

令和 7 年度高知県・県民世論調査の結果

(実施時期 R7.7.28～8.25 調査対象：高知県全域の満 18 歳以上の県民 3,000 人
回答者数 1,536 人)

多文化共生とは、文化や国籍に関係なく、異なる背景を持つ人々が互いに尊重し、理解し合いながら共に生活すること。

具体的には、以下の取り組みを指す

- ・文化の違いを尊重し、互いに理解し合う関係を築くこと
- ・国籍に関わらず、誰もが安心して暮らせる地域の実現
- ・誰もが地域社会の一員として活躍できる環境づくり

質問 1：「多文化共生」という言葉を知っていますか。

	項目	回答数	回答比率
1	意味も含めて知っている	539	35.1
2	聞いたことはあるが意味は知らない	573	37.3
3	全く知らない	404	26.3
	無回答	20	1.3

・「意味も含めて知っている」は 35.1% (539 人)、「聞いたことはあるが意味は知らない」は 37.3% (573 人) であり、あわせて全回答者 1,536 人のうち 72.4% (1,112 人) の県民が一定程度、認知していた。

質問 2：県内に住む外国人が年々増加していることについて、あなたはどのように感じていますか。

	全体	県内に住む外国人が年々増加していることについて、 どう感じているか					
		好ましい	どちらかといえば好ましい	どちらかといえば好ましくない	好ましくない	どちらともいえない	
【表の見方】 上段=回答数(人) 下段=比率(%)	(人)	1,536	204	445	257	111	501
	(%)	100.0	13.3	29.0	16.7	7.2	32.6
多文化共生の認知度	意味も含めて知っている	(人) 539	16.7	34.0	16.3	7.8	24.9
	聞いたことはあるが意味は知らない	573	10.5	32.3	17.8	4.9	34.4
	全く知らない	404	13.1	18.6	16.1	10.1	41.6

問3 外国人が身近に増えることについてどのような変化があると思いますか。
(該当全てに○)

・問2×問3

	全体	問37 外国人が身近に増える事についてどのような変化があると思いますか。(当てはまるものすべてに○印)											
		人手不足の解消につながると思う	外国の言葉や文化等を知る機会が増えると思う	社会に多様性が生まれると思う	地域の活性化につながると思う	地域で他の国籍の人たちと交流できる機会が増えると思う	言葉や文化の違いによるトラブルが心配だと感じる	日本人の雇用機会が減少するのではないかと不安に感じる	外国人向けサービス(多言語対応等)や教育など、社会的負担が増えると思う	緊急時や災害時における地域活動でトラブルが起きないか不安に感じる	地域で暮らす外国人が増えることに漠然とした不安を感じる	その他	
全体	1,536	906	584	556	368	399	742	234	225	413	372	51	
		59.0	38.0	36.2	24.0	26.0	48.3	15.2	14.6	26.9	24.2	3.3	
県内に住む外国人が年々増加しているかどうか	好ましい	204	154	131	124	104	108	40	8	24	37	4	3
	どちらかといえば好ましい	445	315	226	244	157	161	167	36	43	89	41	5
	どちらかといえば好ましくない	257	112	58	41	18	25	188	67	58	107	130	7
	好ましくない	111	21	5	7	4	6	74	45	35	52	73	19
	どちらともいえない	501	302	162	137	85	98	271	76	65	127	123	17

・問2で「好ましい」「どちらかといえば好ましい」を回答した方は、問3で「人手不足の解消につながると思う」を最も多く選択していた(154人+315人=469人)。

・問2で「どちらかといえば好ましくない」「好ましくない」と回答した方は問3で「言葉や文化の違いによるトラブルが心配とを感じる」を最も多く選択していた(188人+74人=262人)

