

タクシー・ハイヤーに関するアンケートハガキ調査結果

聞き取り期間：	①平成24年11月 ～平成25年3月	②平成25年4月 ～平成25年6月	①(H24)→②(H25)
聞き取り件数：	138 件	35 件	
《接客態度》			
○乗車時のあいさつ	した 128 (92.8%)	した 32 (91.4%)	-1.3 ポイント
○行き先の確認	した 134 (97.1%)	した 31 (88.6%)	-8.5 ポイント
○指示等に対する返事	した 131 (94.9%)	した 30 (85.7%)	-9.2 ポイント
○言葉づかい	良い 111 (80.4%)	良い 26 (74.3%)	-6.1 ポイント
○降車時の忘れ物の確認	した 117 (84.8%)	した 29 (82.9%)	-1.9 ポイント
○降車時のあいさつ	した 127 (92.0%)	した 30 (85.7%)	-6.3 ポイント
《地理の知識》	良い 98 (71.0%)	良い 28 (80.0%)	+ 9.0 ポイント
《服装・身だしなみ》	良い 107 (77.5%)	良い 29 (82.9%)	+ 5.3 ポイント
《運転操作》	良い 114 (82.6%)	良い 31 (88.6%)	+ 6.0 ポイント
《車内の清潔感》	良い 110 (79.7%)	良い 29 (82.9%)	+ 3.1 ポイント
《総合的に見て》	良い 117 (84.8%)	良い 28 (80.0%)	-4.8 ポイント