

## 福祉の相談窓口

※相談窓口ですので、困りごとの解決をお約束するものではありません。  
相談内容によっては、直接対応ができない場合があります。その場合は、関係機関へのつなぎや各種制度の紹介・情報提供のみの対応となる場合があります。

土佐清水市		生活困窮者自立支援制度対象者	介護保険サービス受給者	障害者	その他の高齢者
部屋探し 契約	1	支援者等の同行はできないか。(健康状態や支援体制状況などの説明含む)			
	2	連帯保証人・緊急連絡先(身元引受人)がいない。			
	3	費用(敷金・礼金・引越など)がない。	土佐清水市社会福祉協議会	土佐清水市役所福祉事務所 保護係	土佐清水市社会福祉協議会
	4	孤独死などに備え、原状回復費用や遺品処理費用などの担保をしておきたい。			土佐清水市権利擁護センターらいとはうす
	5	見守りサービスの利用をさせたい。			土佐清水市健康推進課 社会長寿係
入居 退去	6	家賃が支払われない。	土佐清水市社会福祉協議会	土佐清水市社会福祉協議会	土佐清水市社会福祉協議会
	7	部屋がごみ屋敷になっている。			
	8	病院へ通院することになったが一人で通院できなく、付き添い者が必要となった。			土佐清水市社会福祉協議会
	9	介護が必要になったようだ。		"	土佐清水市地域包括支援センター
	10	寝たきりなど、自立した生活が難しくなった。			"
	11	認知症かもしれない。		土佐清水市地域包括支援センター	土佐清水市地域包括支援センター
	12	精神的に不安定で言動がおかしいように思う。		"	
	13	何らかの依存症かもしれない。 (薬物・アルコール依存症など)		"	
	14	近所トラブル。(騒音、深夜徘徊など)			
	15	行方不明・安否の確認ができない。			
退去	16	入居者が亡くなった(住戸内)のを発見した。 (親族がいない。連絡先がわからない。)			
	17	入居者が亡くなったが、賃貸借契約の解約ができない。(相続人がわからない。)			
	18	入居者が亡くなったが家財が残っていて処分できない。			
	19	長期間行方不明の状態となっているので、賃貸借契約を解約したい。家財の処分ができない。			

土佐清水市社会福祉協議会	
電話番号	0880-82-3500
受付時間	8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	土佐清水市寿町11-9
土佐清水市権利擁護センターらいとはうす	
電話番号	0880-82-3500
受付時間	8:30~17:30
所在地	土佐清水市寿町11-9
土佐清水市健康推進課 社会長寿係	
電話番号	0880-82-1120
受付時間	8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	土佐清水市天神町11-2
土佐清水市役所福祉事務所 保護係	
電話番号	0880-82-1253
受付時間	8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	土佐清水市天神町11-2
土佐清水市地域包括支援センター	
電話番号	0880-83-0233
受付時間	8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く)
所在地	土佐清水市汐見町1-19

(注)生活困窮者自立支援制度:就労の状況、心身の状況、地域社会との関係性その他の事情により、現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に包括的な支援を行う制度