外国人県民アンケート調査結果

実施時期 R7. 8. 22～10. 4

調査対象：県内在住外国人

実施方法：web アンケート

回答総数：142 件

実施言語：日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語

質問 1	在留資格を教えてください。1つだけ選んでください。	回答数
	技術・人文知識・国際業務	2
	特定技能	56
	技能実習	32
	留学	36
	家族滞在	1
	特定活動	4
	永住者	5
	日本人の配偶者等	3
	定住者	0
	特別永住者	0
	その他	0
	不明（関係のない回答が記載されている）	3
	合計	142

質問 3	高知県に住み続けたいですか？1つだけ選んでください。	回答数
	住み続けたい	103
	高知県以外に住みたい	23
	自分の国に帰りたい	10
	その他	5
	不明（関係ない回答）	1
	合計	142

- ・「その他」の主な内容：
分からない／状況による／労働契約が終了するまで

<アンケートクロス集計>

質問：高知県に住み続けたいですか。

・質問1×質問3

【表の見方】 回答数(人)	全体	在留資格											
		技術・人文知識・国際業務	特定技能	技能実習	留学	家族滞在	特定活動	永住者	日本人の配偶者等	定住者	特別永住者	その他	不明
高知県に住み続けたい	103	1	41	27	23	1	3	5	1	0	0	0	1
高知県以外に住みたい	23	0	11	3	8	0	0	0	0	0	0	0	1
自分の国に帰りたい	9	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	6	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0
不明	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
合計	142	1	57	33	36	1	4	5	2	0	0	0	3

(各在留資格において、高知県に住み続けたいかどうかの回答が一番多い回答に着色)

・ほとんどの在留資格において、「高知に住み続けたい」と回答した人が多かった。

質問4：住宅を確保するときに困ったことはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。

・質問2×質問4

【表の見方】 回答数(人)		住宅を確保するときに困ったことはありますか。 あてはまるものをすべて選んでください。			
		会社や大学が準備してくれたので、困らなかった	言葉が通じず、書類などの内容が分からなかった	どのように探していいか分からなかった	その他
高知県に住み続けたい 高知県以外に住みたい 自分の国に帰りたい その他 不明(関係ない回答)	住み続けたい	92	5	5	4
	高知県以外に住みたい	14	1	3	5
	自分の国に帰りたい	8	1	1	0
	その他	4	0	1	0
	不明(関係ない回答)	0	0	1	0
合計		118	7	11	9

・「その他」の主な内容：

困らなかった／経済的な価格で市内中心部に近いホテルを見つけるのはかなり難しい／保証人はいない／私は夫と暮らしています。彼は日本人です。彼はあらゆる面倒を見てくれました／先輩が手伝ってくれたので、特に難しいことはなかった

・多くの外国人県民が会社や学校で住居を確保してもらい、困らなかったという結果となった。

質問5：病院で治療や診療を受ける時に困ったことを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

・質問2×質問5

【表の見方】 回答数(人)		病院で治療や診療を受ける時に困ったことを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。											
		自分 の症 状に 合っ た診 察や 治療 を受け られる 病院が どこ に あ る か 分 か ら な か っ た	病 院 で 症 状 を 正 確 に 伝 え ら れ な か っ た	言 葉 が 通 じ る 病 院 が ど こ に あ る か 分 か ら な か っ た	病 院 の 受 付 で う ま く 話 せ な か っ た、 病 院 の 書 類 が 読 め な か っ た り、 書 け な か っ た り し た	母 国 等 に 比 べ て 医 療 費 が 高 か っ た	診 断 結 果 や 治 療 方 法 が 分 か ら な か っ た	健 康 ・ 医 療 に つ い て 気 軽 に 相 談 で き る と ころ が な か っ た	病 院 で の 手 続 が 分 か ら な か っ た	保 険 が 適 用 さ れ る か ど う か 分 か ら な か っ た	病 院 や 薬 局 で 出 さ れ る 薬 の 飲 み 方 や 使 い 方 が 分 か ら な か っ た	医 療 保 険 に 加 入 で き て い な か っ た	そ の 他
高知県に住み続けたいか？ 高知県以外に住みたいか？ 自分の国に帰りたいか？ その他 不明(関係ない回答)	住み続けたい	21	23	21	16	15	7	7	9	4	1	2	22
	高知県以外に住みたい	6	6	5	4	4	0	3	4	1	0	0	3
	自分の国に帰りたい	2	1	3	1	1	1	2	2	1	0	0	3
	その他	1	2	0	2	0	1	1	1	0	1	0	1
	不明(関係ない回答)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		31	32	29	23	20	9	13	16	6	2	2	29

