

## 福祉の相談窓口

※相談窓口ですので、困りごとの解決をお約束するものではありません。  
相談内容によっては、直接対応ができない場合があります。その場合は、関係機関へのつなぎや各種制度の紹介・情報提供のみの対応となる場合があります。

高知市		生活困窮者自立支援制度対象者	介護保険サービス受給者	障害者	その他の高齢者
部屋探し 契約	1 支援者等の同行はできないか。(健康状態や支援体制状況などの説明含む)	高知市生活支援相談センター	高知市地域包括支援センター		高知市地域包括支援センター
	2 連帯保証人・緊急連絡先(身元引受人)がいない。	高知市成年後見サポートセンター	①高知市地域包括支援センター ②高知市成年後見サポートセンター	高知市成年後見サポートセンター	①高知市地域包括支援センター ②高知市成年後見サポートセンター
	3 費用(敷金・礼金・引越など)がない。		高知市地域包括支援センター	①障害者相談センター ②高知市障がい福祉課	高知市地域包括支援センター
	4 孤独死などに備え、原状回復費用や遺品処理費用などの担保をしておきたい。	高知市成年後見サポートセンター	①高知市地域包括支援センター ②高知市成年後見サポートセンター	高知市成年後見サポートセンター	①高知市地域包括支援センター ②高知市成年後見サポートセンター
	5 見守りサービスの利用をさせたい。	"	"	①障害者相談センター ②高知市障がい福祉課 ③高知市成年後見サポートセンター	①高知市地域包括支援センター ②高知市高齢者支援課 ③高知市成年後見サポートセンター
入居 退去	6 家賃が支払われない。	高知市生活支援相談センター	高知市地域包括支援センター	①障害者相談センター ②高知市障がい福祉課	高知市地域包括支援センター
	7 部屋がごみ屋敷になっている。	"	"	"	"
	8 病院へ通院することになったが一人で通院できなく、付き添い者が必要となった。		"	"	"
	9 介護が必要になったようだ。		①高知市地域包括支援センター ②高知市介護保険課	"	①高知市地域包括支援センター ②高知市介護保険課
	10 寝たきりなど、自立した生活が難しくなった。		"	"	"
	11 認知症かもしれない。		高知市地域包括支援センター	"	高知市地域包括支援センター
	12 精神的に不安定で言動がおかしいように思う。		"	"	"
	13 何らかの依存症かもしれない。(薬物・アルコール依存症など)		"	"	"
	14 近所トラブル。(騒音、深夜徘徊など)		"	"	"
	15 行方不明・安否の確認ができない。		"	"	"
16 入居者が亡くなった(住戸内)のを発見した。(親族がいない。連絡先がわからない。)		"	"	"	
退去	17 入居者が亡くなったが、賃貸借契約の解約ができない。(相続人がわからない。)		"	"	"
	18 入居者が亡くなったが家財が残っていて処分できない。		"	"	"
	19 長期間行方不明の状態となっているので、賃貸借契約を解約したい。家財の処分ができない。		"	"	"

高知市生活支援相談センター	
電話番号	088-856-5529
受付時間	8:30～17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	高知市丸ノ内1丁目7番45号 総合あんしんセンター3階
高知市成年後見サポートセンター	
電話番号	088-856-5539
受付時間	8:30～17:30 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	高知市丸ノ内1丁目7番45号 総合あんしんセンター3階
高知市障がい福祉課	
電話番号	088-823-9378
受付時間	8:30～17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	高知市本町5丁目1番45号
高知市高齢者支援課	
電話番号	088-823-9441
受付時間	8:30～17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	高知市本町5丁目1番45号
高知市介護保険課	
電話番号	088-823-9927
受付時間	8:30～17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	高知市本町5丁目1番45号

※地域包括支援センターではすべての属性の方から相談対応可能

(注)生活困窮者自立支援制度: 就労の状況、心身の状況、地域社会との関係性その他の事情により、現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に包括的な支援を行う制度

地域包括支援センター			
担当地域	センター名称	所在地	電話番号
高知市全域	基幹型地域包括支援センター	高知市塩田町18-10 高知市保健福祉センター1階	088-823-9121
土佐山	とさやま(出張所)	高知市土佐山桑尾1842-2	088-850-6900
南街, 北街, 江ノ口	南街・北街・江ノ口 地域包括支援センター	高知市塩田町18-10 高知市保健福祉センター1階	088-821-7551
上街, 高知街, 小高坂	上街・高知街・小高坂 地域包括支援センター	高知市大膳町1-25	088-871-5963
下知, 五台山, 高須	下知・五台山・高須 地域包括支援センター	高知市葛島1丁目10-75 ファミリープラザ3号	088-882-0015
三里	三里地域包括支援センター	高知市仁井田1618-18	088-847-7200
布師田, 一宮	布師田・一宮 地域包括支援センター	高知市一宮西町1丁目7-16 山本ハイソ101号室	088-845-6382
秦	秦地域包括支援センター	高知市愛宕山114-2	088-824-5770
大津, 介良	大津・介良 地域包括支援センター	高知市大津乙869-6	088-802-5110
朝倉	朝倉地域包括支援センター	高知市若草南町22-25	088-844-1003
旭街	旭街地域包括支援センター	高知市塚ノ原37-19	088-843-5171
初月・鏡	初月・鏡地域包括支援センター	(初月地区)高知市円行寺52-10 (鏡地区)高知市鏡今井126	(初月地区)088-823-3158 (鏡地区)088-896-2580
鴨田	鴨田地域包括支援センター	高知市鴨部2丁目20-5	088-802-8668
潮江	潮江地域包括支援センター	高知市北新田町17-3 コーポマルベリ北新田1階	088-802-8482
長浜・御畳瀬・浦戸	長浜・御畳瀬・浦戸 地域包括支援センター	高知市長浜6598-4 (サテライト)高知市瀬戸東町2丁目9	088-841-5755 (サテライト)088-855-6388
春野	春野地域包括支援センター	高知市春野町西分2027-3	088-894-3322

障害者相談センター				
担当地域	センター名称	所在地	電話番号	
東部	布師田・大津・三里・五台山・ 高須・介良・南街・北街・下知 東部	障害者相談センター 東部	葛島4丁目3-3 東部健康福祉センター1階	088-882-9391
西部	朝倉・鴨田・旭街・初月・鏡	障害者相談センター 西部	旭町2丁目21-6 障害者福祉センター2階	088-802-8166
南部	潮江・長浜・御畳瀬・浦戸・春 野	障害者相談センター 南部	百石町3丁目1-30 南部健康福祉センター1階	088-856-9255
北部	一宮・秦・江ノ口・小高坂・上 街・高知街・土佐山	障害者相談センター北部	丸ノ内1丁目7-45 総合あんしんセンター3階	088-820-5211