

I 調 査 の 概 要

1. 調査の目的

本調査は、県内のがん診療連携拠点病院、がん治療を行っている主な医療機関及び患者会の協力を得て、県内におけるがん患者のがん医療に対する満足度及び就労に関する実態等を調査する。

集計結果は、がん対策の基礎資料とするとともに、調査に協力いただいた医療機関に医療機関ごとの集計結果を返すことで、今後の患者対応の参考にしていただく。

2. 調査の沿革

本県では、平成19年3月に「高知県がん対策推進条例」が制定され、平成20年3月には「高知県がん対策推進計画」を策定してがん対策の取り組みを進めてきた。

また、平成25年3月には、「第2期高知県がん対策推進計画」を策定し、計画の全体目標の一つに「がん患者、その家族及び遺族の満足度の向上」を掲げている。

この満足度を把握するため、平成20年度に「患者等満足度アンケート」として試験調査を行い、その結果を踏まえ調査項目を選定し、平成21年10月の高知県がん対策推進協議会で調査内容を決定し、平成22年1月に1回目の調査を実施、2回目を平成23年9月、3回目を平成25年9月、4回目を平成27年7月に実施した。

今回の調査は5回目となる。

3. 調査対象

県内のがん診療連携拠点病院及びがん治療を行っている主な医療機関において、調査期間中に外来受診、入院診療、往診を受けたがん患者（がんの告知を受けている患者に限る。）で、以下の条件を満たす患者を対象とした。

ただし、外来受診、往診を受けた患者については、通常の外来診療時間内に来院した患者及び計画的に往診を受けている患者に限ることとした。

<調査対象の条件>

- ・ がんの診察または治療のために受療した方であること。（他疾病で受療した、がんの既往のある方は除く）
- ・ 経過観察としての診察の場合は、治療後5年以内の方であること。
- ・ 患者の回答能力及び記入能力を以下のいずれかに分類し、AとBに区分される方であること。（回答及び記入能力がなく、調査に協力できないと思われる方については除く）
 - A 調査票の記入が可能な方
 - B 自ら記入は出来ないが、患者本人に回答能力があって、家族の協力がある方
 - C 自ら記入は出来ないが、患者本人に回答能力があって、家族の協力が無い方
 - D 回答が不可能である方

(参考)

	回答能力	記入能力	家族の協力
A	○	○	
B	○	×	○
C	○	×	×
D	×	×	

4. 調査期間（調査票配付期間）

平成29年10月16日～11月30日の約6週間

5. 調査内容

別紙調査票に掲げる事項とした。

6. 調査の実施体制

調査実施にあたっては、調査様式は、経年変化を見るため、平成27年度調査時とほぼ同じ項目とした。調査方法は県で定め、調査票の配付及び回収は県が実施した。集計は委託業者が実施した。

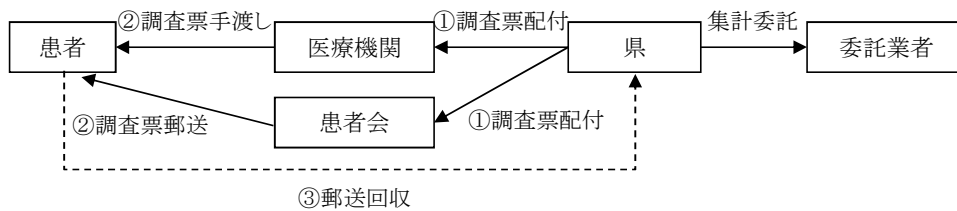
7. 調査の方法

患者への調査票の配付は、県内のがん診療連携拠点病院及びがん治療を行っている主な医療機関の協力を得て、当該医療機関を受診したがん患者（がんの告知を受けている患者に限る。）に、医療関係者（医師、看護師、相談員等）から調査票を直接手渡した。

また、県内患者会の協力のもと、会員である患者に調査票を郵送した。

記入は、原則として患者本人による記入としたが、患者本人では困難な場合は家族等でも可とした。

調査票に記載後は、調査票に添付した返信用封筒に密封し、県に郵送する方法により行った。（送付期限：平成29年12月31日）



8. 調査票の回収

平成29年12月31日までに投函してもらい回収した。

9. 集計方法

回収された調査票は、委託業者において、集計・分析した。

集計に用いた回答の状況は次のとおりであった。

(1) 調査への協力機関数、調査票の配付数、回収数及び回収率

調査への協力機関数	22医療機関(病院20、診療所2)及び患者会
調査票 配付数	1,331
回収数	657
回収率	49.4%

(2) 回答者の状況

	回答数	百分率
調査票の記入者	657	100.0%
1 患者さん本人	606	92.2%
2 患者さん御家族	47	7.2%
3 その他の方	1	0.2%
無回答	3	0.5%
性別	657	100.0%
1 男性	279	42.5%
2 女性	375	57.1%
無回答	3	0.5%

	回答数	百分率
がん診断時の年齢	657	100.0%
1 20歳未満	1	0.2%
2 20歳代	2	0.3%
3 30歳代	17	2.6%
4 40歳代	72	11.0%
5 50歳代	86	13.1%
6 60歳代	190	28.9%
7 70歳代	137	20.9%
8 80歳以上	37	5.6%
無回答	115	17.5%
現在の年齢	657	100.0%
1 20歳未満	0	0.0%
2 20歳代	2	0.3%
3 30歳代	3	0.5%
4 40歳代	54	8.2%
5 50歳代	75	11.4%
6 60歳代	190	28.9%
7 70歳代	189	28.8%
8 80歳以上	84	12.8%
無回答	60	9.1%
扶養家族の有無	657	100.0%
1 あり	278	42.3%
2 なし	334	50.8%
無回答	45	6.8%
現在の入院・通院状況	657	100.0%
1 入院している	42	6.4%
2 月1回程度通院している	199	30.3%
3 3ヶ月に1回程度通院している	155	23.6%
4 半年に1回程度通院している	45	6.8%
5 年1回程度通院している	9	1.4%
6 その他	155	23.6%
無回答	52	7.9%

(3) 数字の表記について

- ・ 設問のなかには前問に答えた人のみが答える「限定設問」があり、その場合は、表中の「回答者数」が全体より少なくなっている。
- ・ 複数回答のある設問では、表記の割合の合計は100%を超える。
- ・ 集計表の割合は選択肢ごとに小数第2位で四捨五入しているため、その割合の合計は100%にならないところがある。ただしグラフは割合の合計が100%になるように調整を行っている。

10. 結果の公表

この調査の結果については、高知県がん対策推進協議会に報告するものとし、結果概要については高知県健康対策課のホームページ等で公表する。

結果の公表は、県全体の集計結果とし医療機関ごとの集計結果は公表しない。なお、調査に協力いただいた医療機関には、当該医療機関に関する集計を行い、自由記載欄の内容も含めた結果を提供する。

ただし、調査票の配付数が10件以下の医療機関については、個別集計結果は提供しないこととする。