

台湾チャーター便搭乗者等への聞き取り調査（4月8日、12日、16日）

第1便(4/8):搭乗者29人に聞き取り、第2便(4/12):添乗員に聞き取り
第3便(4/16):搭乗者5人に聞き取り※航空機トラブルによる旅程変更あり
※搭乗者への聞き取り:台湾人留学生

□ 聞き取り調査の概要（第1便、第3便）

実施日	サンプル数	男性	女性
4月8日	29	18	11
4月16日	5	2	3
	34	20	14

（観光地について）

○回答した32人中全員が高知県の観光地を楽しめた、と回答

- ・ガイドがよい
- ・人が親切。スタッフのサービスがよい
- ・スタッフの礼儀がよく素晴らしい
- ・路面電車が面白かった
- ・龍河洞はきれいだった
- ▼はりまや橋が(暗く)見つけられない、ライトアップが足りない
- ▼施設内の方向表示に中国語がない ▼中国語(表示)が足りない
- ▼花見の情報や中国語の看板が必要
- ▼龍河洞は狭い、歩きづらい(4件)

（ホテルの食事、サービスについて）

○回答した32人中29人がホテルでゆっくりできた、と回答

- ・食事は大体おいしい、タタキがおいしい
- ・うどんがおいしかった(2件)/刺身がおいしかった
- ・サービスがよかった。まじめですばらしい
- ▼中国語の表示が少ない
- ▼食事の食べ方、文化の説明が不足
- ▼健康料理がほしい。鰹のたたきはあまり好きではない
- ▼カツオは生臭い。慣れていない
※添乗員より、タタキを食べられない方がいたとの指摘あり

（台湾で紹介されているイメージとの違い）

○回答した25人中16人がイメージどおり、と回答

- ・想像以上によかった。また来たい
- ・全体的にきれい
- ◇想像以上に発展(良い意味かどうか不明)
- ▼高知があまり紹介されていない(5件)
- ▼Wifi設備が少ない、空港が小さい

（その他の意見）

- ・とてもよかった
- ・桜の花がきれいだった
- ・龍馬伝を見てここに決めた / ・高知は素晴らしいが、温泉と有機作物の飲食がほしい
- ・もっと高知にいたい、高知のスポットを増やしてほしい(2件)
- ▼空港で待つ時間が長すぎる(4件)、入国手続きが面倒臭い
- ▼空港でのWifiを改善してほしい
- ▼空港内の公衆電話で国際電話をかける際にテレホンカードしか使用できない

□ 添乗員への聞き取り（第2便）

対象旅行社数 5社

（旅行は全体的にどうだったか）

○5社の添乗員全員がよかった、と回答

- ・お客様が喜んでいました
- ・鏡野公園(桜)はよかった

（ホテル、食事はどうだったか）

○5社の添乗員全員がよかった、と回答

- ・夜、救急車や外の音がうるさかった

（その他）

- ・特に問題なし。(4件)
- ・(空港で)荷物を預けるのに時間がかかりすぎる。窓口を増やしてほしい。