

- 実施場所 東部(キラメッセ室戸 鯨館)、中部(とさてらす、土佐和紙工芸村「くらうど」、高知城周辺)、西部(ビオスおおがた、サンリバー四万十)
- 実施期間 平成24年4月28日～5月6日
- 調査方法 聞き取り
- サンプル数 686
- ※グループ等を対象としている場合また無記入等があるためサンプル数と下記集計値は合致せず

Q 1. 性別

	男	女	合計
合計	371	315	686

Q 2. 年齢

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
合計	15	123	182	145	99	92	12	668

Q 3. お住まいはどちらですか？

	高知県内	北海・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	海外	合計
合計	13	10	86	5	50	167	86	225	31	2	675

Q 4. 宿泊はされましたか？ (高知県内以外の宿泊も含む)

	日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊以上	合計
合計	220	223	118	69	12	23	665

Q 5. 主な交通手段は何ですか？ (交通手段)

	自家用車	団体観光バス	高速バス	JR	航空機	合計
合計	497	2	41	55	55	650

Q 6. 今回、訪問した高知県での観光地等はどこですか？ (複数回答)

	高知城	桂浜	牧野	生まれ たまち	龍河洞	室戸ジオ	モネ	四万十川
合計	328	245	23	45	27	100	18	79
	仁淀川	足摺岬	街路市					
合計	69	52	82					

Q 7. 今回、訪問した高知県での観光地等は楽しめましたか？

	はい	いいえ
合計	509	12

(↓回答した人のうち98%)

- 主なご意見 ()内は(性別・年齢・住所:アンケート実施場所) ●同様の複数意見があったもの

【よかったところ】

<観光施設(地)>

(東部)

- ・ジオパークを朝散歩したが、すごく気持ち良かった。(男性・50代・東京都:高知城、ひろめ)

(中部)

- トイレも施設もきれい。(女性・30代・愛媛県:高知城、ひろめ)
- ・仁淀川がきれい。特集を見て来たくなった。(女性・60代・香川県:くらうど)

(その他)

- 景色が良い(桂浜、室戸岬、足摺岬、四万十川、仁淀川等)。(女性・40代・北海道)

<食>

- ・鰹たたきが美味しかった。のれぞれ、酒盗の試食が有り良かった。(男性・30代・大阪府:高知城、ひろめ)
- ・アイスクリン不思議な味。(男性・50代・三重県:高知城、ひろめ)
- ・料理・食べ物が安くて美味しい。食べ物を食べるためだけに来ても良いぐらい。(男性・30代・東京都:とさてらす)
- 食べ物がおいしかった。(男性・30代・兵庫県:くらうど)

<交通>

(中部)

- ・ 駐車場MAPご案内、良かった。信号機アルファベット良いアイデア。〈女性・30代・東京：高知城、ひろめ〉
- ・ MY遊バスで桂浜に行ったが、説明などがあってとても分かりやすかった。〈男性・50代・広島県：とさてらす〉
- ・ 桂浜は観光地なので渋滞するところであるが、しっかり誘導できていた。(男性・20代・石川県：ピオスおおがた、サンリバー四万十)

<おもてなし>

(東部)

- ・ 迎える体制が目に見える。ようこそその気持ちが態度に表われている。〈男性・30代・東京都：鯨館〉
- ・ 住民の方がお接待をしてくれた。〈男性・30代・北海道：鯨館〉

(中部)

- ・ 高知城の学生のボランティアガイドが良かった。(1時間位案内してもらった。)<男性・40代・岡山県：高知城、ひろめ〉
- ・ 誰に聞いても丁寧に案内してくれる。高知の人は皆あったかい。〈女性・40代・兵庫県：とさてらす〉
- ・ アンケート調査は高知駅でもしていて、答えた。香川県もこれくらいするべきだと思う。〈女性・40代・香川県：高知城、ひろめ〉

<情報・PR>

(東部)

- ・ 看板が充実している。(室戸)〈女性・40代・香川県：鯨館〉

(中部)

- ・ リョーマの休日、ネーミングうまい。〈男性・50代・愛媛県：高知城、ひろめ〉
- ・ パスポートが良かった。〈男性・50代・大阪府：とさてらす〉
- ・ 駅前に観光案内があって良かった。〈男性・50代・東京都：とさてらす〉
- ・ 方言が良かった。〈女性・40代・東京都：とさてらす〉
- ・ 高知駅で夫婦喧嘩をしていたら、高知県民の人が、声をかけてくれて、仲直りして良かった。〈女性・40代・兵庫：高知城、ひろめ〉

■主なご意見 〈 〉内はく性別・年齢・住所：アンケート実施場所 ●同様の複数意見があったもの

【改善してほしい点】

<観光施設(地)>

(東部)

- ・ 東部の道沿いにトイレがもっと欲しい。次のトイレまでの間隔を詰めてほしい。〈男性・50代・徳島県：鯨館〉

(中部)

- ・ ベビーカー、足が不便な為、スロープがあると便利。(高知城)〈女性・30代・神奈川県：高知城、ひろめ〉
- ・ 高知城は順路図がなく、何か展示されていても気付かない。一筆書きのように、回れるマップ(順路)を表示して欲しい。〈男性・50代・兵庫県：高知城、ひろめ〉
- ・ 高知城の砂じやりが激しくて、転びそうになったので、何か改善してもらえると有り難い。〈女性・10代・香川県：高知城、ひろめ〉
- ・ ベビーカー預かり所があれば助かる。〈男性・30代・香川県：高知城、ひろめ〉
- ・ もっと多くの着物や刀があると嬉しい。(とさてらす)〈女性・40代・三重県：とさてらす〉
- ・ 仁淀川ビューポイントがわかりづらい。〈男性・20代・東京都：くらうど〉
- ・ GWの放水は調整してほしい。サイレンでキャンプ場への注意を。〈男性・10代・熊本県：くらうど〉
- 道の駅駐車場が狭い。〈男性・30代・福岡県：くらうど〉

