし」に取り組んでいるトイレを公募により認定し、公表する事業を実施する。

※別紙資料参照

### 4 観光ガイド育成事業

高知県を訪れる観光客の満足度を高めるため、県内各地域で観光ガイド団体の育成とガイド技術の向上に取り組む。

- ・観光ガイドセミナーの実施（1回）
- ・地域別研修会の実施（東部・中部・西部 各地域で1回）
- ・個別勉強会への支援（15回分）※個別勉強会への支援を強化

## ■おもてなし基盤整備事業費（予算額：26,428千円）

### 1 広域観光案内板設置工事請負費

地域の核となる観光拠点等を中心とした新たな広域観光ルートを紹介する広域観光案内板を設置する

## 2 観光案内板等整備事業費補助金

市町村等が実施する観光地や観光ルートへの誘導標識や観光案内板の多言語化事業及び景観整備事業、外国人観光客用のパンフレットやホームページ作成等の事業に対して補助する

## 3 観光施設のユニバーサルデザイン化の推進について