

# 高知県観光の受入部門

平成24年3月16日(金)  
高知県おもてなし県民会議資料

## カウンターパート

高知県観光コンベンション協会	高知県庁おもてなし課
<ul style="list-style-type: none"><li>■ゴールデンウィーク等のサービスエリアでの観光案内</li><li>■渋滞対策の実働</li><li>■こうち旅広場の管理運営</li><li>■お城まつりや土佐の豊穰祭などのイベントの実施</li><li>■MY遊バスの運行</li><li>■観光ガイドタクシーの認定やPR など</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■観光客の満足度の向上のための課題検証と改善のための取り組み</li><li>■二次交通の多言語化の推進</li><li>■電車バス等の番号表示や観光施設のユニバーサルデザイン化の推進</li><li>■イベント開催に向けた市町村との連携・調整</li><li>■おもてなしトイレ認定事業、多言語化、情報端末を活用した効果的な情報発信 など</li></ul>