・「その他」の主な回答

まだ病院に行っていない／受診時に問題なかった／病院に行ったことがないが、行くことになっても会社が手助けしてくれる／会社が連れて行ってくれている／一人でできる

・回答に「困らなかった」や「病院に行ったことがない」という選択肢を入れることができていなかった

・高知県に住み続けたいかどうかに関わらず、「病院で症状を正確に伝えられなかった」り、適当な病院を見つけることに困った経験があるという結果となった。

質問6：あなたが過去1年間に災害（地震や津波、台風、大雨など）で困ったことを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

・質問2×質問6

【表の見方】 回答数(人)		あなたが過去1年間に災害(地震や津波、台風、大雨など)で困ったことを教えてください。 あてはまるものをすべて選んでください。											
		信頼できる情報をどこから得ればよいか分からなかった	避難場所が分からなかった	警報・注意報などの避難に関する情報が、多言語で発信されていないため分からなかった	被災後の支援策があっても、利用方法・申請方法が分からなかった	災害について相談できる場所が分からなかった	避難所がどのようなものか分からなかった	困ったときに頼れる人がいなかった	被災後の支援策があっても、情報が多言語で発信されていないため分からなかった	情報の入手に時間がかかった	救急車の利用方法が分からなかった	日本における災害がどのようなものか分からなかった	その他
高知県にだけ住み続けたい 高知県以外に住み続けたい 自分の国に帰りたい その他 不明(関係ない回答)	住み続けたい	15	14	16	17	6	6	4	9	6	7	8	22
	高知県以外に住み続けたい	7	5	4	4	2	4	1	4	-	3	2	4
	自分の国に帰りたい	-	1	-	-	2	2	-	-	1	-	-	3
	その他	-	1	2	1	-	1	-	-	-	2	1	2
	不明(関係ない回答)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
合計		22	21	22	22	10	13	5	13	7	12	11	32

・「その他」の主な内容：

災害をまだ経験していないので、分からない／私の学校は、自然災害に関するあらゆる困難にどう対処するかを教えてください／避難場所から遠く離れた場所において、自転車を持っていない人を避難させることができる公共交通機関があるかどうか分からない／自分で検索できる／周りの人が助け合っているから問題ない／災害が発生したときに最初にとるべき行動がわからない

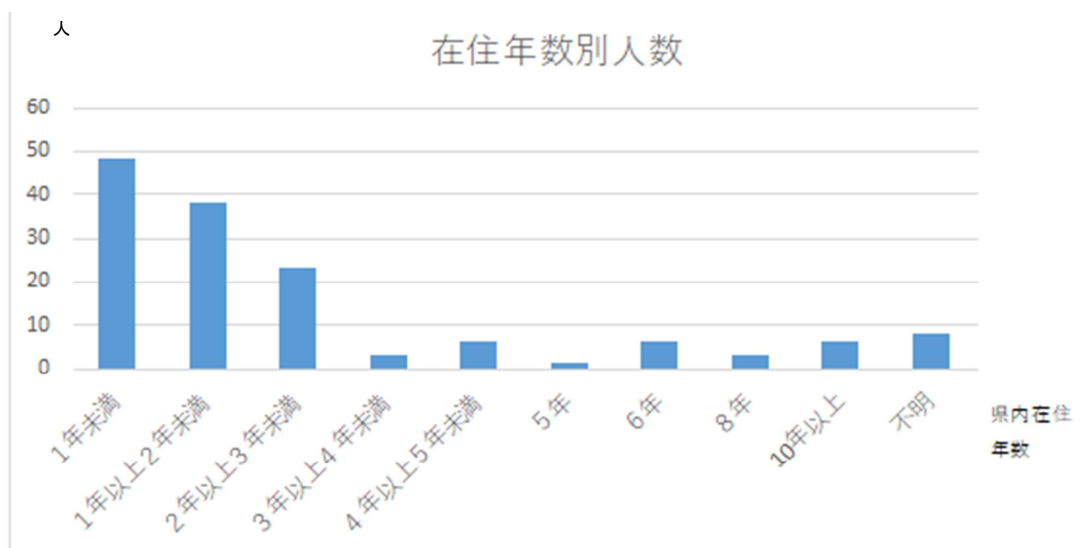
・回答に「困らなかった」や「災害を経験していない」といった「その他」に記載されている内容を選択肢に入れることができていなかった。