(西部)

- 子供が小さくベビールームなどがあればよい。(男性・30代・大阪府：ピオスおおがた、サンリバー四万十)

<食>

- ・ 行く先々で予約無しでは食事できない処が多かった。〈男性・30代・福岡県：高知城、ひろめ〉

<交通>

- バイク置き場の案内表示があれば嬉しい。

- 交通機関が少し不便。〈女性・20代・神奈川：とさてらす〉

- ・ 桂浜からの帰りのバスが席に座れず、辛かった。最終便を多めにしたい。〈女性・60代・大阪府：とさてらす〉

- 東部は片側一車線が多い。前の車が遅いと抜かずチャンスがないので困る。〈女性・40代・香川県：鯨館〉

<おもてなし>

- ・ 雨なので、傘がなくて困った。貸してくれて駅で返却するシステムはないのか。〈男性・50代・愛媛県：高知城、ひろめ〉

<情報・PR>

- ・ 詳しい案内板欲しい。あと何kmでこの施設とか、現時点であとどれくらいか見積もれる。〈女性・30代・香川県：鯨館
- ・ 駐車場案内があまりない為、見つけても通り過ぎてしまう。前後に「もうすぐP」のような案内が欲しい。〈女性・30代・岡山県：鯨館〉
- ・ 良い物もあるのに、情報が少ない。サイトの更新も少ない。〈女性・30代・広島県：高知城、ひろめ〉
- ・ PCで高知観光で検索。情報少なかった。モデルコース、メインルートがわかればよいのでは。〈男性・20代・神奈川県：高知城、ひろめ〉
- 案内看板がわかりにくかった。〈男性・30代・岡山県：ビオスおおがた、サンリバー四万十〉

<その他>

- コンビニが少ない。〈男性・50代・大阪府：鯨館〉
- ・ 土佐弁をもっと出して欲しい。〈男性・20代・東京：とさてらす〉

Q7. 高知県内でお泊りになったホテルについて、ゆっくりできましたか？

	はい	いいえ
合計	145	8

■主なご意見 〈 〉内は〈性別・年齢・住所：アンケート実施場所〉 ●同様の複数意見があったもの

【よかったところ】

<施設>

- ・ 小学校を改装して作られておりよかった。〈女性・20代・兵庫：くらうど〉

<食>

- 食事がおいしかった。〈女性・40代・大阪府：くらうど〉
- ・ 朝食に、帽子パン、が出たのが嬉しかった。〈女性・50代・宮城県：高知城、ひろめ〉

<おもてなし>

- ・ サービスがすごい良い。チェックイン時間より早く着いたが、駐車場もお部屋もすぐに対応してくれた。〈女性・20代・広島県：鯨館〉
- ・ ゆで卵が食べれない子供のためにわざわざ温泉卵に変えてくれた。〈男性・40代・広島県：とさてらす〉
- ・ 傘を貸してくれた。〈男性・20代・東京：とさてらす〉
- ・ 接客が良かった。駐車場までわざわざ案内してくれた。〈男性・30代・三重県：とさてらす〉
- 対応も良くのんびりできた。〈男性・30代・岡山県：とさてらす〉

<その他>

- コスト面が良かった。〈女性・30代・愛媛県：鯨館〉
- ・ 山の中の自然、雰囲気良かった。〈女性・40代・福岡県：くらうど〉

【改善してほしい点】 〈 〉内は〈性別・年齢・住所：アンケート実施場所〉

<施設>

- ・ コンピューターが使えなかった。LANは必要。〈男性・50代・鳥取県：くらうど〉

<おもてなし>

- ・ 簡単なので良いので、駐車や色んなMAPを置いてくれると良い。〈男性・40代・大阪府：高知城、ひろめ〉

<その他>

- ・ 宿泊施設少ないのでは。2泊のつもりが1泊しか取れなかった。〈男性・60代・大阪府：高知城、ひろめ〉
- ・ 予約が取りづらかった。〈女性・20代・広島県：くらうど〉

※その他、聞き取りしたご意見等をご記入ください。

■主なご意見 (○：評価できるご意見、△：改善を求めるとご意見、◇：その他のご意見)

〈 〉内は〈性別・年齢・住所：アンケート実施場所〉

- 以前、北海道のホテルで不快な思いをしたので、ホテルの事まで訊いてくれて感動した。〈女性・50代・宮城県：高知城、ひろめ〉
- ◇ はとバスのようにバスで観光地を回れたらいいかも。〈女性・30代・愛媛県：高知城、ひろめ〉
- △ 地元の方たちと触れ合える機会があるとよい(ちょっとした料理など)〈夫婦・60代・東京：ビオスおおがた、サンリバー四万十〉
- △ 道の駅の特色を出してほしい(どこに行っても同じものばかり)〈 60代・東京都：ビオスおおがた、サンリバー四万十〉
- △ ご当地の食べ物がわかるパンフレットがあればよい。〈男性・30代・大阪府：ビオスおおがた、サンリバー四万十〉

1. 観光施設、観光地
【改善を要請する項目】
・トイレの清掃について

【対応を要請する項目】

【施設等へ情報提供する項目】

1. 観光施設、観光地
【改善を要請する項目】

【対応を要請する項目】

【施設等へ情報提供する項目】