

福祉の相談窓口

※相談窓口ですので、困りごとの解決をお約束するものではありません。
相談内容によっては、直接対応ができない場合があります。その場合は、関係機関へのつなぎや各種制度の紹介・情報提供のみの対応となる場合があります。

四万十町						しまんと町社会福祉協議会	
	【問合せ・相談内容】	生活困窮者自立支援制度対象者	介護保険サービス受給者	障害者	その他の高齢者	電話番号	0880-22-1195
部屋探し 契約	1 支援者等の同行はできないか。(健康状態や支援体制状況などの説明含む)	しまんと町社会福祉協議会	四万十町地域包括支援センター	四万十町役場健康福祉課 大正地域振興局 町民生活課 十和地域振興局 町民生活課	四万十町地域包括支援センター	受付時間	8:30～17:15 (土日祝・年末年始を除く)
	2 連帯保証人・緊急連絡先(身元引受人)がいない。	〃	〃	〃	〃	所在地	高岡郡四万十町茂串町11-30
	3 費用(敷金・礼金・引越など)がない。	〃	〃	〃	〃	四万十町地域包括支援センター	
	4 孤独死などに備え、原状回復費用や遺品処理費用などの担保をしておきたい。	〃	〃	〃	〃	電話番号	(窪川地域)0880-22-3385 (大正地域)0880-27-1212 (十和地域)0880-28-5518
	5 見守りサービスの利用をさせたい。	しまんと町社会福祉協議会	〃	〃	〃	受付時間	平日 8:30～17:15 平日時間外、土日・祝祭日、年末年始は宿直にて電話を受け、必要に応じて職員が緊急時の対応を行う。
入居 退去	6 家賃が支払われない。	〃	〃	〃	〃	所在地	(窪川地域)高岡郡四万十町琴平町16-17 (大正地域)高岡郡四万十町大正380 (十和地域)高岡郡四万十町十川145-3
	7 部屋がごみ屋敷になっている。	〃	〃	〃	〃	四万十町健康福祉課	
	8 病院へ通院することになったが一人で通院できなく、付き添い者が必要となった。	〃	〃	〃	〃	電話番号	0880-22-3115
	9 介護が必要になったようだ。	〃	〃	〃	〃	受付時間	平日 8:30～17:15 平日時間外、土日・祝祭日、年末年始は宿直にて電話を受け、必要に応じて職員が緊急時の対応を行う。
	10 寝たきりなど、自立した生活が難しくなった。	〃	〃	〃	〃	所在地	高岡郡四万十町琴平町16-17
	11 認知症かもしれない。	〃	〃	〃	〃	大正地域振興局 町民生活課	
	12 精神的に不安定で言動がおかしいように思う。	〃	〃	〃	〃	電話番号	0880-27-0112
	13 何らかの依存症かもしれない。 (薬物・アルコール依存症など)	〃	〃	〃	〃	受付時間	平日 8:30～17:15 平日時間外、土日・祝祭日、年末年始は宿直にて電話を受け、必要に応じて職員が緊急時の対応を行う。
	14 近所トラブル。(騒音、深夜徘徊など)	〃	〃	〃	〃	所在地	高岡郡四万十町大正380
	15 行方不明・安否の確認ができない。	〃	〃	〃	〃	十和地域振興局 町民生活課	
退去	16 入居者が亡くなった(住戸内)のを発見した。 (親族がいない。連絡先がわからない。)	〃	〃	〃	〃	電話番号	0880-28-5112
	17 入居者が亡くなったが、賃貸借契約の解約ができない。(相続人がわからない。)	〃	〃	〃	〃	受付時間	平日 8:30～17:15 平日時間外、土日・祝祭日、年末年始は宿直にて電話を受け、必要に応じて職員が緊急時の対応を行う。
	18 入居者が亡くなったが家財が残っていて処分できない。	〃	〃	〃	〃	所在地	高岡郡四万十町十川145-3
	19 長期間行方不明の状態となっているので、賃貸借契約を解約したい。家財の処分ができない。	〃	〃	〃	〃		

(注)生活困窮者自立支援制度:就労の状況、心身の状況、地域社会との関係性その他の事情により、現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に包括的な支援を行う制度