・全体的に災害情報の入手方法が分からなかった、災害情報などが多言語化されていないので、内容が分からなかったといった回答が多かった。

<参考>アンケート全設問集計

質問1	在留資格を教えてください。1つだけ選んでください。	回答数
	技術・人文知識・国際業務	2
	特定技能	56
	技能実習	32
	留学	36
	家族滞在	1
	特定活動	4
	永住者	5
	日本人の配偶者等	3
	定住者	0
	特別永住者	0
	その他	0
	不明（関係のない回答が記載されている）	3
	合計	142

質問2：高知に来て何年ですか。



質問3	高知県に住み続けたいですか？1つだけ選んでください。	回答数
	住み続けたい	103
	高知県以外に住みたい	23
	自分の国に帰りたい	10
	その他	5
	不明（関係ない回答）	1
	合計	142

「その他」の内容：分からない／状況による／契約が終了するまで／未定

質問4	住宅を確保するときに困ったことはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。	回答数
	会社や大学が準備してくれたので、困らなかった	119
	言葉が通じず、書類などの内容が分からなかった	7
	どのように探していいか分からなかった	13
	その他	8
	合計	147

「その他」の主な内容：

困らなかった／経済的な価格で市内中心部に近いホテルを見つけるのはかなり難しい／保証人はいない／私は夫と暮らしています。彼は日本人です。彼はあらゆる面倒を見てくれました／先輩が手伝ってくれたので、特に難しいことはなかった

質問 5	病院で治療や診療を受ける時に困ったことを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。	回答数
	自分の症状に合う診察や治療を受けられる病院がどこにあるか分からなかった	31
	病院で症状を正確に伝えられなかった	31
	言葉が通じる病院がどこにあるか分からなかった	30
	病院の受付でうまく話せなかった病院の書類が読めなかったり、書けなかったりした	24
	母国等に比べて医療費が高かった	18
	診断結果や治療方法が分からなかった	10
	健康・医療について気軽に相談できるところがなかった	13
	病院での手続きが分からなかった	16
	保険が適用されるかどうか分からなかった	7
	病院や薬局で出される薬の飲み方や使い方が分からなかった	2
	医療保険に加入できていなかった	2
	その他	28
	合計	212

「その他」の主な内容：

まだ病院に行っていない／受診時に問題なかった／病院に行ったことがないが、行くことになっても会社が手助けしてくれる／会社が連れて行ってくれている／一人でできる

質問6	あなたが過去1年間に災害（地震や津波、台風、大雨など）で困ったことを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。	回答数
	信頼できる情報をどこから得ればよいか分からなかった	22
	避難場所が分からなかった	19
	警報・注意報などの避難に関する情報が、多言語で発信されていないため分からなかった	22
	被災後の支援策があっても、利用方法・申請方法が分からなかった	27
	災害について相談できる場所が分からなかった	8
	避難所がどのようなものか分からなかった	14
	困ったときに頼れる人がいなかった	7
	被災後の支援策があっても、情報が多言語で発信されていないため分からなかった	13
	情報の入手に時間がかかった	7
	救急車の利用方法が分からなかった	13
	日本における災害がどのようなものか分からなかった	17
	その他	27
	合計	196

