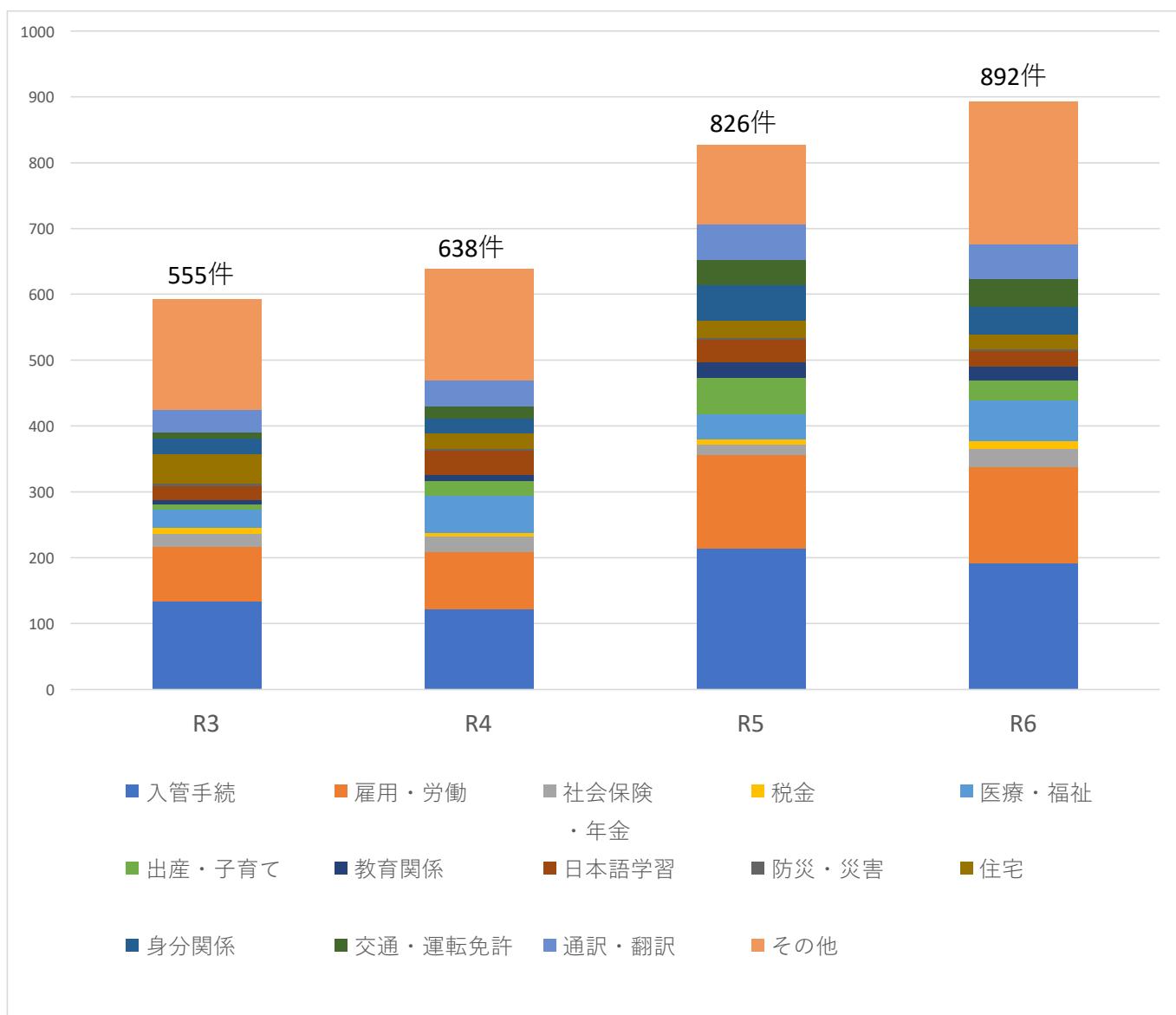


## 高知県外国人生活相談センター（ココフォーレ）での 相談実績について

### 1 相談件数の推移（4年間）



## 2 相談事例の概況（令和6年度）

### □ 「入管手続」に関する相談

外国人からは、「永住者」や「高度専門職」の在留資格に関する相談のほか、会社設立を目的とする「経営・管理」への「在留資格変更許可」、「みなし再入国許可」に関する相談が寄せられました。これらの相談には高松出入国在留管理局と連携して対応するとともに、必要に応じて同局高知出張所に同行し外国人の手続をサポートしました。その他には、「母国にいる家族の呼び寄せ」に関する相談は外国人だけでなく、外国人配偶者の日本人からもありました。一方、外国人と関わりを持つ日本人、製造業・教育・医療等の事業者、公務、福祉関係機関からも、「在留資格変更許可」、「在留資格認定証明書の取得」のほか、「身元保証書の保証人について」、「在留期限が切れている」という相談も寄せられました。

