

福祉の相談窓口

※相談窓口ですので、困りごとの解決をお約束するものではありません。
相談内容によっては、直接対応ができない場合があります。その場合は、関係機関へのつなぎや各種制度の紹介・情報提供のみの対応となる場合があります。

| 四万十町 | | 生活困窮者自立支援制度対象者 | 介護保険サービス受給者 | 障害者 | その他の高齢者 |
|---------------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 部 屋 探 し の 契 約 | 1 支援者等の同行はできないか。(健康状態や支援体制状況などの説明含む) | しまんと町社会福祉協議会 | 四万十町地域包括支援センター | 四万十町健康福祉課 | 四万十町地域包括支援センター |
| | 2 連帯保証人・緊急連絡先(身元引受人)がいない。 | " | " | " | " |
| | 3 費用(敷金・礼金・引越など)がない。 | " | " | " | " |
| | 4 孤独死などに備え、原状回復費用や遺品処理費用などの担保をしておきたい。 | " | " | " | " |
| | 5 見守りサービスの利用をさせたい。 | しまんと町社会福祉協議会 | " | " | " |
| 入 居 し て 退 去 | 6 家賃が支払われない。 | " | " | " | " |
| | 7 部屋がごみ屋敷になっている。 | " | " | " | " |
| | 8 病院へ通院することになったが一人で通院できなく、付き添い者が必要となった。 | " | " | " | " |
| | 9 介護が必要になったようだ。 | " | " | 四万十町地域包括支援センター | " |
| | 10 寝たきりなど、自立した生活が難しくなった。 | " | " | 四万十町健康福祉課 | " |
| | 11 認知症かもしれない。 | " | " | 四万十町地域包括支援センター | " |
| | 12 精神的に不安定で言動がおかしいように思う。 | " | " | 四万十町健康福祉課 | " |
| | 13 何らかの依存症かもしれない。 (薬物・アルコール依存症など) | " | " | " | " |
| | 14 近所トラブル。(騒音、深夜徘徊など) | " | " | " | " |
| | 15 行方不明・安否の確認ができない。 | " | " | " | " |
| 退 去 し | 17 入居者が亡くなったが、賃貸借契約の解約ができない。(相続人がわからない。) | " | " | " | " |
| | 18 入居者が亡くなったが家財が残っていて処分できない。 | " | " | " | " |
| | 19 長期間行方不明の状態となっているので、賃貸借契約を解約したい。家財の処分ができない。 | " | " | " | " |

| しまんと町社会福祉協議会 | |
|----------------|---|
| 電話番号 | 0880-22-1195 |
| 受付時間 | 8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く) |
| 所在地 | 高岡郡四万十町茂串町11-30 |
| 四万十町地域包括支援センター | |
| 電話番号 | (窪川地域)0880-22-3385 (大正地域)0880-27-1212 (十和地域)0880-28-5518 |
| 受付時間 | 平日 8:30~17:15 平日時間外、土日・祝祭日、年末年始は宿直にて電話を受け、必要に応じて職員が緊急時の対応を行う。 |
| 所在地 | (窪川地域)高岡郡四万十町琴平町16-17 (大正地域)高岡郡四万十町大正380 (十和地域)高岡郡四万十町十川145-3 |
| 四万十町健康福祉課 | |
| 電話番号 | 0880-22-3115 |
| 受付時間 | 平日 8:30~17:15 平日時間外、土日・祝祭日、年末年始は宿直にて電話を受け、必要に応じて職員が緊急時の対応を行う。 |
| 所在地 | 高岡郡四万十町琴平町16-17 |

(注)生活困窮者自立支援制度: 就労の状況、心身の状況、地域社会との関係性その他の事情により、現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に包括的な支援を行う制度