

評価の基準

・評価は5段階で実施します。
「評価の基準」は、「評価の視点」を満足できる状態を「5」として、指示・指導等の発生状況に応じて「4」から「1」の範囲で段階的に減点されるように設定しています。
・すべての評価項目が「5」の場合は最高100点に換算されます。
業務を履行するにあたっては、打合せや日々の管理の中で細かな指示や指導は不可欠なことから、評価の結果が「5」(=100点)から「4」(=80点)であれば標準です。

品質管理の項目	品質管理の視点	評価の基準
1. 業務目的・内容・水準の理解	業務の目的・内容と品質の水準が理解されていたか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正(※①)や措置(※②)を請求した
2. 技術力	業務に必要な技術力(技術、ノウハウ、経験等)を有し、発揮できる環境(機器、設備、ソフトウェア、プログラム等)も整備されていたか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
3. 打合せ・協議	適時、打合せ・協議が行われ、記録が提出されたか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
4. 実施手順、作業計画	作業スケジュールの提示、また説明があり、作業の進捗も良かったか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
5. 進捗の把握、報告	作業進捗が把握され、かつ報告があったか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
6. 取組姿勢	業務の履行にあたり、積極性・責任感は評価できるものであったか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
7. 迅速性・弾力性	委託者からの要請(打合せ・協議の内容も含む)や業務遂行中に生じた不測の事態に対して、迅速に対応がされているか。その対応は適切であったか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
8. ミス・トラブルの発生と対応	ミス・トラブルが少なく、かつ適正に対応され、業務の遂行に支障がなかったか。	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
9. 品質管理の取組	受託者が自主的に点検を行い、品質の管理に努めていたか。 (品質管理は、委託者と受託者の双方で行うのが望ましい姿です。ここでは、受託者自らが品質管理の取組を行っているかどうかを確認します。)	5 満足できる内容であった 4 指示・指導は必要であったが、おおむね満足できる内容であった 3 指示・指導によりほぼは正されたが、改善の余地がある 2 繰り返し、指示・指導が必要であった 1 契約書に基づく、是正や措置を請求した
10. 業務目的の達成度	業務の目的や水準は満たされたか。	5 要求以上の水準で業務を達成した 4 おおむね要求の水準で業務を達成した

※① 仕様書と業務内容が一致しない場合の「是正」

※② 委託業務に従事する者に対する「措置」