### □ 「雇用・労働」に関する相談

「永住者」、「日本人の配偶者等」、「定住者」など就労制限のない在留資格を持つ外国人の仕事探し、「教育」、「技術・人文知識・国際業務」など就労系の在留資格を持つ外国人の転職、そして「家族滞在」、「留学」の在留資格を持つ外国人からアルバイトや「家族滞在」から就労系の在留資格への変更に関する相談があり、特に、「介護」、「特定技能」の在留資格を持つ外国人から、パワハラ、いじめ、暴力、夜勤手当の減給や給与明細に納得できない、等の理由で、退職や転職の相談に来ることが多く、その手続きを進めていくうえで事業所との間で、奨学金の一括返済を求められたり、不当解雇の恐れがある等の相談から弁護士に繋ぎました。また、同じような相談が日本人（外国人の配偶者や知人）からもありました。一方で、事業者からは、「外国人を雇用したい」のほか、外国人と関わる日本人から「職場内での外国人へのいじめ」に関する相談も寄せられました。

### □ 「社会保険・年金」、「税金」に関する相談

「社会保険・年金」、「税金」に関する相談は、「永住者」、「日本人の配偶者等」、「教育」、「技術・人文知識・国際業務」、「定住者」、「介護」などの在留資格を持つ外国人からが多く、具体的には、「国民健康保険への加入」、「年金の脱退一時金請求」、個人事業主による「確定申告」や株主投資等による収入の申告方法、等に関する相談がありました。一方、亡父の子等から「遺族年金」に関する相談がありました。

### □ 「医療」、「出産・子育て」、「福祉」に関する相談

「医療」については、外国人だけでなく、外国人と関わりを持つ日本人、公務、福祉関係機関、教育機関などからも、「英語の通じる病院を紹介してほしい」、「病院に同行して通訳をしてほしい」、「問診の通訳をしてほしい」の相談が寄せられました。これらの相談には、「うち医療ネット」や「外国人患者を受け入れる医療機関（厚生労働省）」を紹介するほか、インフォームドコンセントが係わるような医療通訳ではなく、事務手続時の通訳や問診票への記入支援といった相談にはココフォーレのサポートを派遣して対応しています。英語対応可能な精神科や心療内科受診を希望する外国人からの相談もあるが、県内には対応可能な医療機関がなく県外のカウンセラーを紹介しました。また、「出産・子育て」については、「保育園・幼稚園への入園やその後の園生活」等に関する相談がありました。福祉については、「生活保護」、「借金返済」に関する相談もありました。

### □ 「教育」、「日本語学習」に関する相談

外国人からは、「奨学金の一括返済」、「教育ローン」、「日本語学校」等に関する相談のほか、「日本語を学びたい」、「日本語能力を高めたい」といった相談も寄せられました。特に、「日本語学習」に関する相談は、「日本人の配偶者等」、「家族滞在」、「永住者」、「教育」、「技術・人文知識・国際業務」などの在留資格を持つ外国人からだけでなく、外国人を雇用する事業者、自治体職員からも寄せられています。

また、事業所からは、「外国人従業員が日本語を学べる場所はないか」といった相談もありました。

### □ 「住宅」に関する相談

外国人からは、「外国人向けの不動産の紹介」、「不動産契約時の通訳」、「空き家の購入」、相続登記の法改正に伴い「不動産の名義変更について」等の相談がありました。

### □ 「身分関係」に関する相談

外国人からは、「結婚・離婚に伴う手続」、「DV」等に関する相談が寄せられました。日本人からは、「外国人との結婚・離婚」に関する相談のほか、それに関する通訳の相談もありました。

### □ 「交通・運転免許」に関する相談

外国人からは、「外国の運転免許からの切替」、「初めての運転免許取得」、「適性試験の面接時通訳」等に関する相談がありました。一方、事業所からは、「自転車に関する道路交通法改正による外国人への周知」等に関する相談がありました。

### □ 「翻訳・通訳」に関する相談

相談の多くは、公務、医療・福祉などからで、「窓口に来た外国人の通訳をお願いしたい」、「外国人家庭の定期健診への同行通訳をしてほしい。」、「園児の外国人保護者との面談に通訳をお願いしたい」等の相談が寄せられました。

### □ 「手続一般」に関する相談

外国人からは、「転出・転入の手続き」、「銀行口座や保険等に係る手続き」、「海外や国内への送金」、フィリピン人雇用に係る手続き(MWO申請)」等の相談もありました。

### □ 「その他」に分類される相談

「その他」に分類される相談は多岐に渡ります。外国人からは、「帰化」、「転入・転出」、「母国への一時帰国」、「外貨両替」、「日本人との交流（出会い）」のほか、「SNS型投資・ロマンス詐欺」、「交通事故後の保険会社とのやり取り」に関する相談も寄せられました。また、外国人支援を考えている日本人からは、「県内の外国人の相談状況を知りたい」や「国際交流」等の相談がありました。