「その他」の主な内容：

災害をまだ経験していないので、分からない／私の学校は、自然災害に関するあらゆる困難にどう対処するかを教えてくれた／避難場所から遠く離れた場所において、自転車を持っていない人を避難させることができる公共交通機関があるかどうか分からない／自分で検索できる／周りの人が助け合っているから問題ない／災害が発生したときに最初にとるべき行動がわからない

質問7	災害などの情報がやさしい日本語で発信されても分かりますか。	回答数
	分かる	123
	分からない	18
	未回答	1
	合計	142

質問 8	(子どもがいる方のみ) あなたの子どもはどの学校や保育園に通っていますか。当てはまるものを選んでください。	回答数
	高知県の幼稚園・保育所等に通っている	8
	高知県の小学校に通っている	5
	高知県の中学校に通っている (夜間中学を含む)	2
	高知県の高校 (通信制高校を含む) に通っている	5
	高知県の大学・大学院に通っている	1
	高知県の学校 (小学校・中学校・高校・大学・大学院以外) に通っている	1
	卒業して通っていない	2
	通いたいが、通っていない	3
	高知県以外の学校 (小学校・中学校・高校・大学・大学院以外) に通っている	1
	その他	2
	合計	30

「その他」の主な内容：

日本語学校／子供を連れてきて一緒に暮らしたい

質問 9	(子どもがいる方のみ) あなたが子育てについて困っていることを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。	0
	養育費が高い	4
	子どもが私の母語・母文化を十分に理解してない	4
	子どもが日本語を十分に理解できない	1
	学校・保育所・幼稚園などの先生とのコミュニケーションがうまくとれない	4
	教育や子育てについての悩みを相談できる場所や人がいない	1
	保育所や幼稚園等に子どもを入所させる方法がわからない	2
	学校・保育所・幼稚園などからの連絡文書が理解できない	1
	子どもを預けようとしたが断られた	0
	育児を理由として仕事上で不利益な扱いを受ける	0
	子育てに関する情報が得られない	0
	子どもが学校・保育所・幼稚園等になじめない (いじめられている)	0
	特に困ったことはない	9
	その他	0
	合計	26

質問10	(子どもがいる方のみ) 子育てや教育の情報をどこから入手していますか。あてはまるものをすべて選んでください。	回答数
	家族・親族・友人・知人	9
	S N S	4
	公的機関（市区町村・都道府県・国）の窓口	5
	テレビ・ラジオ・新聞・雑誌	1
	公的機関のウェブサイト・広報・発行物	6
	職場	1
	学校	6
	特定技能の関係機関・団体等（監理団体・登録支援機関等）	2
	大使館・領事館	1
	国際交流協会・N P O等	0
	どこから入手すればいいかわからない	2
	その他	0
	合計	37

質問 11：その他、高知県に住んでいて困ったことがあれば、記入してください。

主な回答：

賃金が安い 7件／食品や物価が高い 4件／公共交通が不便 2件
 ／宗教関係（ハラール食材や宗教施設がない） 2件

その他

- ・総合的な相談窓口が欲しい
- ・転職したいとき、新しい職場探しが難しい
- ・ベトナム人が交流できる団体やサークルがなく、ベトナム人向けの日本語教室もありません。ベトナム人が困ったときに、どの団体に相談すればよいのか分からない
- ・平等に扱われて欲しい。外国人であるという理由だけで差別されたり、偏見を持たれたりすることがあってはならないと思う
- ・生活に関する教育はまだ非常に限られている。関連団体と連携していくを願う
- ・インドネシア産食材の販売を増やしてほしい